

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Sebuah perusahaan retail yang berlokasi di kota Bandung mempunyai permasalahan dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat. Salah satu permasalahannya yaitu persaingan harga dengan kompetitor. Harga merupakan salah satu faktor yang dapat menarik konsumen untuk membeli atau tidaknya suatu barang. Selain harga faktor lain yang berpengaruh yaitu barang, lokasi dan layanan.

Saat ini cara yang digunakan dalam menghadapi persaingan harga yaitu dengan melakukan survey harga barang kompetitor. Survey dilakukan dengan mengirimkan perwakilan dari kantor cabang untuk mencatat secara manual harga – harga barang atau membeli barang – barang tersebut. Setelah mendapatkan data harga yang diperlukan, perwakilan tersebut kembali ke kantornya untuk menginput data tersebut dan menyimpannya ke dalam sebuah file dan di kirimkan ke kantor pusat untuk di proses.

Untuk memudahkan proses survey dan pengambilan keputusan maka akan dirancang sebuah aplikasi yang terdiri dari aplikasi WAP untuk mengirimkan data harga survey ke kantor pusat dan aplikasi desktop untuk mengolah, membandingkan dan menganalisa data harga survey tersebut. Hasil analisa akan di tampilkan dalam bentuk laporan – laporan yang diharapkan akan membantu pihak perusahaan dalam menentukan startegi untuk menghadapi persaingan harga dengan kompetitor.

I.2 Perumusan Masalah

- Bagaimana mengolah dan membandingkan data harga survey sehingga dapat memudahkan pihak perusahaan dalam memantau persaingan harga dengan kompetitor?
- Bagaimana menganalisa data harga kompetitor dan menampilkannya dalam bentuk laporan yang memudahkan pihak perusahaan menentukan strategi untuk menghadapi persaingan harga dengan kompetitor?

I.3 Tujuan Pembahasan

Pembuatan Aplikasi Report Perbandingan Harga Menggunakan Pie Chart Dengan Libchart PHP Di PT. X ini memiliki beberapa tujuan yaitu:

1. Memudahkan pihak perusahaan dalam memantau persaingan harga dengan kompetitor
 - o Dengan adanya proses pengolahan dan perbandingan harga memudahkan pihak perusahaan untuk mengetahui harga kompetitor - kompetitornya.
2. Memudahkan pihak perusahaan dalam menentukan strategi untuk menghadapi persaingan harga dengan kompetitor
 - o Dengan adanya analisa harga dan laporan hasil analisa harga maka pihak perusahaan dapat mengetahui kompetitor mana yang menjadi saingan utama.

I.4 Ruang Lingkup Kajian

Dalam melakukan penelitian ini ruang lingkup yang diteliti oleh penulis meliputi perbandingan dan analisa harga pada kegiatan survey. Adapun batasan yang ditetapkan penulis dalam pembuatan aplikasi ini yaitu :

1. Pada sistem tidak terdapat proses penghapusan data (*Delete*) karena pihak perusahaan menginginkan menyimpan seluruh data.
2. Perangkat keras yang digunakan::
 - *Processor Intel Pentium 4*
 - *Memory DDR 512 Mb*
 - *Harddisk 80 Gb*
 - *Keyboard dan Mouse*
3. Perangkat lunak yang digunakan:
 - *Sistem Operasi Microsoft Windows XP Profesional / LINUX*
 - *Bahasa Pemrograman PHP 5.1.1, Javascript, (X)HTML*
 - *Sistem Basis Data MySQL 5.0.16*
 - *Editor Pemrograman Notepad++*
 - *Perangkat lunak pendukung FastWork 5.0.1*
 - *Web browser Mozilla Firefox, Internet Explorer 6*
4. Batasan Aplikasi:
 - Fitur report dapat hanya dapat diakses oleh manager pusat dan cabang bagian pembelian

I.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan oleh penulis dalam pembuatan aplikasi dan penyusunan laporan penelitian yaitu:

- Buku-buku
- Internet

I.6 Sistematika Penulisan

Untuk menggambarkan secara singkat komposisi penyusunan Laporan Penelitian, maka diberikan garis besarnya sebagai berikut:

- **BAB I PENDAHULUAN**

Pendahuluan membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

- **BAB II KAJIAN TEORI**

Kajian teori membahas teori-teori yang mendukung analisis dan perancangan sistem sampai dengan pembuatan sistem.

- **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Analisis dan perancangan Sistem membahas mengenai perancangan diagram aliran data (DFD), kamus data, PSPEC, dan ERD.

- **BAB IV HASIL PENELITIAN**

Hasil penelitian berisi tampilan dari aplikasi yang telah dibuat

- **BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**

Pembahasan dan uji coba hasil penelitian hasil merupakan evaluasi secara singkat dan aplikasi yang telah dibuat.

- **BAB VI SIMPULAN DAN SARAN**

Simpulan dan Saran berisi uraian kesimpulan dari penyelesaian masalah secara keseluruhan serta saran-saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk penerapan sistem dan kemungkinan pengembangannya pada masa yang akan datang.