

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan media elektronik dan teknologi informasi telah menimbulkan banyaknya kemudahan dan perubahan baru yang dapat dimanfaatkan dalam berbisnis. Mungkin kita telah mengenal istilah CRM (*Customer Relationship Management*), SCM (*Supply Chain Management*), DSS (*Decision Support System*), *E-Business*, *E-Commerce*, dan istilah-istilah lainnya, yang semuanya itu memanfaatkan teknologi komputer yang telah terbukti efektif dan efisien berhasil meningkatkan nilai perusahaan bahkan memberikan nilai tambah bagi perusahaan di tengah persaingan bisnis yang semakin ketat ini.

Pemanfaatan teknologi komputer dalam kegiatan perusahaan, salah satunya adalah dengan mengimplementasikan teknologi komputer untuk mengakomodasi seluruh kegiatan perusahaan. Teknologi komputer dianggap lebih cepat, efektif, dan efisien untuk menangani kegiatan-kegiatan perusahaan tersebut

Sementara itu, Servilla merupakan nama perusahaan yang bergerak dalam proses manufaktur sepatu, yang khusus memproduksi sepatu formal untuk wanita dan pria. PT. Servilla Bandung berdiri pada tahun 2002 dan saat ini terletak di Jl. Muara Sari III No.41, Bandung. Selama ini, pencatatan transaksi/administrasi transaksi untuk pembelian bahan baku, proses produksi, penjualan, hingga penggajian pegawai dilakukan sebagian dengan bantuan *software microsoft excel* dan sebagian lagi dicatat secara manual oleh seorang pegawai bagian administrasi. Untuk itu, dengan pemanfaatan teknologi komputer berbasis sistem informasi, diharapkan dapat mengintegrasikan seluruh pencatatan transaksi/administrasi yang sebelumnya dilakukan secara terbatas dan manual ke dalam sistem aplikasi komputer yang lebih khusus dan spesifik sehingga kegiatan administratif dapat lebih terkoordinasi, cepat, efektif dan efisien.

Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan tugas akhir dengan judul Pembuatan Aplikasi Penjualan dan Produksi pada Perusahaan Manufaktur Servilla.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berikut ini adalah rumusan masalah yang dihadapi penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini :

1. Bagaimana cara penanganan, perancangan, dan penerapan sistem informasi yang tepat untuk mengakomodasi seluruh kegiatan operasional perusahaan, khususnya kegiatan penjualan dan produksi yang terjadi di PT. Servilla ?
2. Bagaimana menyajikan sistem tersebut di atas untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan, khususnya sistem penjualan dan produksi, yang sesuai dengan karakteristik dan kebutuhan dari PT. Servilla?

## **1.3 Tujuan Pembahasan**

Adapun tujuan dari pengerjaan tugas akhir ini adalah :

- ✓ Untuk mengintegrasikan seluruh kegiatan operasional perusahaan pada PT. Servilla, khususnya kegiatan penjualan dan produksi ke dalam sistem komputer yang diharapkan lebih cepat, terkoordinasi, efektif, dan efisien.
- ✓ Untuk memberikan informasi digital berupa laporan-laporan administrasi yang dibutuhkan oleh pihak pengelola PT. Servilla.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Untuk batasan *hardware Client* :
  - ✓ *Desktop Computer* dengan *minimum requirement*:
    1. *Processor Intel pentium 4 2,66 GHz*
    2. *Memory 1 GB*
    3. *Harddisk 80 GB*
    4. *VGA 64 MB*
    5. *Keyboard + Mouse*
    6. *Monitor*
2. Untuk batasan *software* :
  - ✓ *Desktop Computer Client* menggunakan :
    1. Sistem operasi *Microsoft Windows XP Professional SP 2*
  - ✓ Pembuatan aplikasi menggunakan *software* :
    1. Sistem Basis Data: *SQL Server*
    2. Bahasa *Scripting: C#*
    3. Editor Pemrograman: *Visual Studio .NET*
3. Untuk batasan aplikasi :
  - ✓ Hasil dari tugas akhir penulis adalah aplikasi yang akan mencakup :
    - ✓ Aplikasi Pengelolaan *Order* Sepatu / TRO (*Turunan Order*)
    - ✓ Aplikasi untuk Pengelolaan SPK (*Surat Perintah Kerja*)
    - ✓ Aplikasi Pengelolaan Penjualan
    - ✓ Aplikasi untuk Pengelolaan *Retur* Penjualan
    - ✓ Aplikasi Pengelolaan Pembelian Bahan Baku dari *Supplier*
    - ✓ Aplikasi Pencatatan *Inventory /Stok*
    - ✓ Aplikasi Penggajian dan Upah Pegawai

- ✓ Aplikasi untuk Membuat Laporan–Laporan yang diperlukan
- ✓ Aplikasi yang dibuat adalah yang sesuai dengan karakteristik dan kebutuhan dari PT. Servilla, terutama untuk kegiatan penjualan dan produksi.
- ✓ Aplikasi yang dibuat dikhususkan penggunaannya hanya untuk PT. Servilla sebagai objek pengerjaan tugas akhir ini.
- ✓ Pembagian *user* dalam aplikasi ini dibagi menjadi 6 kategori *role*, yaitu *SuperAdmin*, *Admin*, Pembelian, Penjualan, Gudang, dan Pegawai, dengan ketentuan :
  - *SuperAdmin* merupakan *role* tertinggi yang dapat mengakses semua aplikasi, *SuperAdmin* hanya digunakan oleh 1 orang dan dapat membuat, mengedit, maupun menghapus seluruh *role* (*Admin*, Pembelian, Penjualan, Gudang, dan Pegawai).
  - *Admin* dapat mengakses semua aplikasi dan hanya dapat membuat, mengedit, maupun menghapus *role* Pembelian, Penjualan, Gudang, dan Pegawai.
  - *Admin* tidak dapat merubah atau menghapus *Admin* ataupun *SuperAdmin*
  - *Role* Pembelian, Penjualan, Gudang, dan Pegawai tidak dapat mengelola *Role* dan mempunyai akses terbatas pada aplikasi ini tergantung jenis *role* nya.
- ✓ Periode pengerjaan tugas akhir ini dimulai pada bulan Agustus hingga Juni 2009.

## 1.5 Sumber Data

Penulis mendapatkan sumber data untuk penulisan laporan ini melalui studi pustaka, dengan menggunakan buku dan literatur lainnya dalam perpustakaan. Penulis juga mendapatkan data penelitian berupa dokumen asli untuk acuan pembuatan aplikasi ini

seperti: surat *order* , faktur-faktur pembelian, faktur-faktur penjualan, kartu SPK, Kartu Stok, dan lain sebagainya, yang didapatkan dari pengelola PT. Servilla.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Adapun sistematika penyajian dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, serta sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI membahas mengenai teori-teori yang digunakan dalam tugas akhir penulis.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM membahas mengenai proses bisnis, rancangan *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Data Flow Diagram* (DFD), *Data Dictionary*, *Process Specification* (PSPEC), dan *User Interface Design* (UID).

BAB IV HASIL PENELITIAN membahas mengenai kesesuaian aplikasi yang dibuat berdasarkan analisis dan tujuan yang ingin dicapai.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN yang berisi evaluasi-evaluasi dari aplikasi yang telah dibuat.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN yang berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil evaluasi.