

BAB I PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Masalah

Rumah Sakit Santo Yusup telah didirikan sejak tahun 1973 dibawah Yayasan Salib Suci, pengelolaannya diserahkan pada direksi RS Santo Borromeus pada tahun 1976. Tertanggal 1 Maret 1987 Rumah Sakit Santo Yusup dikelola secara mandiri, namun tetap bergabung di lingkungan perkumpulan perhimpunan Santo Borromeus, dengan tata kerja dan mekanisme kerja yang disusun sendiri sesuai dengan susunan organisasi yang di sesuaikan dengan susunan organisasi yang telah disahkan. Sejak saat itu Rumah Sakit Santo Boromeus berusaha terus memacu diri mengikuti perkembangan teknologi dan manajemen klinik, begitu pula dengan fasilitas-fasilitas pendukung yang sedikit demi sedikit mulai dilengkapi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam bidang kesehatan yang semakin meningkat.

Dengan usia Rumah Sakit yang telah cukup lama didirikan, maka tak heran data yang tersimpan sangat banyak. Sistem informasi yang digunakan haruslah memenuhi standar kualitas untuk mengolah data yang sangat banyak dan telah disimpan sejak lama dan berkembang tiap tahunnya. Keakuratan dan integritas data merupakan salah satu bagian terpenting dalam organisasi terutama mengenai data kesehatan masyarakat. Rumah Sakit Santo Yusup juga telah lama tidak melakukan audit sistem sehingga saat ini pihak Rumah Sakit tidak mengetahui sistem informasi yang telah Rumah Sakit gunakan telah masuk dalam standar atau belum.

Maka penulis akan melakukan analisa terhadap sistem informasi yang terdapat pada Rumah Sakit Santo Yusup untuk mengetahui tingkat standarisasi yang saat ini terdapat pada Rumah Sakit. Penyusunan Tugas

Akhir di Rumah Sakit Santo Yusup ini akan difokuskan pada audit sistem yang terdapat pada Rumah Sakit. Dalam pengauditan di Rumah Sakit Santo Yusup ini akan digunakan 7 proses dengan menggunakan *COBIT 4.1 Framework*, yang terdapat dalam *Plan and Organise (PO)*, dalam *Monitor and Evaluate (ME)* *Delivery and Support (DS)* yang berkaitan dengan data Rumah Sakit beserta monitoring data dan sistem:

I.2. Perumusan Masalah

Rumah Sakit yang sudah lama didirikan tentunya memiliki banyak sekali informasi yang dikumpulkan berupa data-data, entah itu data medis masyarakat yang pernah menggunakan layanan pengobatan di Santo Yusup ataupun data operasional Rumah Sakit itu sendiri dimana data merupakan bagian yang sangat penting dalam suatu organisasi.

Masalah yang menjadi pembahasan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana alur sistem informasi yang digunakan oleh Rumah Sakit Santo Yusup saat ini?
2. Bagaimana proses manajemen data / informasi (integrasi, akurasi, *backup*, keamanan, dan pengolahan) yang berada di Rumah Sakit Santo Yusup ?
3. Bagaimana Rumah Sakit Santo Yusup monitoring data dan sistem yang ada dalam Rumah Sakit?

I.3 Tujuan

Tujuan tugas akhir ini adalah :

1. Mengetahui alur informasi dan pengolahan data (*data center*), pengelolaan keamanan dan kinerja jaringan data, dan pengelolaan masalah dan *incident* serta dukungan pengguna (*helpdesk*).

2. Mengetahui proses manajemen data/informasi termasuk pengujian atas kelengkapan dan akurasi data yang dimasukkan dan dihasilkan oleh sistem informasi.
3. Mengetahui monitoring data dan sistem yang ada dalam Rumah Sakit Santo Yusup.

I.4 Pembatasan Masalah

Pada laporan ini hanya akan membahas mengenai audit sistem informasi Rumah Sakit Santo Yusup menggunakan *Cobit 4.1 Framework* yang berfokus pada seluruh proses yang berhubungan dengan *manage data* yang diolah dari pihak Rumah Sakit dan dibatasi hanya tujuh proses, yaitu :

1. *PO2 Define the Information Architecture*
2. *DS5 Ensure System Security*
3. *DS9 Manage the Configuration*
4. *DS11 Manage Data.*
5. *DS13 Manage Operation.*
6. *ME1 Monitor and Evaluate IT Performance.*
7. *ME2 Monitor and Evaluate Internal Control.*

Data-data yang tidak tercantum dan terlampirkan di dalam Tugas Akhir ini merupakan data RAHASIA yang tidak dapat dipublikasikan, keterangan terdapat di halaman B.4 pada lampiran.

I.5 Sistematika Penulisan

Laporan ini terdiri dari lima bab yang di dalamnya mencakup hal-hal sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini berisi uraian garis besar Tugas Akhir yang memuat latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab II : Kajian Teori

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang digunakan dalam pengerjaan Tugas Akhir meliputi, Audit Sistem Informasi, *COBIT 4.1*

BAB III : Analisis

Pada bab ini berisi analisis sistem yang telah ada dan melakukan audit terhadap sistem Rumah Sakit Santo Yusup.

BAB IV : Hasil Yang di capai

Pada bab ini berisi perancangan dari Hasil analisis apabila pengembangan perlu dilakukan.

BAB V: Perbandingan

Pada bab ini akan di bahas mengenai perbandingan antara analisis dengan hasil yang tercapai Rumah Sakit Santo Yusup.

BAB VI :Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penulisan yang berasal dari pembahasan sebelumnya.