

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Saat ini salon merupakan bisnis yang sedang berkembang pesat. Untuk itu kualitas dan kepuasan konsumen menjadi sesuatu yang harus diperhatikan karena semakin baik kualitas dan tingkat pelayanan akan meningkatkan kepuasan konsumen.

Salon Sakura berdiri sejak tahun 1995 dan sampai saat ini masih menggunakan pendataan manual serta penghitungan secara manual. Masalah yang sering muncul adalah kesalahan yang diakibatkan karyawan, kesalahan pada saat reservasi dan juga kesalahan penulisan urutan dan nama dari konsumen yang melakukan reservasi. Masalah lain yang dapat timbul adalah masalah pembagian upah dari *hairstylist* yang berbeda sesuai pelanggan yang dilayani di salon tersebut. Masalah efisiensi juga sering menjadi faktor penghambat antara salon dan dalam pendekatan secara personal, meminta saran atau ide, dan juga penyampaian informasi dengan cepat. Selain itu juga dibutuhkan sarana untuk mengelola laporan harian atau informasi dari salon sehingga ketika data digabungkan terjadi kesulitan dalam pengaksesan data dan memungkinkan adanya kecurangan atau kesalahan yang diakibatkan oleh pegawai.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, terdapat beberapa masalah yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi online ini dapat menangani proses reservasi?
2. Bagaimana sistem mengelola data dan pembagian upah *hairstylist* ?

3. Bagaimana sistem mengelola transaksi pembayaran salon oleh kasir sesuai pemilihan jasa diawal, baik itu didapat dari datang langsung ke salon atau sebelumnya melakukan reservasi?
4. Bagaimana sistem mengelola laporan keuangan harian yang dihasilkan oleh pembayaran pelanggan?
5. Bagaimana sistem dapat memberikan informasi online dan ketersediaan hairsylist kepada pelanggan?
6. Bagaimana sistem ini memberikan layanan msggateway untuk informasi dan reservasi?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun beberapa tujuan yang dapat diambil setelah membuat rumusan masalah dan latar belakang diantaranya

1. Sistem memberikan sarana untuk pelanggan melakukan reservasi secara online setelah pelanggan menjadi member dari sistem.
2. Sistem memberikan sarana untuk admin menambahkan data karyawan dan menetapkan pembagian upah *hairstylist* dan juga dapat melakukan pemecatan karyawan.
3. Sistem memberikan fasilitas untuk kasir melakukan transaksi pembayaran salon sesuai dengan kategori diawal, baik itu didapat dari datang langsung ke salon atau sebelumnya melakukan reservasi.
4. Sistem mengelola data transaksi pembayaran yang dimasukkan oleh kasir dan memberikan keluaran berupa laporan keuangan bagi pemilik.
5. Sistem memberikan informasi layanan online tentang ketersediaan jasa dan ketersediaan *hair stylist*.
6. Sistem ini memberikan layanan msggateway sebagai informasi dan untuk reservasi.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berikut ini adalah batasan perangkat keras untuk yang digunakan untuk menjalankan aplikasi:

1. *Mother board* : Intel
2. *Processor* : *Intel Pentium 4*
3. *Hardisk* : 40GB.
4. *RAM* : 256MB DDR
5. *Monitor* : 14”

Berikut ini adalah ruang lingkup untuk perangkat lunak yang digunakan:

1. Sistem Operasi : *Microsoft Windows*
2. Sistem Basis data : *Mysql*
3. Bahasa Pemrograman : *PHP, Javascript*
4. Editor Pemrograman : *Macromedia Dreamweaver 8*
5. Web Server : *XAMPP.*

Berikut ini adalah ruang lingkup untuk jalannya sistem diantaranya adalah:

1. Satu perkode *online booking* pengguna hanya bisa melakukain *online booking* sekali saja, namun dalam sekali *online booking* bisa melakukan pemesanan lebih dari satu kategori atau tepatnya untuk lebih dari satu jenis kategori.
2. Pembayaran dilakukan pada saat selesai datang mendaftar kehadiran booking, pembayaran dilakukan dengan menggunakan id member atau kode booking yang didapat melalui *online booking*.
3. Registrasi dapat dilakukan oleh kasir atau admin pada saat calon member ingin mendaftar member di salon cabang yang dituju, atau melakukan registrasi mandiri melalui website online salon.

#### 4. Aplikasi yang dihasilkan berbasis *website*.

Sistem informasi ini diakses secara *web base* atau dengan kata lain berbasis *website*, adapun pembagian penggunaan sistem secara garis besarnya dibagi menjadi 2, sistem yang digunakan langsung di salon dan diakses secara online

1. Sistem digunakan langsung di salon digunakan oleh:
  - a) Admin yang bertugas untuk membuat sistem aplikasi secara keseluruhan dan juga memanipulasi data salon, member, pembagian kerja, pembagian *fee* dan *online booking*
  - b) Kasir yang bertugas untuk melakukan transaksi pembayaran *online booking*.
  - c) Manager yang bertugas untuk melihat laporan keuangan yang telah di buat.
  - d) Admin yang bertugas melihat jalannya sistem.
  - e) Manager yang dapat melihat info berupa laporan keuangan.
  - f) Pelanggan atau member yang melakukan *online booking*..
2. Sekuritas dari aplikasi ini adalah login dan logout.
3. Sistem informasi ini diimplementasikan untuk pelanggan atau member, admin, manager, dan kasir dari Salon.

### 1.5 Sumber Data

Sumber data utama diperoleh dari survey salon dan pengalaman pribadi saat datang ke salon, selanjutnya data tersebut diolah dan dibuat menjadi data laporan. Sumber data yang lain didapatkan dari perpustakaan dan internet.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika pembahasan tiap bab dalam mendeskripsikan Pembuatan " Aplikasi Berbasis Web Untuk Mengelola Data Salon, Pemesanan Layanan dan Keuangan Secara Online." ini adalah:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Membahas mengenai beberapa bagian diantaranya adalah Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan, Ruang Lingkup Kajian, Batasan Masalah, Sistematika pembahasan

### **BAB II KAJIAN TEORI**

Membahas mengenai teori-teori yang menunjang dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini.

### **BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**

Membahas mengenai hasil analisis dan perancangan sistem yang dibuat antara lain: Proses Bisnis dan Flow Chart, Entity Relationship Diagram, *Data flow diagram*, Kamus Data, *Process Specification(PSPEC)*, *User interface*, *Database*.

### **BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI**

Membahas mengenai kumpulan-kumpulan *screenshot* dari aplikasi dan penjelasannya di tiap-tiap fungsi yang digunakan.

### **BAB V PENGUJIAN**

Membahas mengenai mengenai Pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi berikut serta dengan hasil-hasilnya.

### **BAB VI PENUTUP**

Kesimpulan membahas mengenai pengetahuan atau hasil yang didapat dari pengerjaan proyek ini, yang isinya dapat berupa penegasan atau pembuktian dari hasil akhir yang dilaksanakan sesuai dengan isi BAB I.

Saran membahas mengenai tentang hal – hal baru yang mungkin dapat digunakan dalam mengembangkan aplikasi ini.