

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

PT. Akur Pratama - Toserba Yogya merupakan perusahaan retail yang berada di Jawa Barat, dimana memiliki cabang-cabang yang tersebar di provinsi Jawa Barat. Oleh karena itu, sistem distribusi menjadi proses penting dalam penyediaan barang-barang dari pusat distribusi (*Distribution Center*) ke setiap cabang.

Adanya kesulitan-kesulitan yang muncul saat proses distribusi karena sistem distribusi yang sedang dijalankan masih manual. *Distribution center* tidak dapat mengetahui apakah kendaraan sudah sampai ke cabang tujuan, pencocokan faktur serta konfirmasi penerimaan faktur yang masih manual, serta retur barang atau penitipan barang ke cabang lain hanya dicatat di surat jalan. Muncul beberapa permasalahan dalam proses distribusi diantaranya staff *Distribution Center* tidak dapat mengetahui apakah kendaraan sudah sampai atau belum ke cabang tujuan, titipan barang dari cabang tertentu kadang tidak tersampaikan ke cabang yang dititipkan, maupun pengelolaan data saat kendaraan masuk cabang hanya dicatat oleh *driver/co-driver*. Hal ini tidak terhindar dengan adanya *human error* saat proses distribusi yang dapat menyebabkan kekacauan proses distribusi.

Selain itu, setiap bulannya staff distribusi harus membuat rekap pengiriman serta laporan distribusi yang dibuat secara manual. Data-data hasil proses distribusi yang masih manual dikumpulkan dan diolah oleh staff distribusi setiap harinya. Hal ini menyebabkan kesulitan dalam membuat laporan per bulannya.

Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem yang mengelola proses distribusi dari *Distribution Center* ke cabang, sehingga meningkatkan efisiensi



dan efektivitas dalam pengelolaan distribusi. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat memonitor proses distribusi yang sedang berjalan dan data-data yang diperoleh saat proses distribusi dapat diolah menjadi informasi yang berguna bagi *user* sehingga distribusi dapat berjalan baik.

I.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas ditemukan beberapa permasalahan :

- Bagaimana proses pengelolaan dokumen surat jalan?
- Bagaimana proses sistem distribusi mulai dari *Distribution center* ke cabang, dan kembali lagi ke *Distribution Center*?
- Bagaimana sistem mengelola data retur dan titipan ke cabang lain sehingga barang titipan tersebut sampai ke cabang yang dititipkan?
- Bagaimana sistem mengolah data sehingga dapat menghasilkan laporan yang berguna bagi *management* distribusi?

I.3 Tujuan Pembahasan

Pembuatan aplikasi ini memiliki beberapa tujuan, antara lain :

- Memantau keberadaan kendaraan berdasarkan data keluar dan masuk dari *Distribution Center* ke cabang, dari cabang ke cabang dan dari cabang ke *Distribution Center*.
- Memberikan kontrol terhadap dokumen yang disertakan dalam pendistribusian baik dari *Distribution Center* ke cabang, dari cabang ke cabang ataupun dari cabang ke *Distribution Center*.
- Memudahkan *user Distribution Center* maupun *user cabang* dalam pengelolaan data-data.
- Meningkatkan kinerja staff yang terlibat dalam proses distribusi dengan penggunaan aplikasi yang otomatis.



I.4 Ruang Lingkup Kajian

Aplikasi yang akan dibuat memiliki batasan-batasan sebagai berikut:

- a. Batasan – batasan perangkat lunak
 - Sistem operasi : Microsoft Windows XP Professional SP 2.
 - Sistem Basis Data : MySQL.
 - Bahasa Scripting : PHP, HTML, Javascript, CSS, AJAX, WML.
 - Editor Pemograman : Macromedia Dreamweaver.
 - Web Server : XAMPP.
 - Emulator : OpenWave V7 Simulator.
 - Web Browser : *Internet Explorer with enable javascript.*
- b. Batasan – batasan perangkat keras
 - Server untuk pembuatan aplikasi
 - Processor Intel Pentium 4 80GHz.
 - Memory SDR 256 Mb.
 - Hardisk 40Gb.
 - Keyboard + Mouse.
 - *Handphone* dengan kemampuan WAP, *GPRS* dan mendukung *PHP script*.
- c. Batasan minimal server untuk web hosting aplikasi
 - PHP.
 - *Database* MySQL.
 - *Disk space* 20 Mb.
- d. Batasan – batasan aplikasi
 - Sistem digunakan pada *Distribution Center* untuk proses distribusi.



- Transaksi sistem distribusi berlaku untuk kondisi umum saat kendaraan berangkat ke tempat tujuan hingga kembali tiba di *Distribution Center*.
- Aplikasi ini dibagi menjadi tiga tingkatan pengguna, yaitu : administrator, *user Distribution Center* (DC) dan *user cabang*.
- Setiap *user* yang mengoperasikan aplikasi harus sudah terdaftar sesuai dengan hak aksesnya masing-masing.
- Aplikasi website hanya digunakan dalam jaringan Toserba Yogya, dan bersifat *private*.
- Aplikasi *mobile* digunakan dalam jaringan Toserba Yogya yang bersifat *public*.
- Aplikasi *mobile* hanya untuk administrator dan *user DC* yang bertujuan untuk mengganti kendaraan saat kendaraan distribusi mengalami gangguan, melihat surat jalan yang sedang diproses dan status surat jalan tersebut.

I.5 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian pada laporan tugas akhir ini terdiri dari 6 bab. Berikut ini penjelasan dari masing-masing bab:

a. Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang pembuatan aplikasi ini, rumusan masalah yang ingin diselesaikan, tujuan yang ingin dicapai, batasan masalah untuk memperjelas cakupan aplikasi ini, sistematika penulisan.

b. Bab II Kajian Teori

Bab ini berisi teori – teori yang digunakan dalam pembuatan aplikasi, meliputi teori perancangan DFD dan ERD, MySQL, PHP, HTML, CSS, Javascript, AJAX, WAP, dan WML.

c. Bab III Analisis dan Perancangan



Bab ini berisi hasil analisis dan perancangan sistem yang akan dibuat, meliputi rancangan basis data, rancangan sistem dan rancangan antarmuka.

d. Bab IV Hasil Penelitian

Bab ini berisi hasil implementasi yang berupa tampilan yang dibuat berdasarkan analisis dan perancangan yang sudah dikembangkan.

e. Bab V Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian

Bab ini berisi hasil evaluasi aplikasi yang telah dibuat dengan menggunakan metode evaluasi yang digunakan untuk mengetahui tanggapan mengenai aplikasi yang dibuat dan penanganan kesalahan pada aplikasi.

f. Bab VI Simpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat digunakan untuk mengembangkan karya ilmiah ini di masa mendatang.

