

BAB I PERSYARATAN PRODUK

I.1. Pendahuluan

Di dalam era *Internet* maupun *intranet* yang berkembang kian pesat, telah melahirkan sebuah tuntutan terhadap penguasaan dalam pembuatan situs web (*website*). Sebuah *website* yang menarik dan interaktif dapat digunakan sebagai salah satu cara meningkatkan *image personal* atau perusahaan. *Intranet* merupakan konsep *LAN(local area networking)* bersifat lokal yang mirip dengan internet. *Intranet* sekarang ini merupakan sesuatu yang penting terutama untuk para komunitas IT. Banyak perusahaan yang menggunakan *intranet* sebagai penghubung antara pusat dengan cabang - cabangnya untuk kepentingan yang ada dalam suatu perusahaan.

Sebuah perusahaan, baik itu kecil maupun perusahaan besar pasti memiliki jadwal-jadwal yang penting terkait dengan perusahaan mereka. Banyak perusahaan seperti halnya yang terjadi pada supermarket Yogya yang saat ini telah mempunyai banyak cabang namun memiliki kesulitan yaitu tidak dapat mengontrol kualitas cabang – cabangnya mulai dari kebersihan, kerapihan, kelengkapan barang serta mengontrol jadwal dari seluruh cabang.

Bagi supermarket Yogya, pengelolaan jadwal serta pengelolaan kualitas perusahaan berdasarkan survei sangatlah penting. Ditambah lagi dengan kondisi dimana supermarket Yogya memiliki sejumlah cabang yang jika tidak dikontrol dengan aplikasi maka akan membuat pengelolaannya menjadi tidak efisien dan efektif. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut maka perlu dibuat aplikasi yang bertujuan untuk menampilkan kegiatan apa saja yang akan ada. Agar *event* yang ada dapat diketahui antara pusat dan cabang maka dibuatlah informasi agar pusat dan cabang dapat melihat apa saja event pada bulan tersebut.

Selain itu aplikasi ini dapat melihat survei kualitas dengan cara memasukan survei tersebut di cabang masing – masing oleh petugas *admin*, sehingga pusat dapat melihat kualitas di setiap cabangnya.

I.1.1.Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi Website untuk supermarket Yogya, yaitu :

1. Untuk mempermudah dan membantu pusat untuk memberikan informasi jadwal kepada cabang dan pusat dapat melihat, memantau data – data jadwal setiap cabang.
2. Pusat dapat melihat kualitas yang ada di cabang dengan melakukan survei oleh petugas admin dari pusat yang akan dimasukan ke dalam SQA. Aplikasi ini dapat diakses kapan saja bila user membutuhkannya.

I.1.2. Ruang Lingkup Proyek

Ruang lingkup ini meliputi *admin* dapat melakukan *login* pada halaman *web* khusus *admin*. Pada halaman *web* ini, hanya *admin* yang dapat diberi izin untuk dapat memasukan jadwal, merubah dan menghapus jadwal, menghapus comment dan memasukkan data survei kualitas ke dalam *database*.

Aplikasi ini ditujukan kepada orang yang bekerja dalam supermarket Yogya yang ingin mengetahui informasi jadwal dan kualitas cabang perusahaan.

I.1.3. Definisi, Akronim, dan Singkatan

- SQA : *Service Quality Assurance*.
- ERD : *Entity Relationship Diagram*

- DFD : *Data Flow Diagram*.
- Browser : Mesin penjelajah.
- Event : Kegiatan.
- Database : Aplikasi untuk menyimpan segala jenis data beserta dengan tipe data tersebut.
- Adobe Dreamweaver: Aplikasi yang digunakan membuat template, Script PHP, HTML, XML, CSS, dan lain-lain.
- JPEG : *Joint Photographic Experts Group*.
- MySQL : Salah satu perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL.
- Intranet : Jaringan bersifat lokal, mirip dengan *internet*.
- Upload : Memasukkan file, gambar
- Insert : Memasukkan.
- Delete : Menghapus.
- Error Handling : Pesan bila terjadi kesalahan.
- Website : Halaman yang ada pada internet
- Comment : Komentar.
- Internet Explorer : Aplikasi *browser*
- User : Pengguna.
- Internet : Sistem komunikasi global yang menghubungkan komputer dan jaringan di seluruh dunia.

I.1.4. Overview Laporan

Pada laporan ini berisi tentang apa yang berhubungan dengan proses pembuatan aplikasi seperti: persyaratan aplikasi berisi tentang pendahuluan, tujuan pembuatan aplikasi ini, referensi yang dipakai dalam pembuatan produk ini, gambaran antarmuka produk, penggunaan basis data serta spesifikasi komputer dalam menggunakan produk ini.

- **BAB I Persyaratan Produk**

Bagian berisikan tentang pendahuluan, tujuan pengembangan software, ruang lingkup dan penjelasan produk. Bagian ini juga menyediakan gambaran mengenai keseluruhan dokumen. Bagian ini ditulis dengan menggunakan bahasa yang memudahkan pemahaman untuk orang awam.

- **BAB II Spesifikasi Produk**

Bagian ini merupakan penjelasan dari BAB I yang dijabarkan lebih mendalam dan mendetail. Isi dari bagian ini menggambarkan fitur-fitur yang akan dibuat pada perangkat lunak, sehingga semua persyaratan, fungsionalitas dan kemampuan perangkat lunak dapat dipaparkan dengan jelas.

- **BAB III Desain Perangkat Lunak**

Bagian ini menjelaskan isi dari desain – desain produk secara lengkap dan menggambarkan pemikiran penulis bagaimana perangkat lunak akan dibangun dengan memperhatikan beberapa factor. Faktor – faktor yang termasuk di dalamnya, yaitu:

- Rancangan *ERD,DFD* dan *PSPEC*
- Rancangan antarmuka

Faktor – faktor tersebut akan dijabarkan lagi lebih mendetail dan lebih terstruktur pada bab ini.

- **BAB IV Pengembangan Sistem**

Bagian ini menjelaskan bagaimana sebuah desain yang telah disusun secara terstruktur dan jelas menjadi sebuah produk yang

dapat diimplementasikan. Bagian ini juga berisikan *screenshot* dari aplikasi dan keterangannya.

- **BAB V Testing dan Evaluasi**

Bagian ini berisikan tentang implementasi dan pengujian terhadap program. Dan juga berisikan hasil dari evaluasi dari pengujian program tersebut.

- **BAB VI Kesimpulan dan Saran**

Bagian ini berisi uraian singkat produk yang dihasilkan berdasarkan pembuatan. Saran berisi hal – hal apa saja yang dapat dikembangkan untuk memberikan kemampuan lebih kepada produk yang dibangun baik secara teknis maupun dokumentasi.

I.2. Gambaran Keseluruhan

Gambaran keseluruhan dari produk ini adalah deskripsinya produk secara umum. Gambaran keseluruhan terdiri dari perspektif produk, fungsi produk, karakteristik target pengguna produk, batasan – batasan produk, asumsi dan ketergantungan.

I.2.1. Perspektif Produk

Aplikasi ini dibuat dengan tujuan untuk mempermudah *user* dalam melihat kegiatan – kegiatan penting dan *SQA (Self Quality Assurance)* yang ada dalam perusahaan dengan lebih baik dan menarik.

Kemampuan aplikasi ini, selain untuk melihat *event* yang ada, dapat juga untuk melihat *SQA*. Maksud dari *SQA* ini adalah tingkat kualitas pelayanan dalam Supermarket Yogya. Sebagai contoh : pada tanggal 4 November, kebersihan, kelengkapan pajangan, kemudahan lalu lintas barang, kerapihan dinilai baik atau buruk.

I.2.2. Fungsi Produk

Fungsi – fungsi utama yang terdapat pada aplikasi ini adalah:

- Pengguna, baik pusat maupun cabang dapat melihat jadwal apa saja yang ada dalam perusahaan.
- Dapat melihat *report* kalender kegiatan.
- Pusat dapat melihat kualitas semua cabang dengan cara adanya laporan dari setiap cabangnya.
- Menghasilkan *report* untuk SQA.

I.2.3. Karakteristik Pengguna

Aplikasi ini dapat digunakan oleh semua karyawan yang bekerja di supermarket YOGYA yang dapat menggunakan komputer dengan baik. Pengguna dapat menggunakan *browser* seperti *Internet Explorer*, *Mozilla Firefox* dan juga memiliki pengetahuan dasar tentang *internet* dan *website*.

I.2.4. Batasan –Batasan

1. Batasan minimal untuk perangkat keras pada server dan pengembangan :
 - *Prosesor* Intel Pentium III 736 MHz
 - *Memory* DDR 512 Mb
 - *Harddisk*
 - *KeyBoard* dan *Mouse*
2. Batasan – batasan untuk perangkat lunak yaitu :
 - *Sistem Operasi* : Windows XP Profesional SP2
 - *Sistem Basis Data* : MySQL

- Bahasa Scripting : HTML, PHP, Javascript.
- *Editor* Pemrograman : Macromedia Dreamweaver 8.
- *Web Server* : XAMPP

3. Batasan – batasan masalah untuk aplikasi adalah :

- Aplikasi dapat dioperasikan dengan operating system Windows XP SP2 dan Windows Vista.
- Hasil survei dimasukan secara manual oleh petugas admin pusat di lapangan.
- Hasil survei dilapangan yang telah dimasukan (hanya dapat dimasukan 1Yogya saja), tidak dapat dirubah maupun dihapus kembali.
- Hanya admin pusat yang dapat menambah, merubah dan menghapus *event*.
- Admin pusat tidak dapat merubah data *SQA* yang telah ada.
- Bersifat Internal (tidak bersifat untuk umum). Dikarenakan memakai jaringan *intranet*.
- Sistem penanganan error tidak terlalu difokuskan tetapi akan dibuat *error handling* seminimal mungkin.

I.2.5. Asumsi dan Ketergantungan

Asumsi – asumsi agar aplikasi ini dapat berjalan dengan baik adalah sebagai berikut:

- Pengguna memakai aplikasi ini dengan baik.
- Intranet berjalan dengan baik.
- Terdapat perangkat lunak *Browser* seperti *Mozilla Firefox*.