

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

VI.1 *Simpulan*

Pada *Aplikasi Reservasi Online* ini didapatkan beberapa kesimpulan, diantaranya yaitu :

1. Sistem ini dapat mengatasi masalah panjangnya antrian di *counter travel* .
1. Sistem ini dapat mempermudah pelanggan untuk memesan tiket tanpa harus datang ke *counter travel* atau malah menghadapi padatnya jalur telepon.
2. Sistem ini dapat menyelesaikan masalah pembatalan tiket yang telah dipesan oleh pelanggan yang tidak melakukan pemberitahuan.
3. Sistem ini dapat memberikan informasi pada pelanggan tentang segala perubahan yang terjadi di *travel*.
4. Sistem ini dapat membuat suatu laporan transaksi harian dengan mudah dan data yang akurat.

VI.2 *Saran*

Selain menarik kesimpulan melalui hasil evaluasi juga didapatkan saran-saran untuk pengembangan aplikasi dimasa depan berdasarkan kuisisioner. Saran tersebut antara lain :

1. Perbaikan *User Interface*(tampilan pengguna).
2. Penambahan fitur pembayaran *online* melalui sistem.