

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang teknologi telah berkembang dengan sangat pesat, oleh karena itu kebutuhan setiap manusia akan informasi pun semakin besar. Informasi-informasi tersebut sangat diperlukan dan berguna bagi setiap orang sehingga media penyampaian informasi haruslah tepat dan sesuai dengan kegunaan yang ada.

Di dalam dunia kerja, kemampuan dan keahlian dalam mengolah informasi sangatlah berarti dan penting bagi suatu perusahaan agar dapat bertahan dalam persaingan dunia dan persaingan bisnis yang semakin ketat. Persaingan perusahaan meliputi segala bidang terutama pada sistem kerja yang berfungsi untuk mengatur jalannya perusahaan dengan baik. Perusahaan yang tidak memiliki sistem kerja yang baik akan mengalami kesulitan dalam bersaing dengan perusahaan lainnya. Dampaknya dapat menimbulkan kerugian bagi perusahaan itu sendiri.

Perusahaan yang diambil untuk proyek tugas akhir ini adalah CV. Timmy Electrindo yang bergerak sebagai *authorized dealer and services centre air conditioner*. Sistem pengolahan data yang tersusun dengan rapi merupakan faktor penting dalam mendukung sistem kerja yang efektif dan efisien.

Permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan ini yaitu masih adanya penggunaan teknik yang manual dalam melakukan beberapa transaksi data sehingga dapat menimbulkan terjadinya resiko yang tidak diinginkan seperti adanya manipulasi data.

Teknologi yang dapat mendukung kinerja perusahaan sangatlah diperlukan terutama dalam menghadapi situasi yang sedemikian

kompleks. Oleh sebab itu perusahaan membutuhkan suatu aplikasi yang dapat mengatur dan mengolah data perusahaan secara baik dan benar.

I.2 Rumusan Masalah

Setiap transaksi yang dilakukan oleh perusahaan harus dapat mengolah data dengan baik. Pengolahan data yang tidak benar atau sembarangan dapat mengakibatkan hilangnya data perusahaan yang merupakan data penting dan rahasia. Beberapa rumusan utama yang ingin dibangun oleh penulis dalam aplikasi ini adalah :

1. Bagaimana cara memasukkan data stok barang, transaksi penjualan, pembelian dan *services* secara tepat dan akurat?
2. Bagaimana cara untuk mempermudah staff dalam menyampaikan informasi yang cepat dan tepat kepada konsumen?
3. Bagaimana cara membantu kepala cabang dalam melihat laporan rugi laba, kas, stok barang, *services*, penjualan dan pembelian secara tepat dan akurat?
4. Bagaimana cara membantu kepala cabang dalam menganalisa data-data yang ada dalam perusahaan untuk meningkatkan penjualan, *services* dan juga memonitor pembelian barang?

I.3 Tujuan Pembahasan

Pembuatan aplikasi ini memiliki beberapa tujuan yang berguna untuk meningkatkan kinerja perusahaan diantaranya :

1. Membantu dalam memasukkan data stok barang, transaksi penjualan, pembelian dan *services*.

2. Mempermudah staf dalam menyampaikan informasi kepada konsumen.
3. Membantu kepala cabang dalam melihat laporan rugi laba, kas, stok barang, *services*, penjualan dan pembelian.
4. Membantu kepala cabang dalam menganalisa data-data yang ada dalam perusahaan untuk meningkatkan penjualan, *services* dan memonitor pembelian barang.

I.4 Ruang Lingkup Kajian

Aplikasi yang dibuat akan dikaji dalam beberapa batasan-batasan tertentu diantaranya :

I.4.1 Batasan Sistem

- Aplikasi ini mengatur seluruh kegiatan yang berhubungan dengan pengolahan data transaksi penjualan, pembelian, *services*, penerimaan kas, pengeluaran kas, dan juga barang.
- Data-data yang dianalisis dalam mendukung sistem keputusan yaitu data transaksi penjualan, pembelian, dan juga *services*.
- Aplikasi ini merupakan aplikasi komputer yang dapat dijalankan oleh *multi user*.
- Aplikasi berbasis *web* ini hanya dapat diakses melalui *browser* pada komputer.
- Pengguna harus mendaftar terlebih dahulu untuk dapat menggunakan layanan ini.
- Pengguna aplikasi ini terbagi menjadi tiga bagian, yaitu *administrator*, bagian *staff marketing* dan kepala cabang.
- Kepala cabang memiliki hak akses untuk melihat laporan-laporan transaksi dan juga grafik data yang ada.

- *Administrator* memiliki hak untuk mengatur *user* atau pengguna aplikasi dan seluruh menu yang tersedia di aplikasi ini.
- Untuk dapat menggunakan aplikasi ini, *administrator*, *staff marketing*, dan juga kepala cabang harus melakukan proses *login* terlebih dahulu.

I.4.2 Batasan Perangkat Keras

- Disarankan *processor* yang digunakan minimal *Intel Pentium 4*.
- *Memory RAM* yang digunakan minimal 512 MB.
- Diperlukan kapasitas *harddisk drive* minimal 1 GB untuk aplikasi ini.
- *Keyboard*
- *Mouse*

I.4.3 Batasan Perangkat Lunak

- Aplikasi ini dikembangkan pada komputer dengan sistem operasi *Windows XP SP 2*.
- Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pengembangan aplikasi adalah *PHP*.
- Aplikasi pengembangan yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi ini adalah *Macromedia Dreamweaver 8*.
- *Database* yang digunakan adalah *MySQL*.

I.5 Sumber Data

Metode penelitian yang digunakan dalam mengumpulkan data adalah :

- Studi lapangan
Peninjauan dan pengamatan langsung penulis ke dalam ruang lingkup yang menyediakan informasi.
- Wawancara

Tanya jawab langsung penulis dengan pihak-pihak yang berkepentingan di dalam perusahaan.

- Pengumpulan dokumen-dokumen yang berhubungan dengan aplikasi yang akan dikembangkan oleh penulis.

I.6 Sistematika Penyajian

Penulisan laporan ini dilakukan dengan sistematika sebagai berikut :

- **BAB I PENDAHULUAN**
Membahas tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian yang dibagi menjadi batasan sistem, batasan perangkat keras, batasan perangkat lunak, sumber data dan diakhiri dengan sistematika penulisan.
- **BAB II KAJIAN TEORI**
Membahas tentang kajian teori yang digunakan untuk membuat laporan ini.
- **BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**
Membahas tentang analisis dan rancangan sistem yang dipakai.
- **BAB IV HASIL PENELITIAN**
Membahas tentang hasil penelitian yang telah dicapai.
- **BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**
Membahas tentang pembahasan dan uji coba hasil penelitian.
- **BAB VI SIMPULAN DAN SARAN**
Membahas tentang simpulan dan saran.