

## DAFTAR PUSAKA

James A. O'Brien & George M. Marakas (2009). "Enterprise Business Systems, p.304". *Management Information Systems*. McGraw-Hill/Irwin

Gartner, Inc. (6 June 2009) What's 'Hot' in CRM Applications in 2009

"Data Dictionary (DD) atau Kamus Data", available from : <http://kuliah.dinus.ac.id/ika/prc3.html>, diakses tanggal 20 Februari 2010.

Didik, Dwi Prasetyo. 2003. *Tip dan Trik Kolaborasi PHP dan MySQL*. Elek Media Komputindo. Jakarta

"ERD (Entity Relationship Diagram)", available from : <http://donihandika.files.wordpress.com/2008/06/9-bab-ii.pdf>, diakses tanggal 21 Mei 2010.

Hakim, Lukmanul. dkk. 2003. *150 Rahasia dan Trik Menguasai PHP*. Elek Media Komputindo. Jakarta

Hakim, Lukmanul. 2008. *Membongkar Trik Rahasia Para Master PHP*. "HTML ( Hypertext Markup Language )", available from : <http://www.casal71.co.cc/2008/08/teori-dasar-html.html>, diakses tanggal 18 Mei 2010.

"Java Script", available from : <http://www.maghrabi.web.id/dettutorial.php>, diakses tanggal 7 Maret 2010.

Sutedja, Bernard Renaldy, Dkk, *Mudah dan Cepat Menguasai Pemrograman Web*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta, 1995.

“SQL Server”, available from : <http://www.gealgeol.com/2008/02/11/selintas-sejarah-ms-sql-server.html>, diakses tanggal 15 Maret 2010.

“Trigger dan Stored Procedure”, available from : <http://www.klik-kanan.com/forums/index.php?topic=4015.0>, diakses tanggal 5 April 2010.