

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi yang berkembang dari hari ke hari menciptakan kebutuhan akan informasi yang akurat, tepat guna dan terkini semakin dibutuhkan guna menghadapi segala tantangan di era globalisasi dan persaingan bebas. Contohnya perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat pertumbuhannya di Indonesia. Perkembangan itu sendiri tidak lain adalah untuk mempermudah dan memanjakan konsumen dalam menggunakan teknologi informasi di berbagai bidang. Pesatnya Perkembangan teknologi dan ilmu informatika mendorong masyarakat baik kelompok maupun perorangan, instansi pemerintah maupun swasta untuk memanfaatkan perkembangan dan teknologi dan ilmu informatika tersebut. Karena dengan kehadiran teknologi informasi tersebut pengguna akan lebih mudah dan lebih praktis dalam mengerjakan segala aspek yang dikerjakannya.

Teknologi informasi di arus era globalisasi saat ini menyebabkan arus informasi yang dulunya sulit didapatkan kini dapat didapatkan dengan mudah sesuai kebutuhan. Komputer merupakan suatu perangkat yang dibutuhkan untuk proses penyajian pengolahan data dapat memberikan suatu informasi yang diperlukan oleh pengelola ataupun suatu perusahaan yang membutuhkan.

Laundry XYZ selaku perusahaan yang bergerak di bidang penjualan jasa pencucian, haruslah pandai dalam mengatur strategi penjualan jasa untuk meningkatkan hasil penjualan jasanya. Karena laundry ini berfungsi sebagai penyedia dan penyalur jasa harus mampu memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Tetapi kondisinya, Laundry XYZ dalam hal melayani pembelian jasa dari konsumen masih menggunakan cara konvensional dan terkesan masih manual. Oleh sebab itu melalui metode yang belum terkomputerisasi, masih dimungkinkan seringnya terjadi kesalahan-kesalahan dalam mengelola penghasilan maupun untuk mengelola laundry ini. Maka melalui Sistem komputerisasi dalam proses penjualan jasa, diharapkan akan dapat membantu dalam hal pengolahan data laundry untuk menunjang kualitas tersebut. Oleh Karena itu diperlukan suatu sistem informasi yang lebih mudah dari segi waktu secara cepat, tepat guna, dan akurat.

Berdasarkan benang merah permasalahan maka diambil resume pemikiran bahwa Konsumen menjadi faktor terpenting dalam menunjang keberhasilan suatu perusahaan. Karena tanpa adanya hubungan baik antara konsumen dan perusahaan, suatu perusahaan tidak akan dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu suatu perusahaan harus berusaha memberikan perhatian lebih mendalam guna menjaga kepuasan konsumennya, melalui teknologi tepat guna dengan sistem komputerisasi pengolahan data yang dapat menunjang segala aktifitas perusahaan secara cepat, tepat guna dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas, maka penulis dapat merumuskan beberapa masalah yang akan dibahas pada penelitian kali ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana *staff administrasi* dapat melihat semua transaksi yang ada?
2. Bagaimana *staff administrasi* dapat melihat data konsumen?
3. Bagaimana *staff administrasi* dapat *update* daftar harga?
4. Bagaimana *administrator* dapat mengelola testimoni yang masuk?
5. Bagaimana setiap cabang dapat melakukan transaksi secara *online*?
6. Bagaimana *owner* dapat melihat laporan keuangan dan laporan laporan lainnya?

1.3 Tujuan

Tujuan tugas akhir ini adalah untuk membuat aplikasi berbasis web yang dapat membantu Laundry XYZ dalam mengelola suatu sistem pencatatan transaksi di setiap cabang dan diolah secara terkomputerisasi untuk lebih mengefisienkan waktu dalam proses pemesanan pencucian.

Pembuatan aplikasi ini pun bertujuan untuk dapat membuat aplikasi berbasis web yang mempunyai antar muka pengguna yang baik agar mudah dimengerti (*user friendly*) oleh para penggunanya.

Aplikasi sistem Laundry Online ini dibuat dengan tujuan :

1. Mempermudah *staff administrasi* untuk mengetahui transaksi yang ada.
2. Mempermudah *staff administrasi* untuk melihat data konsumen.
3. Mempermudah *staff administrasi* dalam merubah daftar harga.
4. Mempermudah *administrator* dalam mengelola testimoni.

5. Mempermudah setiap cabang dalam melakukan transaksi secara *online*.
6. Mempermudah *owner* untuk mengetahui laporan keuangan perusahaannya.

1.4 Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak terlalu luas, maka pembahasan hanya dibatasi pada proses pembuatan perangkat lunak saja.

Batasan-batasan permasalahan untuk aplikasi :

1. Aplikasi ini dibuat untuk Laundry XYZ.
2. Tidak dapat menghitung keuntungan bersih dari perusahaan.
3. Tidak dapat menghitung penggajian karyawan.
4. Sekuritas untuk staff menggunakan *login* dan *logout*.
5. Tingkat pengguna dibagi menjadi *Admin*, Kasir, *Owner*, dan Konsumen
6. Aplikasi ini menangani pengelolaan data transaksi, data cabang, data konsumen, daftar harga, testimoni, dan pembagian keuntungan.
7. Aplikasi ini hanya akan diterapkan pada kantor pusat dan cabang Laundry XYZ.

1.5 Sistematika Pembahasan

Laporan pembuatan aplikasi Laundry *Online* pada Laundry XYZ ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang pelaksanaan proyek dan penulisan laporan, tujuan dari pembuatan proyek, ruang lingkup, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II. KAJIAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang software apa saja yang digunakan yang berhubungan dengan pembuatan proyek ini dan uraian mengenai berbagai macam teori yang berkaitan dalam pembuatan proyek.

BAB III. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang uraian Deskripsi Umum Sistem, Deskripsi Umum Aplikasi, Karakteristik Pengguna, Analisis proses sistem yang dibuat oleh penulis.

BAB IV. HASIL TERCAPAI

Bab ini berisi tentang materi keseluruhan program baik berupa cuplikan coding, antar muka dan hasil pengujian dari program itu sendiri.

BAB V. UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi hasil evaluasi secara singkat tentang aplikasi yang telah dibuat.

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang uraian kesimpulan dari seluruh hasil perancangan dan pembuatan beserta saran-saran yang berguna untuk pembuatan Aplikasi Laundry *Online* pada Laundry XYZ yang akan datang.