

ABSTRAK

Rebel Gym merupakan pusat kebugaran yang sedang melebarkan sayap bisnisnya dengan membuka franchise. Untuk itu dibutuhkan media informasi yang baik dan efisien. Namun saat ini Rebel Gym belum memiliki media tersebut. Proses pendaftaran anggota pun masih dilakukan dengan cara manual. Maka dari itu perusahaan membutuhkan Sistem Informasi yang mencakup tentang informasi perusahaan, pendaftaran *online*, serta pengelolaan data. Dengan sistem yang terkomputerisasi, diharapkan akan lebih membantu *back office* dalam pekerjaannya.

Kata kunci : **sistem informasi, pendaftaran *online*, pengelolaan data**

ABSTRACT

Rebel Gym is a fitness center that expanding the business by opening a franchise. For that reason, they need good and efficient information media. But Rebel Gym currently do not have the media. Member registration process is still done manually. Therefor the company need the Information System that includes the company information, online registration and data management. With a computerized system, it will be more helpful in the back office work.

Keywords: *information systems, online registration, data management*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan Pembahasan.....	3
I.4 Ruang Lingkup Kajian.....	4
I.5 Sistematika Penyajian	5
BAB II KAJIAN TEORI	7
II.1 Konsep Dasar Sistem.....	7
II.2 Konsep Dasar Informasi	9
II.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	11
II.4 Analisis Sistem	11
II.5 <i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i>	13
II.6 <i>DFD (Data Flow Diagram)</i>	18
II.7 Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	19
II.8 <i>PSPEC (Process Specification)</i>	20
II.9 <i>PHP (PHP Hypertext Preprocessor)</i>	20
II.10 <i>MySQL</i>	22
II.11 <i>HTML</i>	23
II.12 Customer Relationship Management (CRM)	24
II.13 Short Message Service (SMS).....	27
II.14 SMS Gateway.....	28
II.15 Gammu.....	29
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	30

III.1	Proses Bisnis.....	30
III.2	Flow Chart.....	31
III.2.1	<i>Flow Chart</i> Proses Pendaftaran Anggota Baru.....	31
III.2.2	Flow Chart Anggota	32
III.2.2.1	Validasi Anggota.....	32
III.2.2.2	Menu Utama Anggota.....	33
III.2.3	Flow Chart Admin	34
III.2.3.1	Validasi <i>Admin</i>	34
III.2.3.2	Menu Utama <i>Admin</i>	35
III.2.3.3	Anggota.....	36
III.2.3.4	Iuran.....	37
III.2.3.5	<i>SMS</i>	38
III.2.3.6	<i>Customer Relationship Management</i>	39
III.2.3.7	<i>Content</i>	40
III.2.4	Flow Chart <i>Owner</i>	41
III.2.4.1	Validasi <i>Owner</i>	41
III.2.4.2	Menu Utama <i>Owner</i>	42
III.3	Relational Database	43
III.3.1	Relational Diagram	43
III.3.2	Tabel <i>Member</i>	44
III.3.3	Tabel Admin.....	45
III.3.4	Tabel <i>t_member_tipe</i>	46
III.3.5	Tabel <i>t_insidentil_tipe</i>	46
III.3.6	Tabel <i>t_instruktur_tipe</i>	46
III.3.7	Tabel Instruktur	47
III.3.8	Tabel Insidentil.....	47
III.3.9	Tabel Tipe.....	48
III.3.10	Tabel Jadwal.....	49
III.3.11	Tabel Draft.....	49
III.3.12	Tabel <i>Content</i>	50
III.3.13	Tabel File	50
III.3.14	Tabel <i>Inbox</i>	51
III.3.15	Tabel <i>Outbox</i>	52
III.3.16	Tabel Sent Items.....	52
III.4	DFD (Data Flow Diagram)	53

III.4.1	Context Diagram (level 0)	53
III.4.2	Data Flow Diagram Level 1	54
III.4.3	Data Flow Diagram Level 2	56
III.4.4	Data Flow Diagram Level 3 Proses 2.1	57
III.4.5	Data Flow Diagram Level 3 Proses 2.2	58
III.4.6	Data Flow Diagram Level 3 Proses 2.3	59
III.4.7	Data Flow Diagram Level 3 Proses 2.4	60
III.5	Process Specification (PSPEC)	61
III.6	Kamus Data.....	66
III.7	Desain Antarmuka	73
III.7.1	Desain antarmuka untuk <i>user</i>	74
III.7.2	Desain antarmuka untuk <i>admin</i>	80
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	94
IV.1	Proses Masuk Halaman Website	94
IV.2	Proses Registrasi <i>Member</i>	95
IV.3	Proses <i>Login Member</i>	96
IV.4	Proses <i>Login Admin</i>	98
IV.5	Proses Pengelolaan <i>Member</i> oleh <i>admin</i>	99
IV.6	Proses Pengelolaan <i>Content</i> oleh <i>admin</i>	99
IV.7	Proses Pengelolaan <i>Draft SMS</i> oleh <i>Admin</i>	100
IV.8	Proses Pengelolaan <i>Admin</i> oleh <i>Owner</i>	101
IV.9	Proses Pengelolaan Artikel oleh <i>Owner</i>	103
BAB V	PEMBAHASAN DAN HASIL UJI COBA PENELITIAN.....	105
V.1	Halaman <i>User</i>	105
V.2	Halaman <i>Input Member Baru</i> Oleh <i>Admin</i>	108
V.3	<i>Confirmation SMS Test</i>	113
V.4	Hasil Kuesioner	113
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	121
VI.1	Kesimpulan.....	121
VI.2	Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....		xvi

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Logo REBEL GYM	2
Gambar II.2 Komponen Sistem.....	11
Gambar II.3 Tipe Kardinalitas Relasi.....	17
Gambar II.4 Tipe Kardinalitas Relasi.....	17
Gambar 5 Contoh embedded scripting pada PHP	21
Gambar II.6 Contoh <i>coding dalam HTML</i>	24
Gambar II.7 Aktivitas CRM	27
Gambar III.8 Flow Chart Pendaftaran Anggota Baru.....	31
Gambar III.9 Flow Chart Validasi Anggota	32
Gambar III.10 Flow Chart Menu Utama Anggota	33
Gambar III.11 Flow Chart Validasi Admin	34
Gambar III.12 Flow Chart Menu Utama Admin	35
Gambar III.13 Flow Chart Menu Anggota.....	36
Gambar III.14 Flow Chart Menu Jadwal.....	37
Gambar III.15 Flow Chart Menu SMS	38
Gambar III.16 Flow Chart Menu <i>Customer Relationship Management</i>	39
Gambar III.17 Flow Chart Menu <i>Content</i>	40
Gambar III.18 Flow Chart Validasi Karyawan.....	41
Gambar III.19 Flow Chart Menu Utama Karyawan.....	42
Gambar III.20 Relasi Tabel	43
Gambar III.21 Context Diagram	53
Gambar III.22 DFD Level 1	54
Gambar III.23 DFD Level 2	56
Gambar III.24 DFD Level 3 Proses 2.1	57
Gambar III.25 DFD Level 3 Proses 2.2	58
Gambar III.26 DFD Level 3 Proses 2.3	59
Gambar III.27 DFD Level 3 Proses 2.4	60
Gambar III.28 Desain Antarmuka User	74
Gambar 29 Desain Antarmuka Halaman <i>Register</i>	76
Gambar III.29 Desain Antarmuka User	76
Gambar III.31 Desain Antarmuka Halaman <i>Download</i>	78
Gambar III.32 Desain Antarmuka Halaman <i>Login Admin</i>	80
Gambar III.33 Desain Antarmuka Halaman <i>Input Content</i>	81

Gambar III.34 Desain Antarmuka Halaman <i>Input Tipe</i>	83
Gambar III.35 Desain Antarmuka Halaman <i>Input Jadwal</i>	85
Gambar III.36 Desain Antarmuka Halaman <i>Input Instruktur</i>	87
Gambar III.37 Desain Antarmuka Halaman <i>Input Insidentil</i>	89
Gambar III.38 Desain Antarmuka Halaman <i>Input Insidentil</i>	91
Gambar III.39 Desain Antarmuka Halaman <i>Input Draft</i>	92
Gambar IV.40 Hasil Penelitian - Proses Masuk Halaman Website	94
Gambar IV.41 Hasil Penelitian - Proses Registrasi <i>Member</i>	95
Gambar IV.42 Hasil Penelitian - Proses <i>Login Member</i>	96
Gambar IV.43 Hasil Penelitian – Halaman artikel	97
Gambar IV.44 Hasil Penelitian – Halaman <i>Informasi Account</i>	97
Gambar IV.45 Hasil Penelitian - Proses <i>Login Admin</i>	98
Gambar IV.46 Hasil Penelitian - Proses Pengelolaan <i>Member</i> oleh <i>Admin</i>	99
Gambar IV.47 Hasil Penelitian - Proses Penambahan <i>Content</i> oleh <i>Admin</i>	100
Gambar IV.48 Desain Antarmuka Halaman <i>Login Admin</i>	101
Gambar IV.49 Hasil Penelitian - Proses Pengelolaan <i>Admin</i> oleh <i>Owner</i>	102
Gambar IV.50 Hasil Penelitian – Halaman <i>Admin List</i>	102
Gambar IV.51 Hasil Penelitian - Proses Pengelolaan Artikel oleh <i>Owner</i>	103
Gambar IV.52 Hasil Penelitian – Halaman Artikel <i>List</i>	104
Gambar V.53 <i>Error Handling</i> di <i>Field</i> Kosong Halaman <i>User</i>	105
Gambar V.54 <i>Error Handling</i> di <i>Field</i> Nama Halaman <i>User</i>	106
Gambar V.55 <i>Error Handling</i> di <i>Field</i> No HP Halaman <i>User</i>	107
Gambar V.56 <i>Error Handling</i> di <i>Field</i> <i>Email</i> Halaman <i>User</i>	107
Gambar V.57 <i>Error Handling</i> di <i>Field</i> kosong pada Halaman <i>Input Member</i> oleh <i>Admin</i>	108
Gambar V.58 <i>Error Handling</i> di <i>Field</i> Nama pada Halaman <i>Input Member</i> oleh <i>Admin</i>	109
Gambar V.59 <i>Error Handling</i> di <i>Field</i> No HP pada Halaman <i>Input Member</i> oleh <i>Admin</i>	110
Gambar V.59 <i>Error Handling</i> di <i>Field</i> Telp Rumah pada Halaman <i>Input Member</i> oleh <i>Admin</i>	111
Gambar V.61 <i>Error Handling</i> di <i>Field</i> <i>Email</i>	112
Gambar V.62 Desain Antarmuka <i>SMS</i>	113
Gambar V.63 Hasil Kuesioner Pertanyaan 1	113
Gambar V.64 Hasil Kuesioner Pertanyaan 2	114

Gambar V.65 Hasil Kuesioner Pertanyaan 3.....	114
Gambar V.66 Hasil Kuesioner Pertanyaan 4.....	115
Gambar V.67 Hasil Kuesioner Pertanyaan 5.....	115
Gambar V.68 Hasil Kuesioner Pertanyaan 6.....	116
Gambar V.69 Hasil Kuesioner Pertanyaan 7.....	116
Gambar V.70 Hasil Kuesioner Pertanyaan 8.....	117
Gambar V.71 Hasil Kuesioner Pertanyaan 9.....	117
Gambar V.72 Hasil Kuesioner Pertanyaan 10.....	118
Gambar V.73 Hasil Kuesioner Pertanyaan 11.....	118
Gambar V.74 Hasil Kuesioner Pertanyaan 12.....	119
Gambar V.75 Hasil Kuesioner Pertanyaan 13.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Komponen Diagram ER	14
Tabel II.2 Komponen <i>DFD</i>	18
Tabel II.3 Simbol-simbol Kamus Data	19
Tabel II.4 Simbol-simbol <i>PSPEC</i>	20
Tabel III.5 Tabel Member	44
Tabel III.6 Tabel Admin	45
Tabel III.7 Tabel t_member_tipe	46
Tabel III.8 Tabel t_insidentil_tipe	46
Tabel III.9 Tabel t_instruktur_tipe	46
Tabel III.10 Tabel Instruktur	47
Tabel III.11 Tabel Insidentil	47
Tabel III.12 Tabel Tipe	48
Tabel III.13 Tabel Jadwal	49
Tabel III.14 Tabel Draft	49
Tabel III.15 Tabel <i>Content</i>	50
Tabel III.16 Tabel File	50
Tabel III.17 Tabel <i>Inbox</i>	51
Tabel III.18 Tabel <i>Outbox</i>	52
Tabel III.19 Tabel <i>Sent Items</i>	52
Tabel III.20 <i>PSPEC Input Member</i>	61
Tabel III.21 <i>PSPEC Ubah Member</i>	61
Tabel III.22 <i>PSPEC Hapus Member</i>	62
Tabel III.23 <i>PSPEC Input Admin</i>	62
Tabel III.24 <i>PSPEC Ubah Admin</i>	62
Tabel III.25 <i>PSPEC Hapus Admin</i>	63
Tabel III.26 <i>PSPEC Input Content</i>	63
Tabel III.27 <i>PSPEC Ubah Content</i>	64
Tabel III.28 <i>PSPEC Hapus Content</i>	64
Tabel III.29 <i>PSPEC Input Jadwal</i>	64
Tabel III.30 <i>PSPEC Ubah Jadwal</i>	65
Tabel III.31 <i>PSPEC Hapus Jadwal</i>	65
Tabel III.32 Kamus Data <i>id_member</i>	66
Tabel III.33 Kamus Data Nama <i>User</i>	66

Tabel III.34 Kamus Data <i>password</i>	67
Tabel III.35 Kamus Data Nama Lengkap	67
Tabel III.36 Kamus Data Alamat Rumah	67
Tabel III.37 Kamus Data Telepon Rumah	68
Tabel III.38 Kamus Data Nomor HP	68
Tabel III.39 Kamus Data email	68
Tabel III.40 Kamus Data Jenis Kelamin	69
Tabel III.41 Kamus Data Tempat Lahir	69
Tabel III.42 Kamus Data Tanggal Lahir	69
Tabel III.43 Kamus Data Pekerjaan	70
Tabel III.44 Kamus Data Penyakit	70
Tabel III.45 Kamus Data Tanggal Pendaftaran	70
Tabel III.46 Kamus Data <i>Id Content</i>	71
Tabel III.47 Kamus Data Jenis <i>Content</i>	71
Tabel III.48 Kamus Data Isi <i>Content</i>	71
Tabel III.49 Kamus Data judul <i>Content</i>	71
Tabel III.50 Kamus Data tanggal <i>Content</i>	72
Tabel III.51 Kamus Data ID admin content	72
Tabel III.52 Kamus Data Id Jadwal	72
Tabel III.53 Kamus Data Id Tipe	72
Tabel III.54 Kamus Data Hari	73
Tabel III.55 Kamus Data Jam Awal Jadwal	73
Tabel III.56 Kamus Data Jam Akhir Jadwal	73
Tabel III.57 Halaman <i>Login</i>	75
Tabel III.58 Halaman <i>Register</i>	77
Tabel III.59 Halaman <i>Download</i>	79
Tabel III.60 Halaman <i>Login Admin</i>	80
Tabel III.61 Halaman <i>Input Content</i>	82
Tabel III.62 Halaman <i>Input Tipe</i>	84
Tabel III.63 Halaman <i>Input Jadwal</i>	86
Tabel III.64 Halaman <i>Input Instruktur</i>	88
Tabel III.65 Halaman <i>Input Insidentil</i>	90
Tabel III.66 Halaman <i>Report Insidentil</i>	91
Tabel III.67 Halaman <i>Input Draft</i>	93

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuesioner	xvii
LAMPIRAN B Riwayat Hidup Penulis.....	xxi