BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Dengan Website ini perusahaan akan mendapatkan nilai tambah dari *customer* karena menyediakan layanan yang tentunya memberikan kemudahan kepada *customer* dalam melakukan registrasi dan pembayaran kemudian data-data Transaksi lebih tersimpan dengan rapi dan jika di kemudian hari perusahaan membutuhkan data-data tersebut, perusahaan dapat menemukan data-data tersebut dengan mudah.

Disamping itu dengan pengembangan sistem masalah-masalah yang dihadapi oleh MEGAVISION dapat teratasi, seperti masalah pengiriman jadwal-jadwal siaran yang tidak sampai ke tangan customer, dengan adanya website diharapkan customer dapat mengirimkan keluhan kepada pihak MEGAVISION dan untuk sementara waktu dapat melihat jadwal siaran di dalam website MEGAVISION dan diharapkan juga data-data customer dapat tersimpan dengan rapi.

Fasilitas registrasi sangat membatu bagi pihak *customer* dalam mengajukan pemasangan Layanan. Di mana *customer* akan mendapatkan jadwal survey, teknisi yang akan datang kelapangan dan tambahan alat-alat yang di butuhkan. Mengenai layanan-layanan disediakan dalam bentuk brosur-brosur yang di sediakan di kantor MEGAVISION sehingga tidak semua customer dapat mengetahui layanan dan event-event yang diadakan oleh MEGAVISION, diharapkan dengan adanya website MEGAVISION dapat memberikan informasi kepada customer .

Dengan adanya pengembangan *sistem* ini tentunya pihak *customer* yang pada saat ini sangat mengikuti perkembangan teknologi dapat berinteraksi dengan website yang kita sediakan dan dapat memberikan masukan kepada pihak MEGAVISION sehingga pihak MEGA VISION dapat memberikan pelayanan yang baik kepada *customer* dan secara berkala dapat meningkatkan kualitas layanan terhadap customer.

Dengan pengembangan sistem informasi pada MEGAVISION, diharapkan setiap kemungkinan masalah yang muncul bisa diatasi, dari segi sistem informasi yang ada, baik itu kemudahan dalam menggunakan sistem, pelanggaran keamanan yang mungkin terjadi dan keefisienan sistem dalam mengelola proses bisnis dalam perusahaan.

6.2 Saran

Untuk pengembangan sistem selanjutnya disarankan menambah fitur-fitur SMS Gateway sehingga penggunaan SMS gateway tidak hanya mendukung beberapa menu saja, misalnya :

1. Saran/ Keluhan melalui SMS
2. Otomatis SMS untuk *Customer* yg berulang tahun
3. Kirim sms kepada *Customer* yang blom melakukan pembayaran sampai batas pembayaran

Selain itu penulis juga mendapatkan masukan dari pihak MEGA VISION yaitu :

1. Lebih banyak memberikan menu untuk pelanggan ataupun pengunjung website
2. Menyediakan menu SMS untuk pembayaran yang jatuh tempo dimana sms dikirimkan antara tanggal 20-25 di setiap bulannya.
3. Menu untuk pembayaran bulanan di hapuskan, karena MEGA VISION baru menerapkan sistem yang baru.