

ABSTRAK

Kemajuan teknologi terutama di bidang telekomunikasi dari hari ke hari meningkat dengan pesat. Hal ini menunjukkan bahwa teknologi sangat berperan dalam berbagai aspek. Dunia bisnis pun memanfaatkan teknologi informasi serta telekomunikasi untuk kemajuan perusahaannya. Banyak perusahaan yang mengembangkan proses bisnisnya melalui *mobile devices*.

Melalui Tugas Akhir ini, penulis membuat sebuah aplikasi *mobile* yang digunakan untuk mendukung salah satu proses bisnis dari Hotel Le Beringin, yaitu pemesanan kamar, *feedback* konsumen serta pemantauan kinerja dan kemajuan hotel. Aplikasi ini dibuat agar konsumen dapat melihat informasi fasilitas hotel, fasilitas kamar, melakukan pemesanan kamar dan memberikan penilaian terhadap Hotel Le Beringin. Selain itu, terdapat aplikasi yang digunakan untuk manajer yang dapat memantau dan menganalisa perkembangan hotel dengan cara mengevaluasi tingkat hunian, melihat kamar terpopuler, besarnya pendapatan, banyaknya pemesanan kamar, serta mengevaluasi penilaian konsumen terhadap hotel melalui *mobile*.

Aplikasi ini dibuat menggunakan XHTML untuk *mobile devices*, PHP dan MySQL untuk penyimpanan data. Dalam laporan Tugas Akhir ini dibahas mengenai pembuatan aplikasi yang menangani proses pemesanan kamar, *feedback* konsumen, pengolahan data transaksi kamar serta pengevaluasian tingkat kinerja hotel sehingga data-data yang terkumpul dapat menjadi informasi yang berguna.

Kata Kunci : Sistem Infomasi, *mobile*, Hotel Le Beringin

ABSTRACT

Advance in technology, specially in telecommunication field has increase sharply each day. It shows that technology has a huge impact in every aspects. Nowadays in business world, they use information technology and telecommunication to develop their business process through mobile devices.

By working through this final project, author makes an mobile application that will be used to support one of the business process in Le Beringin Hotel. For examples are room booking, consumer's feedback and to observe the hotel development. The purpose of this application is to help customer to find the information about hotel's facilities, room's facilities, booking room and give feedbacks about Le Beringin Hotel. Moreover, there is an application that will be usefull for manager to observe and analyse the hotel development, which is through evaluate about room, see the most popular room, income and total of room booking; as well as evaluate the feedbacks from customers through mobile.

This application is made with XHTML for mobile devices, PHP and MySQL for data storage. In this final report will discuss about application which can handle room booking, customer's feedback, transaction process, and evaluate hotel's productivity level as well. Thus, all the data that has benn collected will be usefull information.

Keyword : Information System, mobile, Hotel Le Beringin

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PRAKATA.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data	5
1.6 Sistematika Penyajian	5
BAB II KAJIAN TEORI	6
2.1 Sistem Informasi.....	6
2.2 <i>Flowchart</i>	6
2.3 <i>DFD</i> (Data Flow Diagram)	9
2.4 <i>Process Specification</i> (PSpec).....	13
2.5 Kamus Data.....	14
2.6 Basis Data	16
2.7 <i>Web Server Apache</i>	22
2.8 MySQL	23
2.9 XAMPP.....	24
2.10 <i>Openwave Phone Simulator V7</i>	25
2.11 <i>Wireless Application Protocol</i> (WAP)	26
2.12 Macromedia Dreamweaver 8.0.....	27
2.13 <i>PHP</i> (PHP HyperText PreProcessor).....	28
2.14 <i>XHTML</i> (<i>Extensible HyperText Markup Language</i>)	29
2.15 Test Case (Pengujian).....	30

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	31
3.1 Proses Bisnis.....	31
3.2 Arsitektur Sistem	34
3.3 ERD (Entity Relationship Diagram).....	36
3.4 Tabel Relasi	38
3.5 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	45
3.6 Kamus Data.....	64
3.7 PSPEC	75
3.8 Rancangan Desain Antar Muka	112
BAB IV HASIL PENELITIAN	149
4.1 Halaman Utama Konsumen.....	149
4.2 Halaman Menu Utama Konsumen.....	150
4.3 Halaman Menu Fasilitas Hotel	150
4.4 Halaman Menu Kamar.....	151
4.5 Halaman Pemesanan Kamar.....	152
4.6 Halaman <i>Feedback</i> Konsumen.....	158
4.7 Halaman <i>Login</i> untuk Manajer	159
4.8 Halaman Menu Utama Manajer	160
4.9 Halaman Menu Daftar Pengguna.....	160
4.10 Halaman Menu Kamar Paling Populer.....	161
4.11 Halaman Menu Laporan Kamar <i>Check In</i>	162
4.12 Halaman Menu Laporan Perbandingan Tingkat Hunian Kamar	163
4.13 Halaman Menu <i>Average Room Rate</i>	164
4.14 Halaman Menu Laporan Pemesanan Kamar	165
4.15 Halaman Menu Top 10 Konsumen	167
4.16 Halaman Menu Omset Transaksi.....	168
4.17 Halaman Menu Perbandingan Target dan Hasil	169
4.18 Halaman Menu Hasil Evaluasi <i>Feedback</i> Konsumen.....	170
4.19 Halaman <i>Logout</i>	171
4.20 Halaman <i>Login</i>	172
4.21 Halaman Utama.....	173
4.22 Halaman Pegawai	174
4.23 Halaman Pengguna	178
4.24 Halaman Konsumen	181

4.25	Halaman Member	184
4.26	Halaman Travel	186
4.27	Halaman <i>Booking</i>	189
4.28	Halaman Transaksi.....	192
4.29	Halaman Jenis Kamar	195
4.30	Halaman Detail Jenis Kamar	197
4.31	Halaman Kamar.....	200
4.32	Halaman Produk.....	202
4.33	Halaman Halaman Laporan Transaksi / Waktu.....	205
BAB V EVALUASI.....		206
5.1	<i>Error Handling</i> Halaman Pemesanan Kamar	206
5.2	<i>Error Handling</i> Halaman Lihat Pemesanan Kamar	208
5.3	<i>Error Handling</i> Halaman <i>Feedback</i> Konsumen	209
5.4	<i>Error Handling</i> Halaman <i>Login</i> Manager.....	210
5.5	<i>Error Handling</i> Halaman Tambah Pengguna	211
5.6	<i>Error Handling</i> Halaman Kamar Terpopuler.....	212
5.7	<i>Error Handling</i> Halaman Laporan Kamar <i>Check In</i>	213
5.8	<i>Error Handling</i> Halaman Laporan Perbandingan Tingkat Hunian.....	214
5.9	<i>Error Handling</i> Halaman Laporan <i>Average Room Rate</i>	214
5.10	<i>Error Handling</i> Halaman Laporan Jumlah Pesanan Kamar.....	215
5.11	<i>Error Handling</i> Halaman Lihat Pemesanan Kamar	216
5.12	<i>Error Handling</i> Halaman Top 10 Konsumen	216
5.13	<i>Error Handling</i> Halaman Laporan Omset Transaksi.....	217
5.14	<i>Error Handling</i> Halaman Laporan Evaluasi Target.....	218
5.15	<i>Error Handling</i> Halaman Evaluasi <i>Feedback</i> Konsumen.....	218
5.16	<i>Error Handling</i> Halaman <i>Login</i>	219
5.17	<i>Error Handling</i> Halaman Pengguna	220
5.18	<i>Error Handling</i> Halaman Konsumen	222
5.19	<i>Error Handling</i> Halaman Member	224
5.20	<i>Error Handling</i> Halaman Travel	225
5.21	<i>Error Handling</i> Halaman <i>Booking</i>	226
5.22	<i>Error Handling</i> Halaman Transaksi.....	228
5.23	<i>Error Handling</i> Halaman Jenis Kamar.....	230
5.24	<i>Error Handling</i> Halaman Detail Jenis Kamar.....	233

5.25	<i>Error Handling</i> Halaman Kamar	235
5.26	<i>Error Handling</i> Halaman Produk	237
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN		239
6.1	Simpulan	239
6.2	Saran.....	240
DAFTAR PUSTAKA.....		xx
LAMPIRAN		A.1
RIWAYAT HIDUP PENULIS		B.1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Simbol <i>Flowchart</i>	8
Gambar 2 Relationship Set.....	16
Gambar 3 Atribut <i>Multivalued</i>	17
Gambar 4 Atribut Komposit.....	17
Gambar 5 Atribut Derivatif	17
Gambar 6 Derajat Satu	18
Gambar 7 Derajat Dua.....	18
Gambar 8 Derajat Tiga	18
Gambar 9 Hubungan 1 ke 1.....	19
Gambar 10 Hubungan 1 ke banyak	19
Gambar 11 Hubungan banyak ke banyak.....	20
Gambar 12 Partisipasi Total	20
Gambar 13 Partisipasi Sebagian	20
Gambar 14 Entitas Lemah.....	21
Gambar 15 XAMPP	25
Gambar 16 Openwave Simulator V7.....	26
Gambar 17 Macromedia Dreamweaver	27
Gambar 18 <i>Flowchart</i> Pemesanan Kamar	32
Gambar 19 <i>Flowchart</i> Evaluasi Hotel.....	33
Gambar 20 Proses Bisnis	34
Gambar 21 ERD	37
Gambar 22 <i>Context Diagram</i>	45
Gambar 23 DFD Level 1	46
Gambar 24 DFD Level 2 Proses Pengelolaan Transaksi Konsumen	47
Gambar 25 DFD Level 2 Proses Menu Manajer	48
Gambar 26 DFD Level 2 Proses Menu Pegawai.....	50
Gambar 27 DFD Level 3 Proses Transaksi Pemesanan Kamar.....	51
Gambar 28 DFD Level 3 Proses Pengelolaan Pemesanan Kamar	52
Gambar 29 DFD Level 3 Proses Mengelola Data Pegawai.....	53
Gambar 30 DFD Level 3 Proses Pengelolaan Data Pengguna	54
Gambar 31 DFD Level 3 Proses Pengelolaan Data Konsumen	55
Gambar 32 DFD Level 3 Proses Pengelolaan Data Member	56
Gambar 33 DFD Level 3 Proses Pengelolaan Data Travel	57
Gambar 34 DFD Level 3 Proses Pengelolaan Data <i>Booking</i>	58
Gambar 35 DFD Level 3 Pengelolaan Data Transaksi.....	59
Gambar 36 DFD Level 3 Pengelolaan Data Jenis Kamar	60
Gambar 37 DFD Level 3 Pengelolaan Data Detail Jenis Kamar	61
Gambar 38 DFD Level 3 Pengelolaan Data Kamar.....	62
Gambar 39 DFD Level 3 Pengelolaan Data Produk.....	63
Gambar 40 Halaman Utama Konsumen	112
Gambar 41 Halaman Menu Konsumen.....	113
Gambar 42 Halaman Fasilitas (kiri), Keterangan Fasilitas Hotel (kanan)	113
Gambar 43 Halaman Kamar(kiri) Halaman Fasilitas Kamar (kanan).....	114
Gambar 44 Halaman Pengisian Tanggal (kiri) Halaman Pilih Kamar(kanan)	115
Gambar 45 Halaman Keterangan Kamar	115

Gambar 46 Halaman Hasil Pemesanan Kamar	116
Gambar 47 Halaman Lihat Pemesanan Kamar.....	116
Gambar 48 Halaman <i>Feedback</i> Konsumen	117
Gambar 49 Halaman <i>Login</i>	117
Gambar 50 Halaman Menu Manajer	118
Gambar 51 Halaman Daftar Pengguna.....	118
Gambar 52 Halaman Kamar Terfavorit	119
Gambar 53 Halaman Presentase Kamar Isi dan Kosong	119
Gambar 54 Halaman Menu Laporan Perbandingan Tingkat Hunian Kamar.....	120
Gambar 55 Halaman <i>Average Room Rate</i>	120
Gambar 56 Halaman Jumlah Pemesanan Kamar	121
Gambar 57 Halaman Data Pemesanan Kamar.....	121
Gambar 58 Halaman Menu Top 10 Konsumen.....	122
Gambar 59 Halaman Omset Transaksi.....	122
Gambar 60 Halaman Perbandingan Target dan Hasil yang Dicapai	123
Gambar 61 Halaman Hasil Evaluasi <i>Feedback</i>	123
Gambar 62 Halaman <i>Login</i>	125
Gambar 63 Halaman <i>User</i>	125
Gambar 64 Halaman Utama Admin	126
Gambar 65 Halaman Tambah Pegawai	127
Gambar 66 Halaman Ubah Pegawai.....	127
Gambar 67 Halaman Hapus Pegawai.....	128
Gambar 68 Halaman Lihat Pegawai	128
Gambar 69 Halaman Tambah Pengguna	129
Gambar 70 Halaman Ubah Pengguna	129
Gambar 71 Halaman <i>Reset</i> Pengguna	130
Gambar 72 Halaman Hapus Pengguna	130
Gambar 73 Halaman Lihat Pengguna.....	131
Gambar 74 Halaman Tambah Konsumen.....	131
Gambar 75 Halaman Ubah Konsumen	132
Gambar 76 Halaman Hapus Konsumen	132
Gambar 77 Halaman Lihat Konsumen	133
Gambar 78 Halaman Tambah Member.....	133
Gambar 79 Halaman Ubah Member	134
Gambar 80 Halaman Lihat Member	134
Gambar 81 Halaman Tambah Travel.....	135
Gambar 82 Halaman Ubah Travel	135
Gambar 83 Halaman Hapus Travel	136
Gambar 84 Halaman Lihat Travel	136
Gambar 85 Halaman Tambah <i>Booking</i>	137
Gambar 86 Halaman Ubah <i>Booking</i>	137
Gambar 87 Halaman Lihat <i>Booking</i>	138
Gambar 88 Halaman Tambah Transaksi	138
Gambar 89 Halaman Ubah Transaksi.....	139
Gambar 90 Halaman Lihat Transaksi.....	139
Gambar 91 Halaman Tambah Jenis Kamar	140
Gambar 92 Halaman Ubah Jenis Kamar	140
Gambar 93 Halaman Hapus Jenis Kamar.....	141

Gambar 94 Halaman Lihat Jenis Kamar	141
Gambar 95 Halaman Tambah Detail Jenis Kamar	142
Gambar 96 Halaman Ubah Detail Jenis Kamar	142
Gambar 97 Halaman Hapus Detail Jenis Kamar	143
Gambar 98 Halaman Lihat Detail Jenis Kamar	143
Gambar 99 Halaman Tambah Kamar	144
Gambar 100 Halaman Ubah Kamar	144
Gambar 101 Halaman Hapus Kamar	145
Gambar 102 Halaman Lihat Kamar	145
Gambar 103 Halaman Tambah Produk	146
Gambar 104 Halaman Ubah Produk	146
Gambar 105 Halaman Hapus Produk	147
Gambar 106 Halaman Lihat Produk	147
Gambar 107 Halaman Laporan Transaksi	148
Gambar 108 Halaman Utama Konsumen	149
Gambar 109 Halaman Menu Utama Konsumen	150
Gambar 110 Halaman Menu Fasilitas Hotel	150
Gambar 111 Halaman <i>Restaurant</i>	151
Gambar 112 Halaman Menu Kamar	151
Gambar 113 Halaman Kamar	152
Gambar 114 Halaman Pemesanan Kamar	152
Gambar 115 Halaman Tanggal Pemesanan Kamar	153
Gambar 116 Halaman Keterangan Kamar	154
Gambar 117 Halaman Data Diri Konsumen	155
Gambar 118 Halaman Hasil Pemesanan Kamar	156
Gambar 119 Halaman Menu Lihat Pesanan Kamar	157
Gambar 120 Halaman <i>Feedback</i> Konsumen	158
Gambar 121 Halaman <i>Login</i> Manager	159
Gambar 122 Halaman Menu Utama Manajer	160
Gambar 123 Halaman Menu Daftar Pengguna	160
Gambar 124 Halaman Kamar Terfavorit	161
Gambar 125 Halaman Hasil Kamar Paling	161
Gambar 126 Halaman Laporan Kamar <i>Check In</i>	162
Gambar 127 Halaman Perbandingan Tingkat Hunian	163
Gambar 128 Halaman <i>Average Room Rate</i>	164
Gambar 129 Halaman Hasil <i>Average Room Rate</i>	164
Gambar 130 Halaman Jumlah Pemesanan dan Hasil Jumlah Pemesanan	165
Gambar 131 Halaman Lihat Pemesanan Kamar	166
Gambar 132 Halaman Hasil Lihat Pemesanan Kamar	166
Gambar 133 Halaman Top 10 Konsumen	167
Gambar 134 Halaman Menu Omset Transaksi	168
Gambar 135 Halaman Menu Target dan Hasil yang Tercapai	169
Gambar 136 Halaman Laporan <i>Feedback</i> Konsumen	170
Gambar 137 Halaman <i>Logout</i>	171
Gambar 138 Halaman <i>Login</i>	172
Gambar 139 Halaman Utama	173
Gambar 140 Halaman Tambah Pegawai	174
Gambar 141 Halaman Ubah Pegawai	175

Gambar 142 Halaman Hapus Pegawai.....	176
Gambar 143 Halaman Lihat Pegawai	177
Gambar 144 Halaman Tambah Pengguna.....	178
Gambar 145 Halaman Ubah Pengguna	179
Gambar 146 Halaman <i>Reset</i> Password Pengguna.....	179
Gambar 147 Halaman Hapus Pengguna	180
Gambar 148 Halaman Lihat Pengguna.....	180
Gambar 149 Halaman Tambah Konsumen.....	181
Gambar 150 Halaman Ubah Konsumen	182
Gambar 151 Halaman Hapus Konsumen	182
Gambar 152 Halaman Lihat Konsumen	183
Gambar 153 Halaman Tambah Member.....	184
Gambar 154 Halaman Ubah Member	185
Gambar 155 Halaman Lihat Member	185
Gambar 156 Halaman Tambah Travel.....	186
Gambar 157 Halaman Ubah Travel	187
Gambar 158 Halaman Hapus Travel.....	187
Gambar 159 Halaman Lihat Travel	188
Gambar 160 Halaman Tambah <i>Booking</i>	189
Gambar 161 Halaman Ubah <i>Booking</i>	190
Gambar 162 Halaman Lihat <i>Booking</i>	191
Gambar 163 Halaman Tambah Transaksi	192
Gambar 164 Halaman Ubah Transaksi.....	193
Gambar 165 Halaman Lihat Transaksi.....	194
Gambar 166 Halaman Tambah Jenis Kamar	195
Gambar 167 Halaman Ubah Jenis Kamar	196
Gambar 168 Halaman Hapus Jenis Kamar.....	196
Gambar 169 Halaman Lihat Jenis Kamar	197
Gambar 170 Halaman Detail Jenis Kamar	198
Gambar 171 Halaman Ubah Detail Jenis Kamar	198
Gambar 172 Halaman Hapus Detail Jenis Kamar.....	199
Gambar 173 Halaman Lihat Detail Jenis Kamar	199
Gambar 174 Halaman Tambah Kamar	200
Gambar 175 Halaman Ubah Kamar.....	201
Gambar 176 Halaman Hapus Kamar	201
Gambar 177 Halaman Lihat Kamar	202
Gambar 178 Halaman Tambah Produk	203
Gambar 179 Halaman Ubah Produk.....	203
Gambar 180 Halaman Hapus Produk	204
Gambar 181 Halaman Lihat Produk.....	204
Gambar 182 Halaman Laporan Transaksi	205

DAFTAR TABEL

Tabel I Simbol DFD	10
Tabel II Notasi Kamus Data	14
Tabel III Contoh Kamus Data	15
Tabel IV Simbol ERD	21
Tabel V Kamus Data Pegawai	64
Tabel VI Kamu Data <i>User</i>	64
Tabel VII Kamus Data Konsumen	65
Tabel VIII Kamus Data Member	66
Tabel IX Kamus Data Travel	67
Tabel X Kamus Data <i>Booking</i>	68
Tabel XI Kamus Data Detail <i>Booking</i>	69
Tabel XII Kamus Data Transaksi	70
Tabel XIII Kamus Data Detail Transaksi	71
Tabel XIV Kamus Data Jenis	72
Tabel XV Kamus Data Detail Jenis	72
Tabel XVI Kamus Data Kamar	73
Tabel XVII Kamus Data Produk	74
Tabel XVIII Kamus Data <i>Feedback</i>	74
Tabel XLIV PSPEC Melihat Jenis dan Fasilitas Kamar	75
Tabel XLV PSPEC Menambah Pemesanan Kamar	76
Tabel XLVI PSPEC Lihat <i>Booking</i>	77
Tabel XLVII PSPEC Proses Pengelolaan <i>Feedback</i>	77
Tabel XLVIII PSPEC Menambah <i>User</i> Aplikasi	78
Tabel XLIX PSPEC Melihat Presentase Kamar Paling Populer	78
Tabel L PSPEC Melihat Kamar <i>Check-In</i>	79
Tabel LI PSPEC Membandingkan Tingkat Hunian Kamar per Tahun	80
Tabel LII PSPEC Melihat Harga Rata-Rata Kamar	80
Tabel LIII PSPEC Melihat Jumlah Pemesanan Kamar	81
Tabel LIV PSPEC Melihat Data Pemesanan Kamar dan Depositnya	81
Tabel LV PSPEC Melihat 10 Konsumen Terbaik	82
Tabel LVI PSPEC Melihat Pendapatan Transaksi	83
Tabel LVII PSPEC Melihat Persentase Pencapaian Target	83
Tabel LVIII PSPEC Melihat Rata-Rata Nilai <i>Feedback</i> dari Konsumen	84
Tabel LIX PSPEC Menambah Pegawai	85
Tabel LX PSPEC Mengubah Pegawai	85
Tabel LXI PSPEC Menghapus Pegawai	86
Tabel LXII PSPEC Melihat Pegawai	87
Tabel LXIII PSPEC Menambah <i>User</i>	87
Tabel LXIV PSPEC Mengubah <i>User</i>	88
Tabel LXV PSPEC Mereset <i>Password User</i>	89
Tabel LXVI PSPEC Menghapus <i>User</i>	89
Tabel LXVII PSPEC Melihat <i>User</i>	90
Tabel LXVIII PSPEC Menambah Konsumen	90
Tabel LXIX PSPEC Mengubah Konsumen	91
Tabel LXX PSPEC Menghapus Konsumen	92

Tabel LXXI PSPEC Melihat Konsumen.....	92
Tabel LXXII PSPEC Menambah Member	93
Tabel LXXIII PSPEC Mengubah Member	94
Tabel LXXIV PSPEC Melihat Member	94
Tabel LXXV PSPEC Menambah Travel	95
Tabel LXXVI PSPEC Mengubah Travel	95
Tabel LXXVII PSPEC Menghapus Travel	96
Tabel LXXVIII PSPEC Melihat Travel	97
Tabel LXXIX PSPEC Menambah <i>Booking</i>	97
Tabel LXXX PSPEC Mengubah <i>Booking</i>	98
Tabel LXXXI PSPEC Melihat <i>Booking</i>	99
Tabel LXXXII PSPEC Menambah Transaksi.....	99
Tabel LXXXIII PSPEC Mengubah Transaksi.....	100
Tabel LXXXIV PSPEC Melihat Transaksi	101
Tabel LXXXV PSPEC Menambah Jenis Kamar	102
Tabel LXXXVI PSPEC Mengubah Jenis Kamar	102
Tabel LXXXVII PSPEC Menghapus Jenis Kamar	103
Tabel LXXXVIII PSPEC Melihat Jenis Kamar	103
Tabel LXXXIX PSPEC Menambah Detail Kamar	104
Tabel XC PSPEC Mengubah Detail Kamar.....	105
Tabel XCI PSPEC Menghapus Detail Kamar.....	105
Tabel XCII PSPEC Melihat Detail Kamar	106
Tabel XCIII PSPEC Menambah Kamar.....	106
Tabel XCIV PSPEC Mengubah Kamar	107
Tabel XCV PSPEC Menghapus Kamar	108
Tabel XCVI PSPEC Melihat Kamar	108
Tabel XCVII PSPEC Menambah Produk	109
Tabel XCVIII PSPEC Mengubah Produk	109
Tabel XCIX PSPEC Menghapus Produk.....	110
Tabel C PSPEC Melihat Produk	110
Tabel CI PSPEC Mengelola Laporan Transaksi	111
Tabel CII <i>Test Case</i> Form Pemesanan Kamar	206
Tabel CIII <i>Test Case</i> Form Lihat Pemesanan Kamar.....	208
Tabel CIV <i>Test Case</i> Form <i>Feedback</i> Konsumen.....	209
Tabel CV <i>Test Case</i> Halaman <i>Login</i> Manager.....	210
Tabel CVI <i>Test Case</i> Halaman Tambah Pengguna	211
Tabel CVII <i>Test Case</i> Halaman Kamar Terpopuler	212
Tabel CVIII <i>Test Case</i> Halaman Laporan Kamar <i>Check In</i>	213
Tabel CIX <i>Test Case</i> Halaman Laporan Perbandingan Tingkat Hunian.....	214
Tabel CX <i>Test Case</i> Halaman Laporan <i>Average Room Rate</i>	214
Tabel CXI <i>Test Case</i> Halaman Laporan Jumlah Pesanan Kamar.....	215
Tabel CXII <i>Test Case</i> Halaman Lihat Pemesanan Kamar.....	216
Tabel CXIII <i>Test Case</i> Halaman Top 10 Konsumen.....	216
Tabel CXIV <i>Test Case</i> Halaman Laporan Omset Transaksi	217
Tabel CXV <i>Test Case</i> Halaman Laporan Evaluasi Target.....	218
Tabel CXVI <i>Test Case</i> Halaman Evaluasi <i>Feedback</i> Konsumen	218
Tabel CXVII <i>Test Case</i> Form <i>Login</i>	219
Tabel CXVIII <i>Test Case</i> Halaman Tambah Pengguna	220

Tabel CXIX <i>Test Case</i> Halaman Ubah Pengguna.....	221
Tabel CXX <i>Test Case</i> Halaman Tambah Konsumen	222
Tabel CXXI <i>Test Case</i> Ubah Konsumen.....	223
Tabel CXXII <i>Test Case</i> Halaman Tambah Member	224
Tabel CXXIII <i>Test Case</i> Halaman Ubah Member.....	224
Tabel CXXIV Halaman Tambah Travel	225
Tabel CXXV <i>Test Case</i> Halaman Ubah Travel	225
Tabel CXXVI <i>Test Case</i> Halaman Tambah <i>Booking</i>	226
Tabel CXXVII <i>Test Case</i> Halaman Ubah <i>Booking</i>	227
Tabel CXXVIII <i>Test Case</i> Halaman Tambah Transaksi.....	228
Tabel CXXIX <i>Test Case</i> Halaman Ubah Transaksi	229
Tabel CXXX <i>Test Case</i> Halaman Tambah Jenis Kamar	230
Tabel CXXXI <i>Test Case</i> Halaman Ubah Jenis Kamar	231
Tabel CXXXII <i>Test Case</i> Halaman Hapus Jenis Kamar	232
Tabel CXXXIII <i>Test Case</i> Tambah Detail Jenis Kamar	233
Tabel CXXXIV <i>Test Case</i> Halaman Ubah Detail Jenis Kamar	234
Tabel CXXXV <i>Test Case</i> Halaman Tambah Kamar	235
Tabel CXXXVI <i>Test Case</i> Halaman Ubah Kamar.....	236
Tabel CXXXVII <i>Test Case</i> Halaman Tambah Produk	237
Tabel CXXXVIII <i>Test Case</i> Halaman Ubah Produk.....	238
Tabel CXXXIX <i>Test Case</i> Halaman Hapus Produk	238

DAFTAR LAMPIRAN

KUESIONER.....	A.1
RIWAYAT HIDUP.....	B.1