

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif Mengenai Work Engagement pada Dosen Pengajar KBK Fakultas Psikologi Universitas “X” di Kota Bandung”. Tujuannya adalah memperoleh gambaran mengenai work engagement dari ketiga aspek yaitu vigor, dedcation, dan absorption pada dosen pengajar kurikulum KBK di fakultas psikologi Universitas “X” di Kota Bandung. Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survei. Sampel yang memenuhi karakteristik penelitian ini berjumlah 37 orang.

Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang dimodifikasi dari alat ukur UWES yang dibuat oleh Schaufeli dan Bakker pada tahun 2003. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman dan realibilitas dengan menggunakan rumus Alpha Croncbach, diperoleh 16 item valid, dengan validitas berkisar 0,349-0,812 dan realibiltas 0,794.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa 51,4% dari responden memiliki derajat Work Engagement yang tinggi, dan 48,6% lainnya memiliki tingkat Work Engagement yang rendah. Hal ini menunjukkan bahwa 51,4% dosen pengajar kurikulum KBK di fakultas psikologi Universitas “X” sudah memiliki penghayatan positif dan rasa terpenuhi pada pekerjaan mereka sebagai dosen pengajar KBK, dan 48,6% dosen pengajar kurikulum KBK di fakultas psikologi Universitas “X” tidak memiliki penghayatan positif dan rasa terpenuhi pada pekerjaan mereka sebagai dosen pengajar KBK.

Saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian lebih dalam lagi antara Work Engagement dengan Job Demands, Job Resources, dan Personal Resources. Bagi fakultas psikologi Universitas “X” disarankan memfasilitasi pendalaman materi yang diajarkan melalui pelatihan atau diskusi, dengan melibatkan seluruh dosen pengajar pada setiap mata kuliah KBK.

Kata Kunci : deskriptif, work engagement, dosen, Kota Bandung

ABSTRACT

This research entitled “A Descriptive Study of Work Engagement in Competence Based Curriculum College Lecturers of Faculty of Psychology “X” University in Bandung”. The purpose of this research is to know the illustration of Work Engagement from the three aspects, which is vigor, dedication, and absorption; in competence based curriculum college lecturers of faculty of psychology “X” University in Bandung. A descriptive method using survey technique is used for the research framework. There are 37 people who fulfill the characteristic of this research and they are chosen to be the samples.

The modified UWES measuring tool by Schaufeli and Bakker in 2003 is used as primary questionnaire measuring tool. Based on the validity test using Rank Spearman’s formula and reliability test using Alpha Croncbach’s formula, 16 items are found valid between 0.349 – 0.812 validity and 0.794 reliability.

The conclusion based on the result of the research is that 51.4% of the respondent have high level of Work Engagement and 48.6% of the respondent have low level of Work Engagement. It shows that 51.4% of faculty of psychology competence based curriculum college lecturers of “X” University experience a positive, fulfilling, work-related state of mind for their job as college lecturer, in the other hand the 48.6% of faculty of psychology competence based curriculum collage lecturers of “X” University do not experience a positive, fulfilling, work-related state of mind for their job as college lecturer.

The advice for the next research is to do a deeper analysis about between Work Engagement and Job Demands, Job Resources, and Personal Resources. The faculty of psychology of “X” University is suggested to facilitate the deepening of lecture material through training or discussion forum, by involving the entire lecturer on the competence based curriculum subject.

Keyword : descriptive, work engagement, college lecturer, Bandung

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	ii
Pernyataan Orisinalitas Laporan Penelitian.....	iii
Pernyataan Publikasi Laporan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Abstrak.....	viii
Abstract.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Bagan.....	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
1.5 Kerangka Pemikiran.....	12
1.6 Asumsi.....	20

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Teori <i>Work Engagement</i>	21
2.1.1 Pengertian Teori <i>Work Engagement</i>	21
2.1.2 <i>Work Engagement</i>	22
2.1.3 Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	22
2.2.3.1 <i>Vigor</i>	22
2.2.3.2 <i>Dedication</i>	22
2.2.3.3 <i>Absorption</i>	23
2.1.4 Ciri-ciri dari <i>Work Engagement</i>	23
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	24
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 27
3.1 Rancangan Penelitian.....	27
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
3.2.1 Variabel Penelitian.....	28
3.2.2 Definisi Operasional.....	28
3.3 Alat Ukur.....	29
3.3.1 Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	29
3.3.2 Data Pribadi dan Data Penunjang	31
3.3.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	31
3.3.3.1 Validitas Alat Ukur.....	31
3.3.3.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	32
3.4 Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel.....	34

3.4.1	Populasi Sasaran.....	34
3.4.2	Karakteristik Sampel.....	34
3.5	Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Gambaran Umum Responden.....	36
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja Sebagai Dosen...	37
4.2	Gambaran Hasil Penelitian.....	38
4.2.1	Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i>	38
4.2.2	Gambaran Derajat Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>	39
4.2.2.3	Gambaran Derajat <i>Vigor</i>	39
4.2.2.4	Gambaran Derajat <i>Dedication</i>	39
4.2.2.5	Gambaran Derajat <i>Absorption</i>	40
4.2.3	Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>	41
4.3	Pembahasan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran.....	52
5.2.1	Saran Teoritis.....	52

5.2.2	Saran Praktis.....	53
	Daftar Pustaka.....	54
	Daftar Rujukan.....	55
	Lampiran	

Daftar Bagan

Bagan 1.1	Bagan Kerangka Pikir.....	19
Bagan 3.1	Bagan Prosedur Penelitian.....	27

Daftar Tabel

Tabel 3.1	Tabel Alat Ukur.....	29
Tabel 3.2	Tabel Bobot Penilaian.....	30
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja Sebagai Dosen....	37
Tabel 4.4	Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i>	38
Tabel 4.5	Gambaran Derajat <i>Vigor</i>	39
Tabel 4.6	Gambaran Derajat <i>Dedication</i>	39
Tabel 4.7	Gambaran Derajat <i>Absorption</i>	40
Tabel 4.8	Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Vigor</i>	41
Tabel 4.9	Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Dedication</i>	41
Tabel 4.10	Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Absorption</i>	42

\

Daftar Lampiran

LAMPIRAN A *LETTER OF CONCENT* DAN ALAT UKUR

Lampiran A.1	Kata Pengantar dan <i>Letter of Concent</i>
Lampiran A.2	Identitas dan Data Penunjang
Lampiran A.3	Alat Ukur <i>Work Engagement</i>
Lampiran A.4	Kisi-kisi Alat Ukur

LAMPIRAN B UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR

Lampiran B.1	Hasil Uji Validitas
Lampiran B.2	Hasil Uji Reliabilitas

LAMPIRAN C HASIL PENELITIAN

Lampiran C.1	Hasil Penelitian <i>Work Engagement</i>
Lampiran C.2	Hasil Penelitian Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>
Lampiran C.2.1	Hasil Penelitian Aspek <i>Vigor</i>
Lampiran C.2.2	Hasil Penelitian Aspek <i>Dedication</i>
Lampiran C.2.3	Hasil Penelitian Aspek <i>Absorption</i>
Lampiran C.3	Data Demografis
Lampiran C.4	Data Penunjang

LAMPIRAN D FREKUENSI, TABULASI SILANG DATA UTAMA-DATA PENUNJANG

Lampiran D.1	Gambaran Responden
Lampiran D.1.1	Berdasarkan Jenis Kelamin
Lampiran D.1.2	Berdasarkan Pendidikan Terakhir
Lampiran D.1.3	Berdasarkan Lama Menjadi Dosen

Lampiran D.2	Tabulasi Silang Antara Data Demografis dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.2.1	Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.2.2	Tabulasi Silang Antara Pendidikan Terakhir dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.2.3	Tabulasi Silang Antara Lama Menjadi Dosen dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.2.4	Tabulasi Silang Antara Mata Kuliah KBK yang Diajar dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.3	Tabulasi Silang Antara <i>Job Resources</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.3.1	Tabulasi Silang Antara <i>Autonomy</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.3.2	Tabulasi Silang Antara <i>Feedback</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.3.3	Tabulasi Silang Antara <i>Social Support</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.4	Tabulasi Silang Antara <i>Job Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.4.1	Tabulasi Silang Antara <i>Work Pressure</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.4.2	Tabulasi Silang Antara <i>Mental Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.4.3	Tabulasi Silang Antara <i>Emotional Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.4.4	Tabulasi Silang Antara <i>Physical Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.5	Tabulasi Silang Antara <i>Personal Resources</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.5.1	Tabulasi Silang Antara <i>Optimism</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.5.2	Tabulasi Silang Antara <i>Hope</i> dengan <i>Work Engagement</i>

Lampiran D.5.3 Tabulasi Silang Antara *Resiliency* dengan *Work Engagement*

Lampiran D.6 Tabel *Job Demands, Personal Resources, Job Resources* dengan *Work Engagement*