

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi ini banyak terjadi perubahan di berbagai bidang. Perubahan yang paling signifikan yaitu semua proses yang pada awalnya dilakukan secara manual berubah menjadi komputerisasi. Perubahan ini tidak hanya mempengaruhi bidang pendidikan tetapi juga bidang ekonomi.

Sebelumnya pengarsipan data-data di PT. Digi dilakukan secara manual. Namun seiring dengan berkembangnya bidang teknologi, proses yang pada awalnya dilakukan secara manual kini berubah menjadi komputerisasi. Pada awalnya sering terjadi kesalahan koordinasi antara tim pelaksana teknis dengan *Marketing, management, dan customer*. Dengan adanya modul ini diharapkan dapat tercipta koordinasi yang tertib.

Hal tersebut juga dirasakan oleh PT. Digi. PT. Digi sering kali menemukan atau mengalami masalah-masalah yang berkaitan dengan pengarsipan data pembelian dan data penjualan. Masalah tersebut mencakup hal pengarsipan data, sulitnya mencari data-data pembelian dan penjualan, dan tidak efektifnya *Software* yang digunakan saat ini.

Dari situasi tersebut dapat dilihat bahwa PT. Digi memerlukan suatu aplikasi yang dapat menjawab semua kebutuhan. Adanya aplikasi yang memudahkan pihak *Marketing* dalam memasukkan data, mencari serta memanipulasi informasi akan sangat berguna dalam memudahkan proses pembelian dan penjualan. Aplikasi tersebut juga diharapkan dapat melayani pengguna aplikasi tersebut kapan saja dan di mana saja. Oleh karena itu, dibutuhkan juga aplikasi berbasis *web*.

Dengan adanya aplikasi terintegrasi berbasis *web* ini, diharapkan terjadinya peningkatan dalam pelayanan kepada konsumen maupun peningkatan kinerja perusahaan dalam bidang penjualan dan pemasaran. Pelayanan yang dirasakan oleh konsumen juga diharapkan dapat menjangkau bidang pelayanan penjualan hingga *Troubleshooting*.

I.2 Rumusan Masalah

Masalah yang dihadapi oleh PT. Digi dalam proses pengarsipan data pembelian dan penjualan pada saat ini adalah sebagai berikut:

- Bagaimana agar tidak terjadi kesalahan koordinasi antara tim pelaksana teknis dengan *Marketing, management, dan customer*?
- Bagaimana agar proses pembelian dan penjualan dapat dilakukan dengan lebih cepat?
- Bagaimana cara untuk mempermudah proses penjualan serta pembelian barang?
- Bagaimana cara membantu pembeli maupun penjual yang bermobilitas tinggi agar dapat melakukan transaksi tanpa harus selalu berada di tempat penjualan?

I.3 Tujuan Pembahasan

Pembuatan aplikasi ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

- Untuk mencegah kesalahan koordinasi antara tim pelaksana teknis dengan *Marketing, management, dan customer* dengan aplikasi yang dapat membuat administrasi yang lebih tertib, khususnya dalam *Aquisition Bandwith*.
- Untuk membuat proses penjualan dan pembelian barang pada PT. Digi menjadi lebih cepat.
- Untuk mempermudah proses penjualan dan pembelian barang pada PT. Digi.
- Untuk membantu pembeli maupun penjual yang bermobilitas tinggi agar dapat melakukan transaksi di mana saja dan kapan saja.

I.4 Ruang Lingkup Kajian

Dalam merumuskan masalah pendokumentasian dari proses pengembangan aplikasi *desktop*, *web* dan *mobile* untuk proses jual-beli barang, penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang meliputi:

- a. Batasan-batasan perangkat lunak
 - Sistem operasi : Microsoft Windows XP Professional SP 2
 - Sistem Basis Data : My SQL.
 - Bahasa *Scripting* : PHP 5.0.
 - *Editor* Pemograman : Adobe Dreamweaver CS4
- b. Batasan-batasan perangkat keras
 - *Processor Intel Pentium III* 736 MHz
 - *Memory SDR* 256 Mb.
 - *Harddisk* 40 Gb
 - *Keyboard + Mouse*
- c. Batasan-batasan aplikasi
 - Aplikasi sistem *Sales* dan akuisisi *Bandwith* ini merupakan program *desktop application* yang hanya dijalankan untuk *single user*
 - Sistem penanganan *Error* tidak terlalu difokuskan tetapi akan dibuat *Error handling* seminimal mungkin.
 - Sistem proses akuisisi *Bandwith* merupakan tambahan pada aplikasi vtiger yang telah ada.
 - Aplikasi yang dibuat lebih berfokus pada proses *Sales* dan proses akuisisi *Bandwith*
 - Tampilan aplikasi ini memakai *template*. Hal ini dilakukan karena pertimbangan dalam segi estetika dan agar tidak rancu dalam penggunaannya.

I.5 Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini bersumber dari:

- *Download vtiger_CRM_4_2_Source.zip from*
 - <http://www.Sourceforge.net/projects/vtigercrm/>.
- *Free Software Foundation HomePage*
 - <http://www.fsf.org/>
- *GNU Project HomePage*
 - <http://www.gnu.org/>
- *Open Source Intitiative HomePage*
 - <http://www.OpenSource.org/>
- *SourceForge HomePage*
 - <http://www.Sourceforge.net/>
- *Wikipedia*
 - <http://www.wikipedia.org/>
- <http://ilmukomputer.com>
- <http://www.forge.vtiger.com>
- <http://www.vtiger.com>
- <http://www.wiki.vtiger.com>
- <http://www.forums.vtiger.com>
- <http://www.api.vtiger.com>

I.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dalam laporan Tugas Akhir ini yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN TEORI

Berisi tentang dasar-dasar teori yang digunakan dalam menyusun laporan ini, serta teori-teori yang mendukungnya.

BAB III ANALISIS & RANCANGAN SISTEM

Berisi hasil analisis dan perancangan aplikasi yang dibuat, antara lain meliputi proses bisnis, *Flowchart*, ERD, DFD, PSPEC, kamus data dan konsep tampilan antar muka.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Berisi tampilan antar muka dari aplikasi *desktop* dan *web* yang telah dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Berisi hasil evaluasi secara singkat mengenai aplikasi yang telah dibuat.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Berisi simpulan dari Tugas Akhir ini dan saran-saran dari penulis untuk pengembangan selanjutnya.