

## ABSTRAK

*Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai conflict resolution styles pada pasangan suami istri yang berusia 20-40 tahun di Gereja "X" Bandung. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 24 pasangan (48 orang).*

*Alat ukur yang digunakan merupakan terjemahan dari Conflict Resolution Styles Inventory (CRSI) yang disusun oleh Kurdek (1994), terdiri atas 16 item. Berdasarkan hasil uji validitas dengan rumus Rank Spearman, semua item dinyatakan valid. Koefisien validitas item berkisar antara 0.490–0.880. Uji reliabilitas dilakukan dengan rumus Alpha Cronbach. Koefisien reliabilitas item berkisar antara 0.4381–0.8165. Item-item pada tipe positive problem solving dan conflict engagement memiliki reliabilitas yang tergolong tinggi, sedangkan item-item pada tipe withdrawal dan compliance tergolong sedang.*

*Dari hasil penelitian, secara individual diketahui bahwa sebanyak 83.3% subjek menggunakan tipe positive problem solving, 8.3% menggunakan tipe withdrawal, 6.3% menggunakan tipe compliance, 2.1% menggunakan tipe campuran (withdrawal-compliance), dan tidak ada yang menggunakan tipe conflict engagement. Dalam konteks pasangan, 79.1% pasangan mempunyai kombinasi gaya penyelesaian konflik yang konstruktif, sedangkan 20.9% mempunyai kombinasi gaya penyelesaian konflik yang destruktif.*

*Bagi penelitian selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian kontribusi mengenai conflict resolution style dengan faktor yang memengaruhinya, yaitu faktor pengalaman hidup dan melakukan penelitian dengan mengaitkan conflict resolution styles dengan pemahaman terhadap konflik. Selain itu, suami/istri dengan conflict resolution style tipe positive problem solving disarankan untuk dapat mempertahankan tipe tersebut, sedangkan suami/istri dengan tipe withdrawal, compliance, maupun campuran dapat berlatih mengembangkan keterampilan untuk menyelesaikan konflik. Peneliti juga menyarankan agar pendeta dan pihak gereja dapat membuat program khusus mengenai cara penyelesaian konflik dalam pernikahan.*

*Kata kunci:* conflict resolution styles, pasangan suami istri, usia 20-40 tahun

## **ABSTRACT**

*This research was conducted to describe the conflict resolution styles on married couples aged 20-40 years in the Church "X" Bandung. The sample in this research consisted of 24 couples (48 people).*

*Measuring instrument that used in this research is a translation of Conflict Resolution Styles Inventory (CRSI) prepared by Kurdek (1994), which consists of 16 items. Based on the validation process with Rank Spearman formula, all items proved to be valid. Validity coefficients were ranging between 0.490-0.880. The reliability testing was done by Alpha Cronbach formula. Reliability coefficients were ranging between 0.4381-0.8165. Items on the positive problem solving and conflict engagement styles were relatively high, while the withdrawal and compliance styles were relatively moderate in reliability.*

*From this research, the results showed that in the individual context, 83.3% of the subjects using positive problem solving style, 8.3% using withdrawal style, 6.3% using compliance style, 2.1% using the mixed type (withdrawal-compliance), and no one was using conflict engagement style. In the context of couples, 79.1% couples have a combination of constructive conflict resolution styles, while 20.9% have a combination of destructive conflict resolution style.*

*For further research, it is suggested to do a contribution research of conflict resolution styles with the factor that influence, such as life experience and conduct research by associate conflict resolution styles with an understanding of the conflict. Moreover, the husband/wife with a positive problem solving style suggested to maintain that type, while the husband/wife with a withdrawal, compliance, and the mixture styles can be trained to develop skills to resolve conflicts. Researcher also suggested that the pastor and the church can make a specific program about conflict resolution in marriage life.*

*Keywords:* conflict resolution styles, married couples, aged 20-40 years

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	10
1.5 Kerangka Pemikiran.....	11

1.6 Asumsi Penelitian .....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Konflik Interpersonal .....	22
2.1.1 Definisi Konflik .....	22
2.1.2 Definisi Konflik Interpersonal .....	23
2.1.3 Konflik Interpersonal dalam Pernikahan .....	24
2.2 <i>Conflict Resolution Styles</i> .....	25
2.2.1 Definisi <i>Conflict Resolution Styles</i> .....	25
2.2.2 Tipe-tipe <i>Conflict Resolution Styles</i> .....	26
2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Conflict Resolution Styles</i> .....	28
2.3 Tipe <i>Conflict Resolution Styles</i> dan Arah Konflik.....	31
2.4 Pernikahan.....	33
2.4.1 Definisi Pernikahan.....	33
2.4.2 Tahap-tahap Perkembangan Keluarga dalam Pernikahan .....	34
2.4.3 Pernikahan Kristen.....	37
2.5 Masa Dewasa Awal.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	41
3.2 Bagan Rancangan Penelitian.....	41
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	42
3.3.1 Variabel Penelitian.....	42
3.3.2 Definisi Konseptual.....	42

3.3.3 Definisi Operasional .....	42
3.4 Alat Ukur.....	43
3.4.1 Alat Ukur <i>Conflict Resolution Styles</i> .....	43
3.4.2 Kisi-kisi Alat Ukur.....	44
3.4.3 Cara Penilaian Alat Ukur <i>Conflict Resolution Styles</i> .....	45
3.4.4 Data Penunjang .....	46
3.4.5 Validitas dan Reliabilitas .....	46
3.4.5.1 Validitas Alat Ukur .....	46
3.4.5.2 Reliabilitas Alat Ukur .....	47
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	49
3.5.1 Populasi Sasaran .....	49
3.5.2 Karakteristik Populasi .....	49
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel .....	49
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	51
4.1.1 Gambaran Berdasarkan Usia.....	51
4.1.2 Gambaran Berdasarkan Suku Bangsa .....	52
4.1.3 Gambaran Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
4.1.4 Gambaran Berdasarkan Pekerjaan .....	53
4.1.5 Gambaran Berdasarkan Usia Pernikahan.....	54

4.1.6 Gambaran Berdasarkan Jumlah Anak.....	54
4.2 Hasil Penelitian .....	55
4.2.1 Gambaran <i>Conflict Resolution Styles</i> Subjek Penelitian.....	55
4.2.2 Gambaran Kombinasi <i>Conflict Resolution Styles</i> Pasangan .....	56
4.3 Pembahasan.....	57
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
5.1 Simpulan .....	67
5.2 Saran.....	68
5.2.1 Saran Teoritis .....	68
5.2.2 Saran Praktis .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	41

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Tahap Perkembangan Keluarga dalam Pernikahan .....	35
Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur <i>Conflict Resolution Styles</i> .....	44
Tabel 3.2 Penilaian Alat Ukur.....	45
Tabel 3.3 Kriteria Validitas.....	47
Tabel 3.4 Kriteria Reliabilitas .....	48
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.2 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Suku Bangsa.....	52
Tabel 4.3 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
Tabel 4.4 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pekerjaan .....	53
Tabel 4.5 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia Pernikahan.....	54
Tabel 4.6 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jumlah Anak.....	54
Tabel 4.7 Gambaran <i>Conflict Resolution Styles</i> Subjek Penelitian.....	55
Tabel 4.8 Gambaran Kombinasi <i>Conflict Resolution Styles</i> Pasangan .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kisi-kisi Alat Ukur

Lampiran 2 : Kuesioner *Conflict Resolution Styles*

Lampiran 3 : Hasil Validitas

Lampiran 4 : Identitas Subjek

Lampiran 5 : Skor Total

Lampiran 6 : Tipe *Conflict Resolution Styles* Individual

Lampiran 7 : Tipe *Conflict Resolution Styles* Pasangan

Lampiran 8 : Tabel Distribusi Frekuensi

Lampiran 9 : Tabulasi Silang Faktor-faktor yang Memengaruhi *Conflict Resolution Styles*

Lampiran 10: Biodata Peneliti