

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **I.1 Latar Belakang Masalah**

Penjualan online merupakan satu set dinamis teknologi, aplikasi dan proses bisnis yang menghubungkan perusahaan, konsumen dan komunitas tertentu melalui transaksi elektronik dan perdagangan barang, pelayanan dan informasi yang dilakukan secara elektronik.

Pelanggan CV.ATARI biasanya melakukan pemesanan dengan cara telepon atau datang langsung ke perusahaannya. Untuk pemesanan melalui telepon, pelanggan tidak dapat melihat barang dan seringkali barang yang diterima tidak sesuai dengan apa yang diinginkan. Terlebih pelanggan yang tidak memiliki waktu untuk datang langsung ke perusahaan untuk melakukan pemesanan. Jenis barang yang ada di perusahaan juga sangat banyak jenisnya. Sehingga stok barang seringkali tidak sesuai dengan perkiraan yang ada. Sehingga untuk itu, perusahaan CV.ATARI berniat untuk membuat website penjualan.

CV. ATARI bergerak di bidang perusahaan plastik di Bandung. Dimana perusahaan tersebut akan memproduksi barang-barang yang terbuat dari plastik. Seperti gelas plastik, sendok plastik, botol plastik dan lain-lain. CV. ATARI memutuskan untuk membuat website untuk mempermudah pelanggan dalam memesan barang. Website yang dikembangkan adalah website untuk menjual barang yang diproduksi di perusahaan tersebut. Di bagian admin, admin dapat menampilkan sejumlah laporan yang dibutuhkan untuk laporan bulanan ke pemilik perusahaan.

Untuk memesan barang lewat website ini, pelanggan harus terlebih dahulu mendaftarkan id tersebut untuk dapat masuk ke halaman utama dari website tersebut.

Website ini berguna untuk mengetahui stok bahan baku apakah mencukupi untuk proses produksi tersebut. Produksi suatu produk sangat

bergantung pada jumlah bahan baku yang tersedia. Namun jika bahan baku tersebut kurang, maka proses produksi tidak dapat dilakukan. Bila bahan baku mencukupi, maka proses produksi dilakukan.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Perumusan masalah yang terdapat pada CV. ATARI adalah :

1. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat mengelola proses pemesanan barang dari pelanggan?
2. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat memberikan informasi berkaitan dengan ketersediaan bahan baku yang dapat digunakan dalam proses produksi?
3. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat mengelola data laporan periode penjualan di CV. ATARI?
4. Bagaimana membangun aplikasi *desktop* dan *mobile* yang dapat membantu pelanggan memesan barang dan melakukan pembayaran?

## **I.3 Tujuan Pembahasan**

1. Membuat aplikasi yang dapat mengelolah proses pemesanan barang dari pelanggan.
2. Membangun aplikasi yang dapat memberikan informasi berkaitan dengan ketersediaan bahan baku yang dapat di gunakan dalam proses produksi.
3. Membuat aplikasi yang dapat mengelola data laporan penjualan bulanan di CV. ATARI.
4. Membuat aplikasi *desktop* dan *mobile* yang dapat membantu pelanggan memesan barang dan melakukan pembayaran.

## **I.4 Ruang Lingkup Kajian**

Berikut ini adalah batasan-batasan dari aplikasi yang dibuat:

**Batasan Perangkat Keras:**

- Processor 2,40 GHz.
- Harddisk 40 GB.
- RAM 512 MB
- Keyboard + Mouse.
- Ponsel yang di dukung untuk mengakses GPRS.

**Batasan Perangkat Lunak:**

- Sistem operasi *Microsoft Windows XP Professional SP 2*.
- Sistem Basis Data: *MySQL*.
- Bahasa *Scripting: PHP*.
- Editor Pemrograman: *Adobe Dreamweaver CS 3, EMS SQL Manager 2005 for MySQL Lite*.
- Emulator: *OpenWave*

**Batasan Aplikasi:**

- Aplikasi yang dihasilkan merupakan aplikasi berbasis web PHP dan mobile berbasis WAP.
- *Administrator* yang dapat mengelola data.
- *User* yang hanya dapat melihat barang dan membeli barang.
- Keamanan data terletak pada Login halaman utama.
- Barang dikirim setelah ada bukti dari pembayaran.
- Konfirmasi pembayaran dimasukan setelah adanya bukti pembayaran.
- Format gambar untuk *upload* berformat JPEG.

**I.5 Sumber Data**

Pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, penulis melakukan kegiatan untuk mendapatkan materi dalam pembuatan “Penjualan Online CV. ATARI dan Mobile”, yaitu:

- Internet.
- Teori-teori pendukung dari buku, *ebook*, artikel.

- Analisis ke CV. ATARI Bandung.
- Wawancara dengan pemilik perusahaan CV. ATARI.

## I.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan Tugas Akhir ini akan disusun dalam enam bab dengan perincian sebagai berikut:

### •BAB I Pendahuluan

Pendahuluan merupakan bagian pertama dari laporan yang menjelaskan tentang latar belakang, tujuan, perumusan masalah yang ada, batasan pembuatan aplikasi dan isi laporan secara keseluruhan dari pembuatan aplikasi Penjualan Online CV. ATARI dan Mobile.

### •BAB II Kajian Teori

Dasar teori merupakan bagian dari laporan yang berisi tentang dasar-dasar teori dalam pembuatan aplikasi Penjualan Online CV. ATARI dan Mobile.

### •BAB III Analisis dan Rancangan Sistem

Bagian Analisis dan Rancangan Sistem merupakan bagian dari laporan yang berisi tentang Desain dan alur bisnis dari pemesanan barang hingga penjualan barang. Seperti latar belakang cerita, detail sistem yang akan dibuat, *Entity Relationship Diagram*, *Data Flow Diagram*.

### •Bab IV Hasil Penelitian

Bagian ini berisi tentang uraian cara menggunakan aplikasi Penjualan Online CV. ATARI dan Mobile yang akan di bangun dan print screen di tiap tahap penggunaan. Sehingga pengguna dapat dengan mudah mengetahui fungsi yang ada di tiap form dan bagaimana cara pengisiannya.

- **Bab V Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian**

Bagian ini berisi tentang pengujian terhadap setiap fungsi yang dibuat dalam Aplikasi Penjualan Online CV. ATARI dan Mobile

- **Bab VI Simpulan dan Saran**

Bab ini menuliskan tentang kesimpulan dan saran pengembangan untuk dapat menjawab semua kebutuhan yang terdapat pada aplikasi ini.