BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hidup di jaman modern seperti sekarang ini ditambah dengan krisis ekonomi di Asia pada pertengahan dekade 90-an yang berimbas pada gejala multidimensional di Indonesia menjadi bukti bahwa pertumbuhan ekonomi saja tidak mampu menopang ketahanan dan daya saing bangsa. Paradigma pembangunan Indonesia di era Orde Baru yang menitikberatkan pada pertumbuhan ekonomi tidak berhasil mengantarkan Bangsa Indonesia pada suatu kemajuan yang utuh dan kokoh.

Pada abad ke 21 ini, seiring dengan kemajuan teknologi informasi yang berkembang pesat, para pengusaha sebagai penggerak roda perekonomian berusaha mencari peluang usaha dengan cara semakin teliti dalam meningkatkan aspek - aspek di luar kualitas, salah satunya adalah peran teknologi informasi yang tidak bisa dilepaskan di dalam menjalankan bisnis.

Hal diatas telah dirasakan oleh manajemen Hotel Le Beringin, saat ini ketika pelanggan ingin mencari informasi tentang Hotel Le Beringin, biasanya didapat secara manual dan tradisional. Dalam hal ini melalui brosur, spanduk atau pun mendatangi *front office* setempat. Ditambah lagi dengan metode pemesanan kamar yang ada sekarang ini dengan mendatangi *front office* hotel yang terletak di Jalan Jendral Sudirman 160 Salatiga.

Hal seperti diatas tentu tidak efisien dan terkesan kuno, sebab pihak hotel harus mengeluarkan biaya untuk mencetak dan menyebarkan informasi. Banyak pengguna hotel yang datang dari luar kota dan tentu telah mempersiapkan segala kebutuhan akomodasinya termasuk hotel. Apabila hanya mengandalkan brosur dan spanduk, Tentu Hotel Le Beringin tidak menjadi pilihan para konsumen karena informasinya hanya tersedia di Salatiga.

Oleh sebab itu, dibangunlah sebuah aplikasi *website* untuk membantu penyampaian informasi dan pemesanan kamar. *Website* dapat diakses oleh banyak orang yang memiliki koneksi *internet* tanpa batasan jarak dan waktu. Dengan tersedianya informasi yang lengkap, valid dan terstruktur, *website* ini secara tidak langsung juga akan mengangkat kredibilitas hotel dan melebarkan pangsa pasar yang pada akhirnya akan membawa profit bagi perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang akan dibahas dalam *website* informasi dan pemesanan kamar Hotel Le Beringin menggunakan PHP ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun aplikasi *web* yang dapat memberikan informasi secara lengkap, valid, dan terstruktur tentang Hotel Le Beringin?
2. Bagaimana membangun aplikasi *web* yang dapat menangani pemesanan kamar hotel?
3. Bagaimana admin bisa mengelola informasi *website*?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan dari rumusan masalah yang dibahas dalam pembuatan aplikasi *web* informasi dan pemesanan kamar Hotel Le Beringin menggunakan PHP, aplikasi *web* ini mempunyai tujuan sebagai berikut :

1. Aplikasi *web* informasi dan pemesanan kamar Hotel Le Beringin dapat memberikan informasi secara lengkap, valid dan terstruktur tentang Hotel Le Beringin.
2. Aplikasi *web* informasi dan pemesanan kamar Hotel Le Beringin dapat menangani pemesanan kamar hotel tanpa batasan jarak dan waktu.
3. Aplikasi *web* informasi dan pemesanan kamar Hotel Le Beringin memiliki fitur pengelolaan informasi oleh admin

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Aplikasi yang akan dibuat memiliki batasan–batasan sebagai berikut :

1. Batasan-batasan perangkat lunak
 - a. Sistem operasi : Microsoft Windows XP Professional SP 2
 - b. Sistem basis data : MySQL
 - c. Bahasa *scripting* : PHP
 - d. Editor pemrograman : Macromedia Dreamweaver 8.0
 - e. *Web server* : Apache
2. Batasan-batasan perangkat keras
Server untuk pembuatan aplikasi :
 - a. *Processor* Intel Pentium III
 - b. *Memory* 256 MB
 - c. *Harddisk* 40 GB
3. Batasan-batasan aplikasi
 - a. Aplikasi memiliki *login* untuk admin mengelola *website*.
 - b. Aplikasi ini tidak menangani pembayaran pemesanan kamar.
 - c. Sekuritas hanya sebatas pada *login* dan *session* saja.
 - d. Fitur pengelolaan *website* tidak menangani pengaturan tata letak isi *website*.

1.5 Sumber Data

Untuk pembuatan *website* informasi dan pemesanan kamar untuk Hotel Le Beringin menggunakan PHP, penulis mendapatkan data dari

1. Wawancara
Mewawancarai para karyawan yang bekerja di *front office* Hotel Le Beringin Salatiga serta Kepala *front office* dan *General manager* Hotel Le Beringin.
2. Data Hotel
Data-data yang didapat dari hotel seperti : brosur, struktur organisasi, tugas dan tanggung jawab posisi kerja.
3. *Internet*
Browsing dari *internet* untuk mendapatkan teori-teori pendukung.

4. *E-Book*

Luke Welling and Laura Thomson (2001). *PHP AND MySQL Web Development*. USA: SAMS.

1.6 Sistematika Penyajian

Penulisan Laporan tugas akhir ini mempunyai inti sari yang disusun dalam enam bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

BAB II KAJIAN TEORI membahas mengenai teori – teori yang menunjang dan digunakan dalam pembuatan aplikasi dan laporan Kerja Praktek

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM membahas mengenai hasil analisis dan perancangan dari data-data yang didapat dan digunakan berdasarkan teori yang berhubungan.

BAB IV HASIL PENELITIAN membahas mengenai aplikasi dari hasil analisis dan perancangan dari hasil analisis yang telah dilakukan.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN membahas mengenai evaluasi dari hasil yang telah dicapai yang didapat dari beberapa pengguna.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN membahas mengenai kesimpulan-kesimpulan dari aplikasi yang dibuat serta saran yang berisi masukan untuk proses pengembangan aplikasi di masa yang akan datang.