

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Saat ini, keadaan sistem dokter gigi yang terletak di Jalan Jenderal Sudirman No.88 masih manual seperti data pasien yang berupa form, data pendaftaran pada buku tamu, laporan yang dibuat manual, belum kesulitan membuat kuitansi dan surat – surat referensi.

Kesulitan yang dihadapi adalah pengubahan data medis pasien (baik data gigi atau data keluhan medis lainnya dari pasien), redundansi data kode pasien, mengetahui seberapa banyak pasien yang datang bulan ini, mengetahui seberapa banyak transaksi yang terjadi setiap batas waktu tertentu.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun perumusan masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses bisnis dari dokter gigi?
2. Bagaimana jalannya proses kerja dari sistem *web* dokter gigi?
3. Bagaimana proses reservasi melalui SMS?

### **1.3 Tujuan Pembahasan**

Adapun tujuan dari sistem *web* dokter gigi ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui proses bisnis yang terjadi di dokter gigi.
2. Mengetahui jalannya proses kerja dari sistem *web* dokter gigi.
3. Mengetahui proses dari reservasi SMS.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun batasan masalah dari sistem *web* dokter gigi ini adalah sebagai berikut :

1. Hanya melayani transaksi pembayaran.
2. Sistem dalam bentuk *web*.

## 1.5 Sumber Data

Adapun sumber data yang didapat sebagian besar dari internet. Selain itu, sistem pembuatan aplikasi dokter ini juga tidak lepas dari wawancara pada dokter gigi yang bersangkutan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Bab 1 pendahuluan berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, pembatasan masalah, dan sistematika penulisan laporan.

Bab 2 landasan teori berisi teori – teori yang menunjang dan berhubungan dengan proses analisis dan desain dari aplikasi yang dibutuhkan.

Bab 3 analisis berisi hasil analisis dari data – data yang didapat dari kerja praktek di lapangan yang dilakukan berdasarkan teori yang berhubungan.

Bab 4 desain berisi perancangan yang didasari kesimpulan dari hasil analisis yang dilakukan dan teori yang berhubungan.

Bab 5 penutup berisi tentang kesimpulan yang didapat dari hasil analisa dan desain berdasarkan landasan teori yang terkait dan saran yang berisi masukan – masukan apa saja bagi pengembangan di masa yang akan datang.