

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil survei dari kuisioner yang telah disebarakan kepada beberapa responden maka dapat ditarik kesimpulan terhadap implementasi aplikasi ini. Kesimpulan dari aplikasi ini yaitu aplikasi ini memiliki fitur pemesanan kamar via *mobile* yang dibuat agar konsumen dapat terbantu dalam memesan kamar dimanapun dan kapanpun. Untuk melakukan pemesanan kamar, terdapat informasi untuk konsumen yang dapat digunakan untuk melihat jenis kamar dan keterangan kamar dengan memilih menu fasilitas kamar sehingga konsumen dapat memilih kamar yang diinginkan. Tampilan aplikasi konsumen juga dibuat *user friendly* sehingga membantu konsumen untuk dapat mengerti aplikasi dengan lebih baik.

Dengan adanya aplikasi transaksi dan *booking front office* dan pemesanan kamar via *mobile* ini, manajer diberi hak akses khusus untuk memantau serta menganalisa hasil transaksi dan pemesanan kamar di Hotel Le Beringin. Manajer dapat melihat kamar yang paling banyak diminati oleh konsumen, membandingkan jumlah hunian, melihat pemesanan yang terjadi, menghitung banyaknya pendapatan per hari dan target yang ingin dicapai serta dapat melihat kinerja hotel melalui *feedback* yang telah diisi oleh konsumen. Sehingga dengan adanya *feedback* dan laporan transaksi kamar manajer dapat mengetahui kekurangan dan kelebihan hotel sehingga dapat mengevaluasi kinerja hotel dan meningkatkan kualitas hotel menjadi lebih baik.

6.2 Saran

Untuk memperbaiki sistem yang dalam Tugas Akhir ini, berikut ini diberikan beberapa saran :

1. Sistem dikembangkan hingga mendukung fitur keuangan yang terjadi di Hotel Le Beringin.
2. Hasil perhitungan laporan menggunakan grafik yang lebih memperlihatkan perbandingan yang terjadi.
3. Jenis laporan ditambah sesuai dengan kebutuhan manajer.