

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Di Era Globalisasi seperti sekarang sudah banyak pabrik maupun perusahaan yang menggunakan teknologi komputer untuk membantu mereka dalam melakukan kontrol, dan manajemen terhadap usahanya. Dahulu, mereka biasanya melakukan *manajemen* terhadap usahanya secara manual baik penggajian, menulis jurnal, laporan pembelian dan penjualan, dan lain-lain. Bahkan mungkin saja terjadi kesalahan-kesalahan dalam melakukan perhitungan dan itu dapat berakibat fatal bagi perusahaan, pabrik, maupun toko yang bersangkutan. Salah satu perusahaan yang masih belum menggunakan komputer sebagai alat untuk mempermudah usahanya adalah PT. BIMA ABADI FARMA.

PT. BIMA ABADI FARMA merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang farmasi atau penjualan obat. Perusahaan ini bertempat di jalan Babakan Karees no. 44 Bandung. Selama ini PT. BIMA ABADI FARMA menerapkan sistem informasi pengolahan data nya dengan cara *manual* atau ditulis dengan tangan ke dalam buku. Dengan menggunakan teknologi komputer, seluruh informasi yang berkaitan dengan perusahaan yang sebelumnya dilakukan secara manual dapat dipindahkan ke dalam sistem komputer sehingga pengelolaan usaha dapat dilakukan jauh lebih menyeluruh, efisien, dan efektif.

Selain itu, dengan adanya teknologi komputer ini PT. BIMA ABADI FARMA dapat melakukan penjualan barang kepada para pelanggan dengan melalui *website*. PT. BIMA ABADI FARMA membuat aplikasi ini untuk menjaga dan meningkatkan hubungan/relasi terhadap konsumen secara menyeluruh baik dari dalam kota maupun luar kota, sehingga diharapkan dapat terjalin hubungan yang baik dengan para pelanggan dalam arti para pelanggan diharapkan dapat melakukan pembelian kembali/*resale*. PT. BIMA ABADI FARMA ini menerapkan usahanya dengan memberikan informasi tentang produk - produk obat kepada para pelanggan atau masyarakat luas.

Aplikasi yang akan dibuat untuk perusahaan ini akan diberi nama “PENGOLAHAN DATA PENGUSAHA BESAR FARMASI DENGAN STUDY KASUS DI PT BIMA ABADI FARMA”. *Aplikasi* ini dibuat dengan menggunakan bahasa *pemrograman PHP*. Dan diharapkan juga, dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah bapak Eddy Setiawan dalam mengelola usahanya.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dirumuskan masalah sebagai berikut:

- 1 Bagaimana caranya *website* ini dapat membantu perusahaan dalam melakukan pengolahan semua data – data ?
- 2 Bagaimana cara kerja sistem penjualan produk obat ini dari admin ke *customer* ?
- 3 Bagaimana cara kerja sistem pembelian produk obat ini dari admin ke *supplier* ?
- 4 Bagaimana caranya *website* ini dapat membantu perusahaan dalam melakukan pengolahan data – data akuntansi?
- 5 Bagaimana cara kerja sistem transaksi produk obat ini bagi *customer* ?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka perumusan masalah nya adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pentingnya sebuah aplikasi yang dapat memudahkan *customer* dalam melakukan pembelian dan pemesanan ataupun bertransaksi dalam bentuk *website*, dan juga memudahkan user dalam mengelola semua data – data yang ada di PT. BIMA ABADI FARMA. Sehingga dengan menggunakan *website* ini, pengelolaan usaha diharapkan dapat dilakukan lebih menyeluruh, efektif, dan efisien.
2. Dalam *website* ini dapat memberikan kemudahan bagi *customer* dalam melakukan pembelian dan pemesanan obat ataupun dalam bertransaksi.

3. Dalam *website* ini dapat memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam melakukan pembelian obat ke *supplier*.
4. Untuk memudahkan karyawan dalam mengelola semua data – data akuntansi yang ada di PT. BIMA ABADI FARMA. Sehingga dengan menggunakan *website* ini, pengelolaan data akuntansi seperti laporan penjualan, laporan pembelian, jurnal, buku besar, neraca, laporan laba-rugi diharapkan dapat dilakukan lebih efektif dan efisien.
5. Dengan aplikasi ini *customer* dapat melihat, memesan, dan membeli produk – produk yang ditawarkan perusahaan. *Customer* mengakses seluruh keperluan ataupun dalam bertransaksi dengan *via transfer*.

#### 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berikut ini merupakan ruang lingkup kajian dalam pengerjaan Tugas akhir ini, yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

1 Untuk batasan *hardware* :

- *Processor Intel pentium 4 2.0 GHz*
- *Memory 512 DDR*
- *Harddisk 40 GB*
- *VGA 64 MB*
- *Monitor 17 inch*
- *Keyboard + Mouse*

2 Untuk batasan *software* :

- *Desktop Computer* menggunakan :
  - *Microsoft Windows XP Professional SP 2 Operating System*
- Pembuatan aplikasi menggunakan *software* :
  - Sistem Basis Data : *MySQL*
  - Bahasa Scripting : *PHP, HTML*
  - Editor Pemrograman : *Macromedia Dreamweaver 8*
  - Web Server : *Apache Friends (XAMPP)*
  - Web Browser : *Internet Explorer , Mozilla Firefox, Opera*

### 3 Untuk batasan *aplikasi* :

- Perancangan sistem informasi berbasis *website* ini khususnya digunakan untuk internal perusahaan.
- Data – data yang tersedia pada aplikasi ini meliputi : data *customer*, data karyawan, data obat data penjualan, data pembelian dan data akuntansi.
- Penanganan transaksi penjualan obat ini dilakukan secara manual, *customer* terlebih dahulu mentransfer uang ke *rekening admin* setelah ini *admin* akan menelpon atau konfirmasi ke *bank*. Status *customer pending* setelah *admin* mengecek ke bank tersebut maka status *customer* berhasil. *Customer* juga dapat melihat apakah status dia *pending* atau berhasil.
- Cara pembayaran melalui dua cara yaitu bisa dengan tunai bisa juga dengan kredit.
- Tidak ada retur barang pada aplikasi ini.
- Aplikasi *website* ini hanya dapat diakses melalui *browser* pada komputer.
- *Customer* dan *admin* untuk dapat masuk kedalam halaman menu harus *login* terlebih dahulu.
- Data *customer* untuk *login* kedalam *website* ini dibuat oleh *admin*.
- *Customer* di perusahaan ini hanya apotik saja.
- Data laporan yang dihasilkan pada *aplikasi* ini, yaitu : data pembelian dan data penjualan.

## 1.5 Sumber Data

Penelitian dilakukan disalah satu perusahaan yaitu PT. BIMA ABADI FARMA yang berlokasi di jalan Babakan Karees no. 44 Bandung, dengan waktu penelitian yang dimulai pada bulan Januari. Penelitian juga dilakukan secara seksama dengan cara mempelajari dan memahami *literature – literature*, buku – buku, bahan kuliah, dan sumber bacaan lainnya yang merupakan landasan teori dan sumber inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir.

Metode penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah:

1 Studi lapangan

Peninjauan dan pengamatan langsung pada bagian – bagian yang berhubungan langsung yang telah diambil.

2 Wawancara

Tanya jawab langsung kepada orang – orang yang berkepentingan langsung dan berhubungan langsung pada tema yang telah ditulis.

3 Pengumpulan dokumen – dokumen yang berhubungan dengan tema yang dikembangkan.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

Dalam laporan ini penyusun menggunakan sistematika penulisan yang praktis. Karena sumber bahan yang didapat penyusun berdasarkan aplikasi nyata yang telah dibuat berdasarkan garis besar.

Adapun susunan dari penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

### **Bab I. Pendahuluan**

Dalam bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan Sistematika penulisan.

### **Bab II. Kajian Teori**

Dalam bab ini menjelaskan landasan teori sistem informasi mencakup pengertian sistem informasi, komponen sistem informasi, analisis dan perancangan yang mencakup juga pengertian analisis, sistem analisis, analisis sistem informasi serta alat – alat yang digunakan, pengertian perancangan sistem dan penjelasan kegiatan yang dilakukan dalam tahap perancangan, perangkat keras dan perangkat lunak yang menjelaskan mengenai spesifikasi perangkat keras dan kemampuan perangkat lunak yang dipakai, teori yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas. Teori

tersebut sebagai penunjang untuk memecahkan permasalahan yang dibahas.

### **Bab III. Analisis Dan Rancangan Sistem**

Dalam bab ini menjelaskan tentang analisis dan perancangan sistem yang digunakan dalam aplikasi ini, misal perancangan sistem dalam perangkat lunak, arsitektur perangkat lunak, dll.

### **Bab IV. Hasil Penelitian**

Dalam bab ini berisi tentang penjelasan dari aplikasi bagaimana cara menggunakannya disertai dengan contoh tampilannya atau *screen shoot*.

### **Bab V. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian**

Dalam bab ini menjelaskan tahap dimana sistem aplikasi yang telah selesai dibuat, diuji dan dievaluasi ulang agar tidak terjadi kesalahan sistem dalam aplikasi ini.

### **Bab VI. Simpulan dan Saran**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran yang di dalamnya membahas mengenai kesimpulan pokok permasalahan yang diambil pada pembahasan skripsi ini serta saran bagi perusahaan untuk kegiatan berikutnya.