

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi sekarang ini, kebutuhan akan penyediaan informasi pun semakin meningkat, berbagai sarana harus di siapkan untuk memberikan informasi yang tepat, akurat dan dalam waktu yang singkat untuk suatu masalah atau kondisi yang sedang berlangsung. Namun peranan teknologi informasi tidak hanya sebatas dalam memberikan informasi yang tepat, akurat dan dalam waktu yang singkat tetapi juga berperan dalam mempercepat dan mengefisienkan waktu dan tenaga manusia dalam melakukan sebuah pekerjaan sehingga peranan teknologi informasi sangat diperlukan di berbagai bidang industri atau instansi-instansi perusahaan baik Negeri maupun Swasta.

*Zoom Pet Care* adalah sebuah usaha yang bergerak dalam bidang penjualan makanan dan aksesoris untuk anjing, kucing, kelinci, hamster, dll. Selain itu, *Zoom Pet Care* juga melayani *grooming* atau perawatan khusus untuk hewan peliharaan dan penitipan hewan. Pada toko ini hanya mempunyai sistem informasi pembelian dan penjualan saja. Dalam sistem pembelian dan penjualan tersebut belum mempunyai fitur untuk mengolah data retur baik pembelian maupun penjualan, sehingga jika ada barang yang diretur hanya dilakukan secara manual. Selain itu juga, Pada toko ini pencatatan data *grooming* / servis dan data penitipan hewan masih dilakukan secara manual. Untuk itu perlu ditambahkan fitur retur untuk modul pembelian dan penjualan serta modul servis pada sistem informasi toko *Zoom Pet Care*. Dalam toko ini juga masalah yang muncul adalah tidak adanya pencatatan untuk hewan yang akan di *grooming* sehingga sering terjadinya kesalahan pada nomor urut hewan yang akan di *grooming* dan tidak tahunya *Customer* jam berapa hewan peliharaanya telah selesai di *grooming* untuk diambil. Untuk itu perlu dibuat pada sistem informasi ini nomor urut antrian untuk diberikan kepada *Customer*

yang isinya nomor urut hewan yang akan di *grooming*, jam masuk dan jam selesai *grooming*. Sehingga *Customer* tidak menunggu terlalu lama jika akan mengambil hewan peliharaannya.

Permasalahan lain yang dihadapi *Zoom Pet Care* ini adalah sistem akuntansi masih menggunakan cara manual, yaitu perhitungan total penjualan, pembelian dan keuntungan dilakukan manual, sehingga dibutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan informasi yang diinginkan. Selain itu juga sering kali menyebabkan terjadi kesalahan pada "*Account balance*", yang membuat kinerja menjadi kurang efisien, karena setiap kali harus menelusuri lagi, mencari dimana kesalahan yang dibuat. Selain itu, masalah lain yang dihadapi *Zoom Pet Care* adalah belum adanya sistem untuk penyimpanan data pegawai dan penghitungan gaji pegawai dilakukan secara manual, yaitu dengan menghitung jumlah hadir dari tiap pegawai untuk periode tertentu. Penghitungan jumlah hadir itu dilakukan berdasarkan daftar hadir yang diperoleh dari hasil absensi yang dilakukan tiap pegawai. Sistem penghitungan gaji secara manual ini tentu memakan waktu yang lama tergantung dari jumlah pegawai yang dimiliki toko *Zoom Pet Care*, selain itu juga ada kemungkinan *owner* melakukan kesalahan dalam penghitungan gaji pegawai. Untuk meningkatkan kinerjanya, toko *Zoom Pet Care* merencanakan penambahan modul pegawai yang dibutuhkan sehingga proses penghitungan gaji yang selama ini masih manual dapat diubah menjadi sistem terkomputerisasi dan diharapkan dapat memenuhi kebutuhan perusahaan yang menghasilkan laporan keuangan. Sistem informasi pada toko ini yang akan dibuat terdiri dari penambahan fitur retur untuk modul pembelian dan modul penjualan, modul pegawai, modul akuntansi, modul *service* (jasa). Modul pegawai meliputi pembuatan sistem penggajian pegawai sampai pembuatan sistem absensi dengan menggunakan *barcode*. Modul akuntansi meliputi penjurnalan, posting dan pembuatan laporan laba - rugi. Modul *service* (jasa) terdiri dari pencatatan data *grooming* dan pencatatan data penitipan hewan.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka menjadi alasan bagi penulis untuk mengambil suatu judul yaitu, "Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Pada toko *Zoom Pet Care* Dengan Menggunakan *Visual Basic.NET* 2008".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem yang mempunyai fitur untuk mengolah data retur pada setiap modul pembelian dan penjualan pada toko *Zoom Pet Care* ?
2. Bagaimana cara agar sistem yang dulunya melakukan pencatatan data *grooming* dan data penitipan hewan secara manual sekarang menjadi terkomputerisasi ?
3. Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem yang dapat mencetak nomor antrian yang diberikan kepada *Customer* untuk mengambil hewan peliharaanya yang telah *digrooming* ?
4. Bagaimana cara membuat aplikasi sistem informasi akuntansi pada toko *Zoom Pet Care* dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic. NET* 2008 ?
5. Bagaimana merancang sistem yang dapat menghasilkan informasi dan laporan keuangan serta laporan data pegawai secara terperinci serta memudahkan dalam mencari informasi apabila ada pengkoreksian terhadap data tertentu ?
6. Bagaimana cara agar sistem yang dulunya melakukan perhitungan gaji dan absensi pegawai secara manual sekarang menjadi terkomputerisasi dengan metode *barcode*?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah :

1. Merancang dan membangun suatu sistem informasi yang mempunyai fitur retur sehingga dapat melakukan pencatatan dan pengolahan data retur pada pembelian dan penjualan.
2. Merancang dan membuat suatu sistem yang dapat melakukan pencatatan dan pengolahan data *grooming* dan data penitipan hewan yang sesuai untuk meningkatkan kinerja dari toko *Zoom Pet Care*.
3. Merancang dan membuat suatu sistem yang mampu mencetak nomor antrian secara otomatis yang berisi nomor antrian hewan yang akan *digrooming*, jam masuk dan jam selesai sehingga *Customer* tidak *menunggu* terlalu lama untuk mengambil hewan peliharaanya yang telah *digrooming*.
4. Merancang suatu sistem informasi akuntansi yang dapat membantu perusahaan menjalankan operasional perusahaan dalam meningkatkan kinerja perusahaan dan mampu memberikan laporan-laporan yang diperlukan oleh perusahaan, serta dapat melakukan penjurnalan dan *memposting* transaksi secara otomatis.
5. Mengimplementasikan suatu sistem laporan keuangan dan pegawai berbasis komputer yang dapat diandalkan, sehingga mampu menghasilkan informasi-informasi dan laporan yang cepat, tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan pada toko *Zoom Pet Care*.
6. Membuat suatu sistem absensi yang akan mencatat data dan kehadiran pegawai, waktu kedatangan, waktu pulang yang akan dibuat secara sistematis dan terkomputerisasi dengan *barcode* dan menghitung gaji pegawai secara otomatis.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Pada laporan Tugas Akhir ini dilakukan beberapa pembatasan sebagai berikut :

### 1.4.1 Aplikasi

- Sistem informasi yang dibuat terdiri dari pembuatan fitur retur pembelian dan penjualan, modul akuntansi, modul pegawai dan modul *service (grooming dan penitipan hewan)*.
- Untuk modul pegawai terdiri dari absensi dan penggajian.
- Absensi, setiap pegawai diwajibkan melakukan absen dengan cara menempelkan *barcode idcard* ke sensor absensi.
- Sistem absensi dengan metode barcode pada toko *Zoom Pet Care* akan memberikan suatu *report* pencatatan secara harian, bulanan, tahunan tentang data dan daftar hadir pegawai, waktu kedatangan, waktu pulang.
- Penggajian, Merupakan fasilitas untuk melakukan penghitungan total gaji yang diterima pegawai untuk periode tertentu
- Output yang dihasilkan dari aplikasi ini adalah laporan keuangan yang berupa laporan laba rugi dan neraca dari toko *Zoom Pet Care*.
- Untuk *grooming*, meliputi pencatatan *grooming* yang dilakukan (perawatan yang dilakukan dan biaya servis).
- Untuk penitipan hewan, meliputi pencatatan data hewan, lama penitipan dan biaya.
- Proses penjurnalan, meliputi *penginputan* data transaksi, pembuatan jurnal, *posting* jurnal ke buku besar dan pembuatan laporan laba rugi.

### 1.4.2 Software

- Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *Visual Basic. NET 2008*.

- *Database yang digunakan adalah SQL Server 2008.*

### **1.4.3 Hardware**

- *Processor Intel Pentium 4 2.0 GHz.*
- *Memory 512 Mb.*
- *Harddisk 80Gb.*
- *Keyboard + Mouse + Monitor*
- *Motherboard + VGA onboard + Soundcard onboard*

### **1.5 Sumber Data**

Sumber data didapat dari buku dan *internet*.

### **1.6 Sistematika Penyajian**

Adapun sistematik penyajian pada laporan ini adalah:

#### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan landasan dasar mengenai hal-hal yang berhubungan dengan penulisan laporan ini, yang mengemukakan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

#### **BAB II. KAJIAN TEORI**

Pada bab ini berisi landasan-landasan teori yang dipakai untuk merancang sistem informasi akuntansi pada *Zoom Pet Care*. Teori menjelaskan tentang pengertian sistem yang dipakai beserta elemen-elemen sistemnya, pengertian informasi, sistem informasi, dan pengolahan data serta langkah-langkah dalam pengolahan data yang dipakai untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

#### **BAB III. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini merupakan pembahasan masalah-masalah yang timbul dari seluruh pengolahan data pada pembuatan aplikasi sistem

informasi akuntansi pada *Zoom Pet Care*, serta *input* dan *output* dari program aplikasi pengolahan data ini, sehingga didapatkan subyektivitas dan obyektivitas data secara menyeluruh. Selain itu dalam bab ini juga berisi tentang tahap-tahap perancangan dan solusi alternatif yang dibutuhkan oleh sistem dengan menggunakan *Flowchart*, *Entity Relationship Diagram* dan *Data Flow Diagram*, selain itu lebih diperjelas lagi menggunakan kamus data dan PSPEC. Hal yang telah dianalisa dijadikan acuan untuk merancang sistem yang diinginkan dan tentu lebih baik dan efisien.

#### BAB IV. HASIL PENELITIAN

Pada bab ini berisi kumpulan *screenshot* dari program yang dibuat beserta penjelasan dari setiap halaman *screenshot*, sehingga penggunaan aplikasi ini dapat digunakan dengan mudah oleh para pengguna.

#### BAB V. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi pembahasan mengenai uji coba sistem yang telah dibuat secara lebih mendalam terhadap setiap *script* menggunakan metode *blackbox testing*.

#### BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN

##### 6.1 Simpulan

Berisikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan selama mengerjakan program ini.

##### 6.2 Saran

Berisikan pengutaraan saran agar dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut dari sistem yang sudah ada saat ini.