

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi internet terus mengalami perkembangan dengan sangat pesat. Hampir semua bidang mulai menggunakan fasilitas internet untuk menyebarkan berbagai informasi yang terbaru, sehingga hampir tidak ada suatu apapun yang tidak dapat ditemukan di dalam internet.

Teknologi internet yang cukup dikenal adalah *e-mail* atau surat elektronik. Hampir semua orang dan lembaga memiliki alamat *e-mail* tersendiri untuk menunjang pekerjaannya maupun hanya untuk mempermudah berkomunikasi dengan orang lain.

Bidang perbankan, juga mulai banyak menggunakan *e-mail* untuk mempermudah dan mempercepat penyampaian informasi kepada nasabah. Sifat *e-mail* yang dapat dikirim dan diterima setiap saat menjadikan *e-mail* merupakan salah satu cara untuk menyampaikan informasi yang relative cepat.

OCBC NISP sebagai salah satu bank terkemuka di Indonesia yang sedang berkembang pesat juga membutuhkan suatu fasilitas yang dapat digunakan secara cepat dan aman. selalu berusaha untuk meningkatkan pelayanannya kepada nasabah, untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah.

Proses penyebaran informasi yang lebih cepat, aman dan efisien, memerlukan suatu sistem mailing yang dapat bekerja secara otomatis sesuai dengan kebutuhan nasabah untuk mengirimkan statement secara elektronik contohnya saja dengan informasi transaksi nasabah yang terjadi yang dikirimkan lewat *e-mail* sehingga nasabah dapat menerima informasi relatif lebih cepat.

Seiring kemajuan teknologi dan ilmu pengetahuan, pengiriman data melalui media internet ini menjadi semakin riskan dan dapat diakses oleh orang yang tidak berkepentingan.

Demi menghindari diaksesnya data oleh pihak yang tidak berkepentingan, maka dibutuhkan juga perlindungan bagi data yaitu dengan memberikan password atau kata sandi yang dibutuhkan untuk mengakses document yang bersangkutan. Penggunaan *password* atau kata sandi ini, dapat ditentukan secara otomatis atau dapat diubah sesuai keinginan nasabah demi kenyamanan nasabah.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang pada bab 1.1, dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara melakukan pengiriman laporan bulanan kepada nasabah dengan lebih cepat.
2. Bagaimana cara melakukan pengiriman laporan bulanan kepada nasabah dengan biaya yang murah.
3. Bagaimana membuat aplikasi untuk melakukan otomatisasi dalam pengiriman *e-mail* yang berisi file laporan keuangan ?
4. Fitur-fitur apa sajakah yang terdapat dalam aplikasi tersebut untuk dapat menanggulangi masalah?

1.3 Tujuan

Tujuan akhir dari tugas pembuatan mailing otomatis adalah menghasilkan sebuah software yang dapat melakukan pengolahan data secara otomatis menjadi document dalam format pdf dan secara otomatis juga mengirimkannya ke pihak nasabah sehingga dapat menghemat biaya pengiriman laporan bulanan

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Aplikasi yang akan digunakan di perusahaan menggunakan otentikasi dengan *Active Directory*, sedangkan untuk demo ketika sidang hanya menggunakan login sederhana.
2. Menggunakan beberapa komponen yang sudah terintegrasi dengan aplikasi lain di perusahaan.
3. Fungsi pencarian jenis rekening yang digunakan di perusahaan menggunakan database yang berbeda, sedangkan untuk demo ketika sidang hanya menggunakan pemilihan rekening sederhana

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan kerja praktek ini yaitu:

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika pembahasan yang digunakan dalam pembuatan laporan Kerja Praktek dan aplikasi *desktop*.

Bab II Landasan Teori

Bab ini berisi landasan-landasan teori yang menunjang, mendukung dan digunakan dalam pembuatan laporan Kerja Praktek dan aplikasi *desktop*.

Bab III Analisis dan Rancangan Sistem

Bab ini berisi *ERD (Entity Relationship Diagram)*, *UML (Unified Modelling Language)*, *PSPEC (Process Specification)*, kamus data dan desain antarmuka.

Bab IV Perancangan dan Implementasi

Bagian ini merupakan perancangan yang didasari kesimpulan dari hasil analisis yang dilakukan dan teori yang berhubungan.

Bab V Evaluasi

Bagian ini berisi hasil evaluasi implementasi dari aplikasi yang telah dibuat.

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Bagian ini berisi tentang kesimpulan yang didapat dari hasil analisa dan desain berdasarkan landasan teori yang terkait dan saran yang berisi masukan-masukan apa saja bagi pengembangan di masa yang akan datang.