

BAB VI. KESIMPULAN dan SARAN

VI.1. Kesimpulan Berdasarkan Hasil Evaluasi

Berdasarkan hasil pengamatan dan evaluasi pada aplikasi SMS Pelanggan PD Teknik Willys, dapat diambil kesimpulan bahwa :

- Aplikasi telah menjadi sarana komunikasi tambahan di samping media manual dan telepon dengan cara mengirimkan pesan dalam bentuk *sms* kepada para pelanggan baik secara manual maupun otomatis. Pengiriman *sms* secara manual akan berisi pesan yang ditulis langsung oleh pihak perusahaan kepada nomor-nomor kontak yang dituju, sedangkan pengiriman *sms* secara otomatis berupa akan berupa konfirmasi penerimaan, perubahan, dan pembatalan pesanan, dan penawaran barang terhadap pelanggan yang bersangkutan saja.
- Aplikasi dapat membaca isi *sms* yang dikirim oleh para pelanggan dan menyeleksi secara otomatis. *sms* akan dikelompokkan menjadi pesanan, perubahan, dan pembatalan dan diproses secara otomatis menjadi daftar pesanan barang.
- Berdasarkan komentar dari pengguna, terdapat kesulitan penggunaan saat pertama kali implementasi dikarenakan basis data dari aplikasi tidak terhubung langsung dengan basis data aplikasi utama dari pihak perusahaan sehingga proses memasukkan data pelanggan dan barang harus dilakukan secara manual.
- Penulis mengalami di dalam hal mencari metode untuk membaca isi *sms* agar hasil pencarian dapat dengan tepat menentukan barang yang dimaksud. Pada akhirnya penulis menggunakan metode pembacaan pesan dengan cara membagi pesan menjadi bagian-bagian kata dan membandingkannya satu per satu dengan kata kunci data barang. Metode ini menggunakan proses pencarian yang berulang-ulang dengan kata kunci yang berbeda sehingga hasil yang dicari dapat lebih tepat.

VI.2. Saran Berdasarkan Hasil Evaluasi

Berdasarkan hasil pengamatan dan evaluasi pada aplikasi SMS Pelanggan PD Teknik Willys, penulis menyarankan :

- Agar aplikasi ini dapat mencapai tujuannya dalam memperluas jaringan komunikasi dengan para pelanggan dapat terwujud, pengguna harus sering memeriksa daftar pesanan barang yang diterima oleh aplikasi dan segera mengambil tindakan untuk setiap pesanan yang ada.
- Pengguna harus memperhatikan proses pembayaran pesanan barang yang sebenarnya dan menyesuaikannya dengan proses pembayaran barang yang ada pada aplikasi ini agar data pesanan barang yang telah dibayar antara aplikasi ini dengan aplikasi utama saling cocok.
- Adanya komunikasi dari para pelanggan apabila terjadi perubahan nomor kontak agar data pelanggan yang tercatat adalah data yang *valid*.
- Adanya sinkronisasi basis data terutama untuk barang antara aplikasi ini dengan basis data pada aplikasi utama perusahaan.