

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Keterkaitan antara Kesimpulan dengan Hasil Evaluasi

Dalam Tugas Akhir ini telah dilakukan pembuatan sistem Intelligent Car Service System (ICAS) untuk membantu pengguna melakukan diagnosa kerusakan pada mobil dan memberikan solusi untuk memperbaiki kerusakan

Fitur – fitur yang tersedia yaitu Konsultasi, Kamus Kerusakan, Catatan Medis, maintenance, dan Saran Penggantian bekerja dengan baik sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Kelemahan dari sistem adalah basis pengetahuan yang belum lengkap karena dibutuhkan waktu yang lama untuk melakukan verifikasi basis pengetahuan oleh pakar dalam menentukan nilai *Certainty Factor*. Jadi dapat disimpulkan sistem sudah dapat bekerja sesuai dengan tujuan dibangunnya sistem ini meskipun data pada basis pengetahuan sistem belum sempurna.

6.2 Keterkaitan antara Saran dan Hasil Evaluasi

Saran yang diajukan adalah pengembangan basis pengetahuan pakar untuk menyempurnakan kinerja sistem, karena banyaknya kerusakan yang belum terdeteksi oleh sistem dan masih adanya kemungkinan kesalahan deteksi kerusakan oleh sistem. Karena basis pengetahuan tidak mencukupi untuk menyimpulkan kerusakan dari fakta yang diajukan oleh pengguna.

Basis pengetahuan yang ada perlu di tinjau ulang oleh pakar yang berbeda karena ada kemungkinan kesalahan pemasukan data oleh pakar yang ditunjuk sebagai acuan basis pengetahuan sistem ini, jadi sistem dapat memberikan informasi kerusakan dengan lebih akurat.

6.3 Rencana Perbaikan terhadap Saran yang Diberikan

Langkah – langkah yang diambil dalam mengembangkan sistem ini adalah:

- Menambah pengetahuan akan kerusakan mobil.
- Mengembangkan solusi yang harus diterapkan pada kerusakan.

- Mengembangkan langkah – langkah untuk melaksanakan solusi untuk mempermudah pengguna yang memiliki pengetahuan minim.
- Memperbaiki nilai Certainty Factor agar hasil perhitungan untuk mendapatkan kesimpulan kerusakan mobil lebih akurat.
- Menggunakan Fitur Catatan Medis untuk mempengaruhi nilai kepastian kerusakan yang sering terjadi.

Semua langkah – langkah diatas harus dilaksanakan oleh pakar, Pengetahuan yang telah ditambahkan ke sistem harus di review oleh pakar yang berbeda agar hasil yang dicapai maksimal, hal ini perlu dilakukan karena ada kemungkinan kesalahan pemasukan data oleh pakar yang ditunjuk untuk sebagai acuan pengetahuan sistem.