

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini *website* merupakan salah satu sarana terbaik yang dipergunakan untuk segala hal dalam kehidupan. Salah satunya dalam bidang penjualan atau pembelian suatu barang yang kita inginkan, karena dengan *website* tidak hanya orang-orang di sekitar kita saja yang mengetahui bisnis kita melainkan seluruh dunia.

Berawal dari pemikiran tersebut, maka diciptakan *website* untuk mengatur dan mempromosikan penjualan *Handphone*, yang merupakan solusi agar penjualan *handphone* tersebut tidak hanya diketahui oleh orang-orang sekitar melainkan seluruh dunia, sehingga dengan demikian dapat mengurangi biaya promosi dan pembelian barang dapat dilakukan diberbagai tempat.

Website penjualan *handphone* ini tidak seperti *website* penjualan yang lainnya dimana dalam *website* tersebut lebih mengutamakan penjualan barang mereka saja, sedangkan dalam *website* ini terdapat *Customer Relationship Management* (CRM) dimana *website* ini memberikan perhatian lebih kepada setiap pelanggan sehingga dapat terjalin suatu hubungan antara pelanggan dengan pemilik *website* atau administrator *website* ini, Untuk *Administrator* dan *customer* dari *website* ini diberikan juga fitur untuk memodifikasi *website* dengan cara yang mudah karena dalam *website* ini menggunakan juga *Content Management System* (CMS).

Website ini akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan editor pemrograman menggunakan *Macromedia Dreamweaver 8*. Database yang digunakan *MySQL*.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan dalam *Website* penjualan handphone ini adalah:

1. Bagaimana cara membuat *website* yang menggunakan *Customer Relationship Management* (CRM)?
2. Bagaimana cara membuat *website* yang menggunakan *Content Management System* (CMS)?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari pembuatan *website* penjualan *handphone* ini adalah:

1. Menyediakan fitur CRM dalam *website* ini dimana administrator dapat mengirimkan informasi barang terbaru dari *website* ini kepada para *customer*.
2. Menyediakan fitur CMS dimana *user* dengan status *administrator* dan *customer* saja yang dapat melakukan perubahan isi dari *website* ini.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Pada laporan Tugas Akhir ini dilakukan beberapa pembatasan sebagai berikut:

1.4.1 Aplikasi

Terdapat 2 user yang dapat mengakses aplikasi ini dengan fitur hak akses yang berbeda yaitu: *Customer* dan *Administrator*.

- Penggunaan *Customer Relationship Management* (CRM) berupa mengirimkan informasi barang terbaru yang tersedia kepada pelanggan melalui *email*, tetapi dalam pengiriman *email* tersebut pelanggan dapat meminta informasi yang diinginkan.
- Penggunaan *Content Management System* (CMS) berupa perubahan text-text yang terdapat pada tampilan *website* tetapi tidak dapat melakukan perubahan logo, warna, *background* dan

sebagainya. Perubahan ini hanya dapat dilakukan oleh *administrator*.

- Pembayaran menggunakan transfer dari *bank* (untuk pembayaran tunai) dan *paypal* (untuk pembayaran menggunakan kartu kredit dan cicilan).
- Terdapat beberapa perbedaan hak akses antara *guest*, *customer* dengan *administrator*, dimana *guest* dapat melihat daftar barang, melihat informasi *bank*, komentar, melihat *profile* perusahaan dan registrasi. Sedangkan untuk *customer* dapat melihat data barang yang tersedia, melihat informasi *bank*, menambahkan komentar, melihat informasi *profile* perusahaan, mengirim permintaan, menggunakan layanan *service*, melakukan transaksi pembelian dan melakukan pembayaran. Sedangkan untuk *administrator* dapat melakukan segala kegiatan yang berhubungan dengan pengelolaan *website* tersebut.
- Retur barang dilakukan dengan sistem manual tidak masuk kedalam sistem pada website ini.
- Ukuran gambar *banner* pada halaman *website* yaitu 780 x 177.
- Data yang dipergunakan pada website ini bukan merupakan data yang asli.
- Untuk pengiriman barang dilakukan manual dan tidak masuk ke dalam sistem *website* ini.

1.4.2 Software

- Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP.
- Editor pemrograman yang digunakan untuk membuat website ini adalah *Macromedia Dreamweaver 8* dan *Notepad ++*.
- System operasi yang didukung oleh *Microsoft Windows XP Professional Service Pack 3*.
- *Database* yang digunakan adalah *MySQL*

1.4.3 Hardware

- *Processor Intel Pentium 4 2.0 GHz.*
- *Memory 512 Mb.*
- *Harddisk 80Gb.*
- *Keyboard + Mouse + Monitor*
- *Motherboard + VGA onboard + Soundcard onboard*

1.5 Sumber Data

- Internet.
- Bahan-bahan pelajaran yang didapat dalam perkuliahan *Pemrograman web dasar, Customer Relationship Management, dan Pemrograman web wireless.*
- Buku yang berjudul Latihan Membuat Aplikasi Web PHP dan MySQL dengan Dreamweaver MX [6,7,2004] dan 8, pengarang Bunafit Nugroho, *Penerbit Gava Media, Yogyakarta.*
- Buku yang berjudul Jalan pintas menjadi master PHP, pengarang Lukmanul Hakim, *Penerbit Loko Media.*

1.6 Sistematika Penyajian

Adapun sistematik penyajian pada laporan ini adalah:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini merupakan landasan dasar mengenai hal-hal yang berhubungan dengan penulisan laporan ini, yang mengemukakan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

BAB II. KAJIAN TEORI

Pada bab ini berisi landasan-landasan teori yang dipakai untuk merancang sistem pada *website* penjualan dengan menerapkan CRM(*Customer Management System*) dan CMS (*Content Management System*) . Teori menjelaskan tentang pengertian

sistem yang dipakai beserta elemen-elemen sistemnya, pengertian informasi, sistem informasi, dan pengolahan data serta langkah-langkah dalam pengolahan data yang dipakai untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

BAB III. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Pada bab ini merupakan pembahasan masalah-masalah yang timbul dari seluruh pengolahan data pada *website* penjualan, serta *input* dan *output* dari program aplikasi pengolahan data ini, sehingga didapatkan subyektivitas dan obyektivitas data secara menyeluruh. Selain itu dalam bab ini juga berisi tentang tahap-tahap perancangan dan solusi alternatif yang dibutuhkan oleh sistem dengan menggunakan *Flowchart*, *Entity Relationship Diagram* dan *Data Flow Diagram*, selain itu lebih jelas lagi menggunakan kamus data dan PSPEC. Hal yang telah dianalisa dijadikan acuan untuk merancang sistem yang diinginkan dan tentu lebih baik dan efisien.

BAB IV. HASIL PENELITIAN

Pada bab ini berisi kumpulan *screenshot* dari program yang dibuat beserta penjelasan dari setiap halaman *screenshot*, sehingga penggunaan *website* ini dapat digunakan dengan mudah oleh para pengguna.

BAB V. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi pembahasan mengenai uji coba sistem yang telah dibuat secara lebih mendalam terhadap setiap *script* menggunakan metode *blackbox testing*.

BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Berisikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan selama mengerjakan program ini.

6.2 Saran

Berisikan pengutaraan saran agar dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut dari sistem yang sudah ada saat ini.