

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan perekonomian serta semakin banyaknya pesaing di dunia bisnis membuat teknologi informasi menjadi suatu kebutuhan utama bagi perusahaan agar dapat tetap bersaing dengan perusahaan-perusahaan lainnya.

Perusahaan yang menggunakan teknologi informasi yang baik dapat menghasilkan informasi dengan cepat serta mengurangi adanya kesalahan karena setiap transaksi yang terjadi dapat langsung diproses. Saat ini telah banyak perusahaan yang telah menggunakan sistem terkomputerisasi untuk pengoperasian perusahaannya.

Hotel Beringin yang terletak di Jalan Jendral Sudirman 160 Salatiga didirikan oleh Bapak Budi. Hotel tersebut mulai beroperasi sejak 1 Maret 1969. Pada mulanya, Hotel Beringin hanya terdiri dari 12 kamar tamu, kemudian seiring pertumbuhan kota Salatiga yang pesat, kamar-kamar dan fasilitas yang ada bertambah sesuai dengan permintaan kebutuhan. Saat ini Hotel Beringin berganti nama menjadi Hotel Le Beringin dengan jumlah kamar sebanyak 66.

Semakin berkembangnya Hotel Le Beringin maka dibutuhkan teknologi informasi yang mendukung proses bisnis perusahaan. Pengelolaan data dan informasi di Hotel Le Beringin mulai dirombak dari yang sifatnya manual menjadi terkomputerisasi. Pengelolaan data kamar, pemesanan kamar serta transaksi kamar mulai dapat dikelola dengan baik dengan sistem informasi. Namun demikian, pihak hotel masih kesulitan untuk melakukan pengevaluasian kinerja dan kemajuan hotel karena banyaknya data-data pemesanan kamar serta transaksi yang dilakukan di Hotel Le Beringin.

Untuk mengevaluasi kemajuan hotel maka dibutuhkan suatu teknologi informasi yang dapat mendukung proses bisnis dalam perusahaan yang berbasis *mobile*. Dengan teknologi yang tersedia sekarang ini memungkinkan

kita untuk membuat aplikasi yang mampu menyampaikan dan menerima informasi secara *mobile*, sehingga pihak hotel (manajer) dapat memantau tingkat kemajuan dari Hotel Le Beringin kapanpun.

Oleh sebab itu, pada kesempatan ini akan dibuat sebuah aplikasi yang berbasis *mobile* untuk konsumen dan manajer. Pada aplikasi ini konsumen dapat melihat informasi hotel, informasi kamar, melakukan pemesanan kamar serta memberikan *feedback* bagi pihak Hotel. Selain itu dengan adanya aplikasi *mobile* yang dapat diakses kapanpun manajer dapat selalu memantau tingkat kinerja dan kemajuan Hotel Le Beringin.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang akan dibahas dalam aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat digunakan oleh konsumen dalam melihat info fasilitas hotel, info jenis kamar dan melakukan pemesanan kamar menggunakan *mobile device*?
2. Bagaimana membangun aplikasi untuk menjawab kebutuhan perusahaan tentang laporan hasil pemesanan dan transaksi kamar menggunakan perangkat *mobile* ?
3. Bagaimana manajer dapat mengevaluasi tingkat kinerja hotel ?
4. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat mengelola data kamar, data konsumen, serta data member ?
5. Bagaimana cara membangun sistem yang dapat menangani masalah pemesanan kamar dan transaksi yang dilakukan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dibahas tujuan dari Tugas Akhir aplikasi *mobile* Hotel Le Beringin adalah :

1. Aplikasi ini memberikan informasi mengenai fasilitas hotel, fasilitas kamar serta dapat melakukan pemesanan kamar melalui *mobile device*.
2. Aplikasi ini memberikan informasi untuk manajer mengenai data transaksi dan data pemesanan kamar yang terjadi di hotel.
3. Aplikasi ini dapat bermanfaat untuk mengetahui dan memantau tingkat kinerja Hotel Le Beringin sehingga dapat meningkatkan kualitas hotel.
4. Membangun aplikasi untuk admin yang dapat mengelola data kamar, konsumen dan member.
5. Aplikasi *front office* dapat digunakan untuk menangani pemesanan kamar dan transaksi yang dilakukan di Hotel Le Beringin.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Aplikasi yang akan dibuat memiliki batasan – batasan sebagai berikut :

1. Batasan-batasan perangkat lunak
 - a. Sistem operasi : Microsoft Windows XP Professional SP 2
 - b. Sistem basis data : MySQL
 - c. Bahasa *scripting* : PHP,XHTML
 - d. Editor pemrograman : Macromedia Dreamweaver 8.0
 - e. *Emulator* : Openwave Phone Simulator V7
 - f. *Web server* : Apache
2. Batasan-batasan perangkat keras
Server untuk pembuatan aplikasi :
 - a. Processor Intel Pentium III
 - b. *Memory* 256 MB
 - c. *Harddisk* 40 GB

Perangkat nirkabel :

- a. Telepon Selular dengan kemampuan WAP, GPRS, dan *micro browser* berbasis XHTML.

3. Batasan-batasan aplikasi

- a. Aplikasi ini dapat diakses oleh konsumen, manajer Hotel Le Beringin, admin serta *front office* Hotel Le Beringin.
- b. Aplikasi *mobile* ini bertujuan untuk menangani pemesanan kamar serta pengevaluasian kemajuan dan kinerja Hotel Le Beringin.
- c. Keamanan aplikasi hanya sebatas *login* dan *session* saja.
- d. Aplikasi ini tidak menangani proses keuangan secara keseluruhan karena masalah keuangan dianalisis oleh bagian lain.
- e. Aplikasi ini tidak mengelola data absensi maupun gaji pegawai.
- f. Aplikasi ini tidak menghasilkan laporan rugi laba.
- g. Data member, dan data transaksi tidak dapat dihapus.
- h. Aplikasi ini tidak menangani penambahan biaya karena kelebihan waktu *check-out*.
- i. Manajer diberi kewenangan untuk menambah *user* aplikasi tanpa adanya data pegawai.

1.5 Sumber Data

Untuk pembuatan aplikasi *mobile* serta aplikasi *front office* untuk Hotel Le Beringin, sumber yang didapatkan berasal dari :

1. Wawancara

Mewawancarai wakil General Manajer dan kepala *front office* yang bekerja di *front office* Hotel Le Beringin Salatiga.

2. Data Hotel

Data-data yang didapat dari hotel seperti : brosur, jadwal kerja, struktur organisasi, tugas dan tanggung jawab posisi kerja.

1.6 Sistematika Penyajian

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini mempunyai inti sari yang disusun dalam enam bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

BAB II KAJIAN TEORI membahas mengenai teori – teori yang menunjang dan digunakan dalam pembuatan aplikasi dan laporan Tugas Akhir.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM membahas mengenai hasil analisis dan perancangan dari data-data yang didapat dan digunakan berdasarkan teori yang berhubungan.

BAB IV HASIL PENELITIAN membahas mengenai aplikasi dari hasil analisis dan perancangan dari hasil analisis yang telah dilakukan.

BAB V EVALUASI membahas mengenai evaluasi dari hasil yang telah dicapai yang didapat dari beberapa pengguna.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN membahas mengenai kesimpulan-kesimpulan dari aplikasi yang dibuat serta saran yang berisi masukan untuk proses pengembangan aplikasi di masa yang akan datang.