

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Yayasan Compassion bergerak di dalam bidang pelayanan terhadap anak-anak dengan tujuan untuk membantu anak-anak keluar dari kemiskinan. Yayasan Compassion terdiri dari banyak cabang di seluruh dunia. Kegiatan utamanya misalnya, membuat PPA (Pusat Pelatihan Anak) baik di kota kecil maupun kota besar, membuat program-program untuk pelayanan kepada anak-anak, dan sebagainya. Sehingga dalam keadaan ini, Compassion selalu menjadwalkan utusan dari instansi untuk menjalankan misi-misi baik secara rutin maupun non-rutin ke tempat-tempat yang telah ditentukan.

Sampai saat ini, ketika utusan dari instansi harus menjalankan misinya, pemesanan transportasi yang akan digunakan menuju tempat tujuan misi dan penginapan yang akan digunakan masih berjalan secara manual dan mengalami berbagai masalah dalam melakukan pemesanan dan pembuatan laporan/dokumentasi.

Konsep *integrated system* menjawab semua permasalahan yang telah dijabarkan di atas. *Integrated system* dapat membantu kinerja antara sistem-sistem yang penting untuk saling memiliki hubungan dengan lebih mudah melakukan interaksinya satu sama lain yang bersinergi, melalui konektivitas jaringan yang terintegrasi pula.

Dengan menerapkan konsep *integrated system*, kendala-kendala yang dihadapi dalam melakukan reservasi dan mendapatkan laporan lebih cepat dan akurat dapat teratasi.

I.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana melakukan pemesanan tiket pesawat terbang yang disesuaikan dengan misi dan anggaran setiap utusan yayasan?
2. Bagaimana melakukan pemesanan kamar hotel yang disesuaikan dengan misi dan anggaran setiap utusan yayasan?
3. Bagaimana menghasilkan laporan-laporan kegiatan/misi yayasan?
4. Bagaimana membuat *integrated system* antara Compassion, hotel dan maskapai penerbangan sehingga dapat dilakukan pemesanan dengan lebih cepat dan mudah?

I.3 Tujuan Pembahasan

Business Travel System dibangun untuk memudahkan Yayasan Compassion dalam melakukan pemesanan kamar hotel dan tiket pesawat terbang yang akan digunakan dalam menjalankan misi yayasan secara langsung. Serta memudahkan Yayasan Compassion dalam pembuatan laporan misi yang telah dilakukan.

I.4 Ruang Lingkup Kajian

Hal-hal yang menjadi kemampuan sistem ini adalah:

Pada server maskapai penerbangan (*flight*):

1. Hak akses pada server terbagi menjadi satu bagian yaitu *administrator*.
2. Pengguna memiliki *username* dan *password*.
3. *Administrator* dapat mengakses seluruh fungsi yang terdapat dalam aplikasi dan dapat mengakses fungsi pengelolaan data penerbangan.

4. *Administrator* dapat mengakses fungsi jadwal penerbangan , menambah data pesawat, menambah data penerbangan, mengubah data pesawat terbang, mengubah data biaya penerbangan.

Pada server hotel :

1. Hak akses pada server terbagi menjadi satu bagian yaitu *administrator*.
2. Pengguna memiliki *username* dan *password*.
3. *Administrator* dapat mengakses seluruh fungsi yang terdapat dalam aplikasi dan dapat mengakses fungsi pengelolaan data hotel.
4. *Administrator* dapat mengakses fungsi pemesanan kamar , menambah data kamar, mengubah data kamar, mengubah data biaya .

Pada sistem Yayasan Compassion Indonesia :

1. Hak akses pada system dibagi menjadi 2 (dua) bagian yaitu *administraror* dan *operator*.

Untuk pengguna sebagai *administratror* :

- 1) Login dan logout pengguna sebagai *administrator*.
- 2) Menambah, mengedit atau menghapus data pengguna (*user*), karyawan (*employee*), hotel dan maskapai.
- 3) Melihat data data pengguna (*user*), karyawan (*employee*), hotel dan maskapai.

Untuk pengguna sebagai *operator*:

- 1) Login dan logout pengguna sebagai *operator*.
- 2) Melakukan pemesanan kamar hotel dan tiket pesawat.
- 3) Melihat laporan data pengguna, kayawan, maskapai penerbangan dan hotel, dan laporan reservasi.

Hal-hal yang menjadi batasan dalam sistem ini adalah:

1. Sistem ini hanya dibatasi untuk 1 (satu) Yayasan yaitu *Yayasan Compassion Indonesia*.
2. Sistem yang dibuat berbasis HTML, PHP dan MySQL pada studi kasus di *Yayasan Compassion Indonesia*.
3. Pada server hotel dan maskapai penerbangan berbasis web service, sebagai *virtual server* pada studi kasus di Yayasan Compassion Indonesia.
4. Sistem ini menggunakan *SOAP (Simple Object Access Protocol)* sebagai perantara komunikasi antara web service server dan Yayasan Compassion Indonesia.
5. Sistem dapat memberikan masukan hotel dan maskapai yang sesuai dengan tujuan dan anggaran perjalanan pengguna.
6. Sistem ini hanya dapat melakukan reservasi.
7. Terdapat 1 (satu) tingkatan pengguna (server hotel dan maskapai) yaitu *administrator*.
8. Terdapat 2 (dua) tingkatan pengguna Yayasan Compassion Indonesia yaitu *administrator* dan *operator*.
9. Untuk mengakses *server*, sistem memanggil data melalui alamat URL.
10. *Password* pada sistem di enkrip secara otomatis.
11. *Administrator* dan *operator* hanya bisa mengakses sistem melalui browser komputer.
12. Data untuk saran hotel dan penerbangan hanya berdasarkan database hotel dan penerbangan yang terhubung.

I.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini berasal dari data Yayasan Compassion Indonesia, buku-buku dan internet.

I.6 Sistematika Penyajian

Laporan pembuatan sistem ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Berisi hal-hal yang melatarbelakangi pembuatan system, rumusan masalah yang berhubungan dengan system, tujuan pembahasan dari pembuatan system, ruang lingkup kajian dalam pembuatan system, sumber data pembuatan system dan sistematika penyajian.

BAB II Kajian Teori

Berisi teori-teori yang mendasari sistem yang dibuat beserta penjelasan-penjelasan yang ada di dalamnya.

BAB III Analisis dan Rancangan Sistem

Berisi analisis kebutuhan system yang meliputi proses bisnis keseluruhan sistem, perancangan perangkat lunak secara keseluruhan yang meliputi perancangan proses dan basis data, perancangan antarmuka sistem yang akan dibuat.

BAB IV Hasil Penelitian

Berisi tahap implementasi yang meliputi pembagian modul-modul, keterkaitan antar modul, jenis implementasi, debugging dan membahas ulasan realisasi fungsionalitas dan realisasi antarmuka pengguna dalam sistem.

BAB V Pembahasan dan Uji Coba Penelitian

Berisi tentang pengujian implementasi sistem, test case dan cara-cara pengujian terhadap proyek kerja.

BAB VI Simpulan dan Saran

Berisi tentang hasil yang dicapai dari implementasi yang sesuai dengan tujuan, serta saran dalam pengembangan sistem.