

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Batik Kencana Ungu merupakan salah satu perusahaan konveksi terbesar yang terletak di ibukota, dimana memiliki cabang-cabang berupa toko-toko kelontong/grosir yang tersebar di beberapa daerah di pulau jawa, salah satu contoh toko cabang yang dimiliki oleh Kencana Ungu ini terletak di kota Cirebon, tepatnya beralamat di Jalan Pekiringan Nomor 109. Oleh karena itu, sistem distribusi menjadi proses penting dalam penyediaan barang-barang dari toko pusat ke toko-toko cabang. Mulai dari pemesanan barang-barang dari masing-masing toko cabang ke pusat, sampai pada pengiriman barang yang dipesan oleh cabang dari pusat ke toko cabang tersebut.

Salah satu kesulitan yang muncul pada saat proses distribusi karena sistem distribusi masih dilakukan secara manual. Dalam hal manajemen misalnya, seorang yang menjabat manajer dalam satu toko cabang harus dapat mengurus semua kegiatan perdagangan, baik itu di dalam toko(jual-beli dengan pembeli) maupun kegiatan pemesanan barang ke toko pusat. Hal ini menyebabkan kesulitan bagi seorang manajer toko tersebut untuk mengorganisasi semuanya dengan baik dan rapih.

Di lain pihak, seorang manajer yang menjabat di toko pusat juga harus mengurus masalah seputar penjualan dan pembelian produknya, baik penjualan produk antar cabang maupun pembelian produk ke supplier – suppliernya yang merupakan sumber produksi produk – produk Kencana Ungu itu sendiri.

Agar dapat meringankan pekerjaan manajer tersebut, dibutuhkan suatu sistem yang dapat mengelola aktivitas dari mulai proses pemesanan barang, sampai diterimanya pesanan barang itu di toko cabang tersebut. Sehingga pekerjaan manajer lainnya dapat lebih terorganisir dengan berkurangnya satu pekerjaan yang telah dikerjakan oleh sistem.

Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat membantu manajer di toko cabang ataupun staf distribusi di toko pusat dalam proses pemesanan/pengiriman barang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana proses sistem penjualan barang dari toko pusat ke toko cabang?
2. Bagaimana proses sistem pembelian barang dari toko pusat ke supplier?
3. Bagaimana proses sistem penerimaan barang di toko pusat?
4. Bagaimana sistem mengolah data sehingga dapat menghasilkan laporan yang berguna bagi manajemen di masing-masing toko?

1.3 Tujuan Pembahasan

Pembuatan sistem aplikasi ini memiliki beberapa tujuan, antara lain:

- Memudahkan manajer toko cabang maupun manajer toko pusat dalam pengolahan data.
- Meningkatkan kinerja manajer dan staf toko lainnya yang terlibat dalam proses pemesanan/pengiriman barang ini dengan penggunaan aplikasi terkomputerisasi.
- Meminimalisasikan kecurangan-kecurangan yang dilakukan staf yang terlibat diluar pengetahuan manajer toko cabang ataupun toko pusat.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Aplikasi yang akan dibuat memiliki batasan-batasan sebagai berikut:

- a. Batasan – batasan perangkat lunak
 - Sistem operasi : Microsoft Windows XP SP2
 - Sistem Basis Data : MySQL.

- Bahasa *Scripting* : PHP, HTML, WML.
 - Editor Pemrograman : Macromedia Dreamweaver.
 - Web Server : XAMPP.
 - Emulator : OpenWave V7 Simulator.
 - Web Browser : *Internet Explorer*.
- b. Batasan – batasan perangkat keras:
- *Handphone* dengan kemampuan WAP, GPRS, dan mendukung PHP *script*.
 - Server untuk pembuatan aplikasi:
 - Processor Intel Pentium 4 2.0Ghz.
 - Memori RAM 256 Mb.
 - Hardisk 40 Gb.
 - *Keyboard + Mouse*.
- c. Batasan – batasan aplikasi:
- Sistem aplikasi ini digunakan untuk proses pemesanan/pengiriman barang antara toko cabang dan toko pusat.
 - Sistem aplikasi ini dibagi menjadi dua jenis, yaitu aplikasi desktop dan aplikasi mobile.
 - Fitur – fitur yang memiliki kandungan gambar di dalamnya, hanya dapat diakses pada aplikasi desktop.
 - Fitur – fitur yang tidak memiliki kandungan gambar di dalamnya, dapat diakses pada aplikasi desktop maupun aplikasi mobile.
 - Aplikasi ini dibagi menjadi tiga tingkatan pengguna, yaitu: *administrator*, *manager*(manajer toko pusat), *member*(manajer masing – masing toko cabang).
 - Pada *user account* Admin, pengguna selaku admin dapat menambahkan *account* bagi *user* baru yang belum memiliki *account*. Admin juga dapat merubah jabatan seseorang yang telah terdaftar baik sebagai Admin, *Manager*, ataupun *Member*.

- Pada *user account Manager*, pengguna selaku *manager* pusat Batik Kencana Ungu ini dapat melakukan beberapa hal yang berhubungan dengan produk, diantaranya:
 - Menambah data produk
 - Merubah data produk yang sudah ada
 - Melihat data stok produk
 - Melihat dan mencetak data pesanan(pembelian dan penjualan) produk.
- Pada *user account Member*, pengguna selaku *member* atau dapat dikatakan sebagai manager dari masing – masing toko cabang dapat melakukan pemesanan produk, merubah data pribadi pengguna, dan melihat daftar pesanan produk yang telah dipesan.
- Fitur – fitur yang terdapat pada aplikasi desktop tidak sama dengan fitur yang ada pada aplikasi mobile.
- Setiap *user* yang mengoperasikan aplikasi harus sudah terdaftar dengan hak aksesnya masing – masing.

1.5 Sistematika Penyajian

Dalam laporan ini penyusun menggunakan sistematika penulisan yang praktis. Karena sumber bahan yang didapat penyusun berdasarkan aplikasi nyata yang telah dibuat. Adapun susunan dari penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

Bab 1. Pendahuluan

Dalam bab ini menjelaskan latar belakang dan tujuan sistem aplikasi ini dibuat. Dalam bab1 juga membahas rumusan masalah yang ingin diselesaikan, batasan masalah untuk memperjelas cakupan aplikasi ini, dan sistematika penulisan laporan ini.

Bab 2. Kajian Teori

Pada bab ini menjelaskan teori – teori yang digunakan dalam proses pembuatan aplikasi, meliputi teori perancangan DFD dan ERD, MySQL, PHP, HTML, WAP, dan WML.

Bab 3. Analisis dan Perancangan

Bab ini berisi hasil analisis dan perancangan sistem yang akan dibuat, meliputi rancangan basis data, rancangan sistem, dan rancangan antarmuka.

Bab 4. Hasil Penelitian

Bab ini berisi hasil implementasi yang berupa tampilan yang dibuat berdasarkan analisis dan perancangan yang sudah dikembangkan.

Bab 5. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian

Bab ini berisi hasil evaluasi aplikasi yang telah dibuat dengan menggunakan metode evaluasi aplikasi yang digunakan untuk mengetahui tanggapan mengenai aplikasi yang dibuat dan penanganan kesalahan pada aplikasi.

Bab 6. Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat digunakan untuk mengembangkan karya ilmiah ini di masa mendatang.