

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan berkembangnya teknologi sekarang, maka banyak sekali inovasi dan pembaharuan dalam segala bidang teknologi. Seperti perkembangan teknologi informasi yang sudah semakin berkembang dengan cepatnya di Indonesia. Perkembangan itu sendiri bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat pekerjaan pengguna dalam menggunakan teknologi informasi di berbagai bidang. Dengan adanya kehadiran teknologi informasi tersebut pengguna akan lebih mudah dan lebih praktis dalam mengerjakan segala aspek yang dikerjakannya.

Seperti halnya dengan perusahaan-perusahaan yang mempunyai banyak kegiatan seperti penjualan, pembelian, retur barang, kirim barang, dll. Pada umumnya kegiatan penjualan dan pembelian barang selalu terjadi tiap hari yang berarti laporan tiap hari nya akan banyak sekali. Dengan banyaknya laporan tersebut maka akan membuat repot bila segalanya dilakukan dengan cara manual.

Misalnya teknologi informasi yang berupa sistem untuk menyimpan data penjualan dan pembelian barang. Dengan adanya data penjualan tersebut maka kita dapat melakukan peramalan penjualan untuk selanjutnya.

Agar pelanggan dapat mengetahui event dari perusahaan maka perusahaan membutuhkan data dari pelanggan agar dapat memberikan info tentang event yang akan dilakukan perusahaan.

Karena sulitnya dalam memantau laporan yang banyak dan sulitnya memperkirakan penjualan, maka sistem ini akan membantu dalam memantau laporan penjualan dan pembelian dengan tambahan peramalan penjualan

Oleh karena itu aplikasi ini bertujuan untuk mengawasi penjualan dan pembelian barang dan peramalan penjualan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas, maka dapat dirumuskan beberapa masalah yang akan dibahas pada penelitian kali ini adalah sebagai berikut:

- Bagaimana membuat sistem untuk mengelola laporan pemesanan dan penjualan barang hingga pembayaran dengan baik?
- Bagaimana membuat sistem untuk memantau suatu pemesanan dan penjualan barang dengan baik?
- Bagaimana dapat memantau keaktifan dari konsumen?
- Bagaimana membuat sistem yang dapat memberikan info kegiatan yang diselenggarakan kepada konsumen.
- Bagaimana membuat sistem yang baik untuk menyimpan data yang mendukung proses bisnis perusahaan?
- Bagaimana membuat sistem yang dapat mengatur suatu transaksi dengan baik?
- Bagaimana sistem mengetahui perkiraan penjualan?

## **1.3 Tujuan Pembahasan**

Adapun tujuan pembahasan mengenai pembuatan sistem sales order ini antara lain adalah sebagai berikut:

- Membuat sistem pendataan pemesanan dan penjualan barang
- Membuat suatu sistem yang teratur dan secara bertahap sesuai dengan transaksi pemesanan yang dilakukan sehingga data yang didapat akan lebih lengkap dan teratur.

- Membuat suatu sistem yang dapat melihat keaktifan konsumen dari transaksi yang telah di lakukan dan kapan terakhir melakukan transaksi.
- Membuat suatu sistem yang didalamnya terdapat fitur email sehingga dapat mengirim pesan untuk memberi tahu ada event apa.
- Membuat suatu sistem yang teratur dan berhubungan agar data mudah diakses pada saat dibutuhkan.
- Membuat suatu sistem yang memantau sales order hingga ke tahap pembayaran dan kapankah paling lambat pembayaran itu harus dilakukan.
- Membuat suatu sistem yang dapat meramalkan penjualan dari data penjualan sebelumnya.

#### **1.4 Ruang Lingkup Kajian**

Mengingat keterbatasan waktu dalam melakukan penelitian ini dan untuk menghindari pembahasan yang terlalu luas, maka perlu untuk membatasi pembahasan masalah. Adapun pembahasan masalah yang dilakukan yaitu sebagai berikut:

1. Diasumsikan sistem ini hanya untuk satu instansi saja.
2. Laporan hanya untuk pemantauan penjualan dan pembelian.
3. Dapat mencari laporan transaksi berdasarkan harian, bulanan dan tahunan.
4. Diasumsikan sales order terdiri dari beberapa tahap berikut :
  - Sales order (pemesanan barang oleh customer).
  - Pengecekan barang (apakah barang yang dipesan ada, bila tidak kapan barang tersebut ada).
  - Pengiriman barang (bagaimana dan kapan barang dikirim).

- Tanda Terima (tanda bahwa customer telah menerima barang dengan baik).
- Pengiriman tanda pembayaran.
- Pembayaran

Untuk membatasi perangkat komputer yang terlalu berlebihan, maka penulis membatasi keperluan perangkat keras dan perangkat lunak minimum agar sistem dapat berjalan. Adapun pembatasan adalah sebagai berikut.

Kebutuhan minimum Hardware:

1. *Processor Intel Pentium 4 2.6 Ghz.*
2. *Memory DDR 512 MB.*
3. *Harddisk 40 GB.*
4. *Keyboard + Mouse.*

Kebutuhan minimum Software:

1. *Sistem Operasi Windows XP Professional SP1 / SP2.*
2. *Bahasa Scripting: vb.net*
3. *Data Base :SQL Server2005.*
4. *Editor Pemograman: Microsoft Visual Studio 2008,*

## **1.5 Sumber data**

Dalam penulisan laporan karya ilmiah ini menggunakan beberapa referensi yang bisa dijadikan sebagai sumber data dalam menyelesaikan laporan karya ilmiah ini. Berikut ini adalah beberapa sumber yang dijadikan referensi seperti:

1. Internet
2. Buku
3. Analisis di Lapangan

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dalam laporan karya ilmiah ini akan disusun dalam enam bab, di mana perinciannya sebagai berikut :

1. Bab I Pendahuluan

Dalam Bab I ini, dibahas mengenai beberapa hal sebagai berikut:

Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Pembahasan, Ruang Lingkup Kajian, Sumber Data, Sistematika Penyajian.

2. Bab II Kajian Teori

Dalam Bab II dibahas mengenai teori – teori yang digunakan dan teori – teori yang mendukung penyelesaian Tkarya ilmiah ini.

3. Bab III Analisis Dan Rancangan Sistem

Dalam Bab III ini, dibahas mengenai analisa dari data – data, aplikasi yang sedang berjalan dan usulan rancangan dari perbaikan aplikasi yang telah ada.

4. Bab IV Hasil Penelitian

Dalam Bab IV dibahas mengenai perancangan dan gambaran dari aplikasi yang sudah dibuat.

5. Bab V Pembahasan Dan Uji Hasil Penelitian

Bab V membahas mengenai hasil uji coba dari penelitian yang dilakukan menggunakan metode *black box*.

6. Bab VI Simpulan dan Saran

Bab VI menjelaskan tentang kesimpulan akhir dari karya ilmiah ini beserta dengan saran – saran atau masukan bagi laporan dan aplikasi karya ilmiah ini.