

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Dengan dibuatnya *website* penjualan handphone menggunakan metode CRM dan CMS ini dapat menjawab beberapa kebutuhan yang sangat penting dalam melakukan pendekatan terhadap pelanggan.

1. Pengelolaan data yang benar pada pembuatan suatu *website* dapat memungkinkan terbentuknya suatu hubungan yang erat antara pemilik *website* dengan para pelanggannya, dengan sistem yang dapat memenuhi kebutuhan pelanggan maka akan meningkatkan penjualan barang-barang.
2. Pengaturan tampilan yang baik dari suatu *website* dapat mempermudah pengguna dalam melakukan segala perubahan yang dapat terjadi kapan saja, selain itu *admin* dapat dengan mudah memodifikasi informasi-informasi yang penting sehingga para *customer* tidak akan merasa kecewa.

Hasil akhir dari *website* ini dirasakan cukup untuk membantu perkembangan *website-website* penjualan di masa mendatang.

6.2 Saran

Website ini sebaiknya ditambahkan beberapa fitur-fitur yang lebih lengkap lagi, sehingga dapat terus membuat seluruh pengguna lebih merasa nyaman. Selain itu dalam hal pengaturan data agar lebih dapat dibatasi lagi, sehingga dapat mengurangi kesalahan yang dilakukan oleh pengguna. Secara garis besar *website* ini cukup mudah untuk dimengerti oleh pengguna, tetapi akan lebih baik lagi apabila dibuat lebih menarik lagi dalam segi tampilan, sehingga dapat memberikan kenyamanan kepada pengguna dalam menggunakan *website* ini.