

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Kebutuhan dalam berkomunikasi dan kebutuhan akan akses cepat mendorong manusia mengikuti perkembangan teknologi dan mengimbangi perkembangannya. Hal ini yang mendasari kebanyakan orang untuk bergerak secara cepat dan praktis dalam segala macam penyajian, namun pada saat ini hal berikut sulit dilakukan, dengan kenyataan yang ada bahwa segala hal yang bersifat cepat dan praktis membutuhkan suatu wadah. Namun dengan berkembangnya teknologi dalam era globalisasi ini khususnya yang berhubungan dengan *internet*(dunia maya), pandangan orang mulai beralih ke internet (dunia maya) tersebut, disertai segala bidang dan faktor – faktor lain mulai beralih menggunakan media *internet* ini, tujuan utamanya adalah sebagai batu loncatan baru untuk berkembang mengikuti arus perkembangan teknologi, karena tingkat ekonomis dan efisiensi yang lebih tepat atau bisa dibilang lebih terjangkau. Kebutuhan bisnis, usaha, pemasaran, semua bidang mulai memilih internet dalam perkembangannya. Dalam peranannya muncul lah *website* yang ditujukan sebagai wadah atau tempat untuk bersosialisasi dalam *Internet* (Dunia Maya).

Melihat pokok permasalahan diatas maka muncul lah ide untuk membuat suatu sistem informasi online untuk memudahkan dalam segi usaha, bisnis, pemasaran. Dengan menggunakan suatu sistem informasi online tersebut diharapkan dapat menarik minat penikmat dunia maya, dan khususnya mengimbangi perkembangan zaman. Dalam hal ini suatu sistem informasi online dibuat dengan tujuan bisnis yang mencakup usaha, promosi dan pemasaran. Dengan adanya *website* ini diharapkan dapat membantu usaha secara lebih efektif dan efisien sehingga tujuan atau sasaran dapat tercapai tanpa memperhatikan masalah yang ada pada aplikasi di dunia langsung.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas didapati beberapa permasalahan yang akan dilakukan perumusan pokok-pokok permasalahannya yang nanti nya akan dianalisis, dikaji, dan dipecahkan dengan melakukan analisis terhadap pokok permasalahan dengan melakukan Pembuatan " Sistem informasi reservasi online, dan sistem pembayaran *desktop*, dengan didukung *sms gateway* sebagai pendekatan baru dalam proses reservasi " yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi online ini memberikan sarana kepada *admin* untuk melakukan login sesuai hak akses nya dan melakukan manajemen terhadap kamar, fasilitas, member, reservasi, mengupload gambar serta memberikan status kamar yang dipesan, dan memberikan layanan dalam mengelola *testimony*?
2. Bagaimana sistem informasi *online* ini memberikan layanan kepada *font office* untuk untuk melakukan login sesuai hak akses nya dan melayani transaksi *checkin* pengunjung atau reservasi?
3. Bagaimana sistem informasi online ini memberikan sarana untuk pengguna atau pelanggan untuk melakukan login sesuai hak akses nya dan melakukan reservasi *online* serta layanan *mobile sms gateway* untuk pengguna atau pelanggan sebagai pendekatan baru dalam proses reservasi, serta memberikan layanan untuk melihat status kamar yang dipesan dan menuliskan *testimony*?

1.3 TUJUAN PEMBAHASAN

Sesuai dengan pokok permasalahan yang sudah dirumuskan dalam rumusan masalah akan menguraikan hasil-hasil yang muncul setelah selesainya Pembuatan " Sistem informasi reservasi online, dan sistem pembayaran *desktop*, dengan didukung *sms gateway* sebagai pendekatan baru dalam proses reservasi " yaitu :

1. Mengetahui bagaimana sistem informasi online ini memberikan sarana kepada *admin* untuk melakukan login sesuai hak akses nya dan melakukan manajemen terhadap kamar, fasilitas, member, reservasi,

mengupload gambar serta memberikan status kamar yang dipesan, dan memberikan layanan dalam mengelola *testimony*?

2. Mengetahui bagaimana sistem informasi *online* ini memberikan layanan kepada *font office* untuk untuk melakukan login sesuai hak akses nya dan melayani transaksi *checkin* pengunjung atau reservasi?
3. Mengetahui bagaimana sistem informasi online ini memberikan sarana untuk pengguna atau pelanggan untuk melakukan login sesuai hak akses nya dan melakukan reservasi *online* serta layanan *mobile sms gateway* untuk pengguna atau pelanggan sebagai pendekatan baru dalam proses reservasi, serta memberikan layanan untuk melihat status kamar yang dipesan dan menuliskan *testimony*?

1.4 RUANG LINGKUP KAJIAN

Melihat kemungkinan terlalu luasnya permasalahan yang akan muncul. Maka agar permasalahan yang terjadi tidak terlalu luas, maka ruang lingkup pembahasan hanya pada pembuatan perangkat lunak saja.

Berikut ini adalah ruang lingkup untuk perangkat lunak :

- Sistem Operasi : *Microsoft Windows*
- Sistem Basis data : *Mysql*
- Bahasa Pemrograman : *PHP, Javascript*
- *Editor* Pemrograman : *Macromedia Dreamweaver 8*
- *Web Server* : *Xampp.*

Ruang Lingkup permasalahan untuk jalannya sistem

- Pembayaran reservasi terjadi pada saat *checkin* di hotel, dalam sekali reservasi bisa melakukan pemesanan lebih dari satu.
- Pembayaran dilakukan saat *checkin* ini, menggunakan id member atau id reservasi yang didapat saat melakukan pengisian data lengkap atau registrasi.

- Tidak ada registrasi namun berupa mengisi data lengkap yang nantinya akan di kelola oleh *admin* dan langsung terdaftar menjadi member, kartu dan nomor member akan didapat ketika *check in* pertama kali, sehingga selanjutnya reservasi hanya akan mengisi kode member atau kode reservasi tanpa melakukan pengisian data kembali.

Sistem informasi ini dapat diakses melalui media *Web, Desktop* dan *mobile (sms gateway)*.

- Media *Desktop* digunakan oleh :
 - *Admin* yang bertugas untuk membuat sistem aplikasi secara keseluruhan dan juga memanipulasi data *user*, hotel, reservasi, *sms gateway* dan testimonial.
 - *Front Office* yang bertugas untuk melakukan transaksi *check in* hotel.
 - *Manager* yang dapat melihat info berupa laporan dari *checkin* dan reservasi.
- Media *Website* digunakan oleh:
 - *Admin* yang bertugas melihat jalannya sistem.
 - *Manager* yang dapat melihat info berupa laporan dari *checkin* dan reservasi.
 - Pelanggan yang melakukan reservasi online.
- Media *Mobile Sms gateway* digunakan oleh:
 - *User* yang dapat mendapatkan info reservasi.
 - *User* yang dapat melakukan pembatalan reservasi
- Keamanan dari aplikasi ini adalah *login* dan *logout*.
- Sistem informasi ini diimplementasikan untuk pengunjung atau member dan agen, *admin*, *manager*, dan *front office* dari Hotel Yokima Cipatujah.

1.5 SUMBER DATA

Sumber data utama diperoleh dari yokima hotel cipatujah yang selanjutnya untuk di olah. Sumber data yang lain didapatkan dari perpustakaan, *internet* dan forum.

1.6 SISTEMATIKA PEMBAHASAN

Sistematika pembahasan dari tiap bab dalam mendeskripsikan Pembuatan " Sistem Informasi Reservasi Hotel Yokima Cipatujah Berbasis Online." ini diantaranya:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini ditulis untuk memudahkan pemahaman khususnya untuk orang awam. Bagian ini memberikan gambaran menyeluruh tentang sistem informasi yang akan dibuat. Pada bagian ini dijelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, dan batasan masalah sebagai awal mula dan akhir yang akan dicapai dari pembuatan aplikasi atau program ini.

BAB II KAJIAN TEORI

Bagian ini ditujukan untuk menjelaskan tentang bagaimana atau apa sajakah Teori penunjang, algoritma atau metode, dan teknologi yang digunakan ketika mengerjakan karya ilmiah ini.

BAB III ANALISA DAN RANCANGAN SISTEM

Bagian ini berisi tentang deskripsi Umum Perangkat Lunak beserta gambaran dan penjelasan sehingga jelas. Di dalamnya dijelaskan apa saja Arsitektur atau gambaran baik berupa usecase diagram class diagram, dsb. Struktur data serta er-diagram pun diperlukan dalam memperjelas gambaran secara utuh. Disamping itu dibutuhkan pula garis besar atau alur dari aplikasi berupa layout tapi ini dibuat apabila sungguh sangat diperlukan diperlukan.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bagian ini berisikan kumpulan – kumpulan screenshot dari proyek yang dibuat beserta pula penjelasan dari tiap – tiap fungsi utama yang dibuat dalam aplikasi. Digunakan pula flowchart untuk menjelaskan cara kerja dari tiap fungsi tersebut.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bagian ini berisikan laporan – laporan dari testing atau pengujian baik yang berasal dari kuisisioner ataupun berasal dari penjelasan dari hasil pengujian itu sendiri tanpa menggunakan kuisisioner.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Pengetahuan atau hasil yang didapat dari pengerjaan proyek ini, yang isinya dapat berupa penegasan atau pembuktian dari hasil akhir yang dilaksanakan sesuai dengan isi BAB I.

Saran

Berisikan tentang hal – hal baru yang mungkin dapat digunakan dalam mengembangkan aplikasi ini.