

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi pada masa sekarang ini, mengakibatkan manusia semakin menginginkan segala sesuatunya lebih mudah dan cepat dalam memenuhi kebutuhannya. Demikian juga halnya dengan kebutuhan akan transportasi, para pengguna jasa transportasi menginginkan transportasi yang praktis yang dapat memberikan layanan transportasi hingga sampai di tempat tujuan dengan aman.

Hal tersebut diatas tidak hanya berdampak pada jasa transportasi, tetapi juga pada jasa pengiriman barang. Para pengirim barang menginginkan suatu layanan yang memungkinkan barang kirimannya dapat sampai ke tempat tujuan dengan utuh dan aman.

Bandung Express mencoba memberikan solusi terhadap ide dan keinginan di atas dengan cara menyediakan layanan transportasi bis. Perusahaan ini tidak hanya melayani jasa transportasi, tetapi juga melayani jasa pengiriman barang sehingga semakin mempermudah masyarakat memenuhi kebutuhannya.

Minat masyarakat akan kehadiran perusahaan ini cukup tinggi, terbukti dengan cukup padatnya pelanggan yang mendatangi perusahaan ini. Kepadatan pelanggan menyebabkan antrian yang cukup panjang, sehingga cukup menyulitkan pihak perusahaan, karena kesulitan dalam mengatur para penumpang, bis, serta . Belum lagi jika ada masalah dari bagian pengiriman barang yang menerima komplain dari pelanggan yang menanyakan status kirimannya, apakah sudah sampai di tempat tujuan atau belum.

Berdasarkan permasalahan di atas, pihak perusahaan menginginkan sebuah solusi yang dapat menyelesaikan masalah-masalah di atas. Untuk menyelesaikan masalah – masalah tersebut, dirancang aplikasi berbasis web yang dapat menjadi perangkat pelaksana kegiatan perusahaan ini, seperti pengaturan penumpang, pengaturan bis dan yang akan beroperasi, serta pengaturan layanan pengiriman

barang. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini, dapat mempermudah kinerja perusahaan dalam melayani setiap pelanggannya.

I.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

- Bagaimana mengelola data sistem reservasi dan jadwal keberangkatan bis?
- Bagaimana mengelola data penumpang dan bis?
- Bagaimana mengelola data-data pengiriman barang serta transaksi-transaksi yang terjadi?

I.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan pembahasan dari penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

Pada bagian *travel* :

1. Memberikan kemudahan bagi pihak manajemen untuk mengelola data reservasi dan penjadwalan bis.
2. Memberikan kemudahan bagi pihak manajemen dalam mengelola data penumpang, dan bis
3. Memberikan kemudahan bagi pihak manajemen dalam mengelola data transaksi.

Pada bagian pengiriman barang :

1. Memberikan kemudahan bagi pihak manajemen untuk mengelola data pengiriman barang.
2. Memberikan kemudahan bagi pihak manajemen untuk mengetahui status pengiriman.

I.4 Ruang Lingkup Kajian

Aplikasi ini terdiri dari fitur-fitur yang khusus digunakan oleh pihak manajemen sebagai berikut :

Pada pemesanan *travel* :

- Pengisian data penumpang.
- Pengisian data reservasi.
- Penjadwalan keberangkatan.
- Pencatatan data penumpang.
- Pendataan armada bis.

Pada pengiriman barang :

- Pengisian data pengiriman barang.
- Pendataan penerima barang.
- Pembuatan laporan pengiriman.

Software yang digunakan adalah:

- Windows XP SP 2.
- Bahasa pemrograman yang dilakukan adalah Php.
- Macromedia Dreamweaver.
- *Database* menggunakan My SQL.
- XAMPP.

Hardware pengguna

- *Prosesor* minimum Pentium IV 1,5 Ghz.
- Memori 256.
- *Mouse*.

- *Keyboard.*
- *Monitor.*

I.5 Sumber Data

Data yang didapat akan diambil dari Bandung Express dengan cara wawancara secara langsung dengan pihak perusahaan, buku-buku, dan internet.

I.6 Sistematika Penyajian

Adapun sistematika penulisan pada proposal ini adalah:

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi mengenai hal yang melatarbelakangi pembuatan aplikasi, rumusan masalah yang berhubungan dengan aplikasi, tujuan pembahasan dari pembuatan aplikasi, ruang lingkup kajian dalam pembuatan aplikasi, sumber data pembuatan aplikasi dan sistematika penyajian.

BAB II. KAJIAN TEORI

Berisi mengenai penjelasan tentang teori- teori yang akan digunakan dalam pembuatan aplikasi ini.

BAB III. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Berisi mengenai analisis kebutuhan sistem yang meliputi proses bisnis keseluruhan sistem, perancangan perangkat lunak secara keseluruhan yang meliputi perancangan proses dan basis data, perancangan antarmuka aplikasi yang akan dibuat.

BAB IV. HASIL PENELITIAN

Berisi mengenai tahap implementasi yang meliputi pembagian modul, keterkaitan antar modul, selain itu juga akan membahas perjalanan dari tahap implementasi meliputi jenis implementasi, debugging dan membahas ulasan realisasi fungsionalitas, ulasan realisasi pengguna interface desain aplikasi.

BAB V. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Berisi penilaian terhadap proyek kerja.

BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN

Berisi penutup pada proyek kerja