

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Dewasa ini, persaingan di dalam dunia bisnis semakin ketat. Dalam hal ini, teknologi informasi akan memegang peranan yang sangat menentukan di dalam kompetisi di dunia seperti sekarang ini. Keberhasilan dalam menguasai teknologi informasi akan menentukan keberhasilan sebuah perusahaan dalam berkompetisi. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya perusahaan yang berlomba-lomba meningkatkan kinerja perusahaannya untuk dapat bersaing secara sehat. Untuk meningkatkan kinerja kerja suatu perusahaan, maka proses kerja yang pada awalnya dilakukan secara manual akan bergeser menjadi otomatisasi.

Dengan adanya komputer sebagai alat pengolah data, maka semua data penjualan barang dan barang itu sendiri dapat dikomputerisasikan, sehingga dapat mendukung keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Dalam kasus ini, PT Akur Pratama, yang sebelumnya mengalami kesulitan di dalam mengatur stok barang, meliputi kesulitan mengetahui jumlah barang di rak pajangan yang mungkin pindah tempat, melakukan printing pada *price card* yang hilang, melakukan *stock opname*, dan lain-lain. Dengan adanya permasalahan tersebut, maka tentunya akan memperlambat kinerja kerja karyawan PT Akur Pratama.

Untuk pemenuhan hal tersebut, maka PT Akur Pratama, yang bergerak di bidang retail yang menangani penjualan barang-barang kebutuhan (*department store*), memiliki pemikiran untuk memfasilitasi *administrator* dan *staff* bagian *operational* dengan membuat aplikasi *Desktop Operational Store*. Aplikasi ini memiliki

beberapa fungsi yang sangat berguna untuk PT Akur Pratama dalam bersaing dengan saingan bisnisnya.

Dengan adanya aplikasi ini, pencatatan serta pengelolaan barang yang dilakukan *administrator* dan *staff* dapat terlaksana dengan baik. Secara tidak langsung, aplikasi ini meningkatkan kinerja kerja administrator dan staff.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka dapat dirumuskan pokok-pokok permasalahan sebagai berikut :

- Bagaimana *administrator* dan *staff* melakukan pencatatan dan pengelolaan data setiap barang yang akan dijual sehingga dapat terpelihara dengan baik ?
- Bagaimana *administrator* dan *staff* mengetahui stok akhir dari setiap barang ?
- Bagaimana *administrator* dan *staff* memantau kapasitas barang pajangan di toko ?
- Bagaimana *administrator* dan *staff* dapat dengan mudah mengelola dan mencari informasi mengenai laporan data-data stok barang ?
- Bagaimana *administrator* dan *staff* dapat dengan mudah mencari dan mencetak data *price card* yang hilang ?

I.3 Tujuan

Aplikasi *Desktop Operational Store Mobile* bertujuan untuk :

- *Administrator* dan *staff* dapat memantau stok dan pajangan barang di toko
- *Administrator* dan *staff* dapat mencatat dan menyimpan data
- *Administrator* dan *staff* dapat mengelola data barang yang ada

- *Administrator* dan *staff* dapat mencari informasi yang dibutuhkan secara cepat, tepat dan akurat
- *Administrator* dan *staff* dapat melihat data – data laporan penjualan yang ada.

I.4 Batasan Masalah

Batasan-batasan yang akan digunakan sebagai acuan di dalam pembuatan aplikasi, antara lain :

a. Batasan-batasan perangkat lunak

- Sistem Operasi : Microsoft Windows XP
- Sistem Basis Data : MySQL
- Bahasa *Scripting* : PHP, HTML, CSS, Javascript
- Editor Pemrograman : Macromedia Dreamweaver
- Web Server : Apache
- Web Browser : *Internet Explorer*

b. Batasan-batasan perangkat keras

Server yang disediakan:

- Merk *HP ML-350*
- *Processor Xeon 1,8 GHz.*
- *Memory DDR 2Gb.*
- *Harddisk 70 Gb x 2.*
- *Keyboard + Mouse.*

Client :

- Processor : minimal Pentium III – 600 MHz
- Harddisk : minimal 10 GB
- Software : Microsoft Internet Explorer 6.0

c. Batasan-batasan aplikasi

- Aplikasi ini digunakan oleh kantor pusat dan kantor cabang PT Akur Pratama Bandung.

- Pada kantor pusat, aplikasi ini digunakan oleh user yang terbagi atas administrator (Manajer Pusat) saja, yang bertugas memantau permintaan barang setiap cabang yang terdistribusi di berbagai tempat.
Pada kantor cabang, aplikasi ini digunakan oleh user yang terbagi atas *administrator* (Manajer Cabang) dan *staff*, dimana administrator dan staff memiliki hak akses yang berbeda.
- Sekuritas hanya sebatas login.
- Menu utama hanya bisa diakses oleh *administrator* dan *staff* yang telah teregistrasi.
- Aplikasi ini tidak dapat diakses oleh orang luar, dalam arti aplikasi ini bersifat *private* yang hanya dapat digunakan pada PT Akur Pratama.
- Aplikasi ini digunakan untuk *operational store*, yang menangani masalah stok barang.

I.5 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini terbagi dalam enam bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

- Bab I Pendahuluan
Bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah dan sistematika penulisan.
- Bab II Kajian Teori
Bab ini berisi landasan teori yang menguraikan teori-teori yang relevan yang digunakan penulis dalam pembuatan aplikasi.
- Bab III Analisis dan Perancangan
Bab ini menjelaskan mengenai perancangan sistem untuk aplikasi yang dibuat penulis, yang terdiri dari rancangan *database*, rancangan sistem dan juga racangan desain antar muka.

- Bab IV Hasil Tercapai
Bab ini berisi hasil implementasi tampilan berupa *print screen* dari rancangan sebelumnya.
- Bab V Evaluasi
Bab ini berisi hasil evaluasi secara keseluruhan dari aplikasi yang dibuat berupa hasil pengujian dan analisis dari responden.
- Bab VI Kesimpulan dan Saran
Bab ini menguraikan kesimpulan secara keseluruhan dari penyelesaian masalah dan saran-saran yang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem aplikasi selanjutnya di kemudian hari.