

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah sangat pesat, hal ini dapat di lihat dari diimplementasikannya berbagai komponen teknologi di berbagai bidang kehidupan, baik menyangkut penggunaan *hardware* maupun *software*, yang mampu membantu meningkatkan berjalannya suatu proses bisnis dalam suatu organisasi menjadi lebih baik. Salah satu teknologi yang saat ini berkembang pesat adalah pembuatan Aplikasi Sistem Informasi khususnya aplikasi system informasi yang berbasis WEB Internet merupakan media informasi yang sangat cepat dan efisien dalam penyebaran informasi dan tidak lepas oleh jarak dan waktu, sehingga keberadaan media ini telah membentuk suatu budaya masyarakat yang baru. Untuk mencari informasi di internet dapat dilakukan dengan mengunjungi situs (website) yang berhubungan dengan informasi yang dibutuhkan atau dapat dilakukan pencarian di situs pencari (*Search Engine Site's*).

Website merupakan salah satu aplikasi pada internet yang berupa informasi *Hypertext*, di mana Kita dapat membaca dan menelusuri informasi tersebut secara virtual tanpa terikat pada media tertentu. Melalui website dapat memasarkan produk atau jasa, mempromosikan suatu perusahaan, dan lain-lain. Berdasarkan itu penulis akan mencoba membuat tulisan ilmiah yang berjudul pengembangan sistem informasi berbasis web untuk mempermudah registrasi, pembayaran dan layanan terhadap *customer* megavision. Mulai dari penyediaan informasi tentang profil, paket, dan segala hal yang berhubungan dengan layanan megavision ini. Pembuatan website ini bertujuan untuk mempermudah memberikan informasi tentang Megavision dan mengatur data-data *customer* yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana Pengembangan sistem informasi berbasis web untuk Mempermudah Registrasi, pembayaran dan Layanan terhadap *customer* MEGAVISION dapat memberikan keuntungan bagi MEGAVISION ?
2. Bagaimana *sistem* dapat mengatasi masalah yang di hadapi MEGAVISION dalam mengetahui *customer* yang telah melakukan pembayaran tiap bulannya, di mana *customer* diberikan pilihan untuk membayar di mitra bisnis MEGAVISION ?
3. Bagaimana Registrasi Pelanggan baru lebih efisien jika dilakukan secara *online* ?
4. Bagaimana *sistem* tersebut dapat memberikan layanan-layanan serta informasi-informasi yg dibutuhkan oleh *customer* ?
5. Bagaimana dengan *sistem* ini perusahaan dapat selalu meningkatkan kualitas layanan terhadap *customer* ?
6. Bagaimana harapan setelah perusahaan menggunakan *sistem* tersebut ?

1.3 Tujuan Pembahasan

1. Dengan adanya pengembangan *sistem* registrasi, pembayaran dan layanan terhadap *customer* MEGAVISION ini, tentunya perusahaan mendapatkan beberapa keuntungan di antaranya dengan adanya Website ini perusahaan akan mendapatkan nilai tambah dari *customer* karena menyediakan layanan yang tentunya memberikan kemudahan kepada *customer* dalam melakukan registrasi dan pembayaran kemudian data-data Transaksi lebih tersimpan dengan rapi dan jika di kemudian hari perusahaan membutuhkan data-data

tersebut, perusahaan dapat menemukan data-data tersebut dengan mudah.

2. Diharapkan dengan pengembangan sistem masalah-masalah yang dihadapi oleh MEGAVISION dapat teratasi, seperti masalah pengiriman jadwal-jadwal siaran yang tidak sampai ke tangan customer, dengan adanya website diharapkan customer dapat mengirimkan keluhan kepada pihak MEGAVISION dan untuk sementara waktu dapat melihat jadwal siaran di dalam website MEGAVISION. Selain itu diharapkan juga data-data customer dapat tersimpan dengan rapi.
3. Fasilitas registrasi ini sangat membantu bagi pihak *customer* dalam mengajukan pemasangan Layanan. Di mana *customer* akan mendapatkan jadwal survey, teknisi yang akan datang kelengkapan dan tambahan alat-alat yang dibutuhkan.
4. Selama ini informasi mengenai layanan-layanan disediakan dalam bentuk brosur-brosur yang disediakan di kantor MEGAVISION sehingga tidak semua customer dapat mengetahui layanan dan event-event yang diadakan oleh MEGAVISION, diharapkan dengan adanya website MEGAVISION dapat memberikan informasi kepada customer .
5. Dengan adanya pengembangan *sistem* ini tentunya pihak *customer* yang pada saat ini sangat mengikuti perkembangan teknologi dapat berinteraksi dengan website yang kita sediakan dan dapat memberikan masukan kepada pihak MEGAVISION sehingga pihak MEGAVISION dapat memberikan pelayanan yang baik kepada *customer* dan secara berkala dapat meningkatkan kualitas layanan terhadap customer.
6. Dengan adanya pengembangan sistem informasi pada MEGAVISION, diharapkan setiap kemungkinan masalah yang muncul bisa diatasi, dari segi sistem informasi yang ada, baik itu kemudahan

dalam menggunakan sistem, pelanggaran keamanan yang mungkin terjadi dan keefisienan sistem dalam mengelola proses bisnis dalam perusahaan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Dalam Pengembangan sistem ini juga mempunyai keterbatasan dalam melakukan pengembangan, seperti :

1. Batasan pengembangan Sistem:

Berikut akan dipaparkan fitur-fitur utama yang membangun *sistem*:

Guest dan *Member*:

- Jadwal Siaran
- Promosi- promosi
- Register
- Cek Pembayaran
- Saran

Administrator

- *Manage* jadwal *survey*
- *Manage* Alat dan Biaya Instalasi
- *Manage* Biaya bulanan/ iuran bulanan
- *Manage* Promo
- *Manage* saran
- *SMS Gateway*
- Report pembayaran
- Report Installasi
- Report Customer

2. Batasan tempat penelitian :

- Penelitian hanya dilakukan di lingkungan MEGAVISION.

3. Batasan perangkat lunak:

- Sistem Operasi : Microsoft Window XP Professional SP2

- Sistem Basis Data : MySQL
- Bahasa Scripting : JSP
- Editor Pemrograman : netbeands

4. Batasan perangkat keras :

- *Processor* Pentium 4 2,4 Ghz.
- *Memory* DDR2 1 Gb.
- Harddisk 250 Gb.
- Motherboard
- Keyboard dan Mouse.

1.5 Sumber Data

Pengumpulan data merupakan bagian yang sangat penting dalam pembuatan sistem informasi registrasi, pembayaran dan layanan ini. Data yang lengkap akan memberikan hasil yang maksimal dan baik sesuai dengan yang diharapkan. Metode pengumpulan data untuk perancangan dan implementasi Sistem Informasi MEGAVISION meliputi :

1. Sumber data Primer diperoleh dari:

a. *Observasi*

Pengumpulan data terhadap sistem lama melalui pengamatan langsung pada MEGAVISION

b. *Interview*

Pengumpulan data melalui tatap muka dan tanya jawab langsung kepada sumber data atau pihak yang berkepentingan.

2. Sumber data sekunder diperoleh dari :

a. Daftar Pustaka

Sumber Referensi yang digunakan sebagai landasan teori atau kerangka dalam penelitian. Dimana sumber data di dapat dari ;

- *Internet.*
- *Ebook.*

1.6 Sistematika Penyajian

1. Bab I Pendahuluan, pada bab ini akan di bahas mengenai latar belakang perusahaan, masalah – masalah yang ada di MEGAVISION dan mengapa perusahaan perlu untuk mengembangkan *sistem*.
2. Bab II Kajian Teori, pada bab ini akan dibahas mengenai sejarah, pengertian, sejarah, tujuan, dan keuntungan dari penggunaan Sistem tersebut.
3. Bab III Analisis dan Rancangan Sistem, pada bab ini akan dilakukan analisa dan perancangan Sistem.
4. Bab IV Hasil Penelitian, pada bab ini akan dilakukan pembahasan secara terperinci mengenai Aplikasi yang dikembangkan.
5. Bab V Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian.
Bab ini berisi mengenai tahapan evaluasi atas hasil yang telah dicapai penulis dalam melakukan penelitian, dengan adanya tahapan evaluasi ini akan diketahui mengenai kelebihan maupun kekurangan penulis dalam melakukan penelitian, sehingga dapat memberikan masukan bagi penulis dalam melakukan penelitian selanjutnya.
6. Bab VI Simpulan dan Saran.
Bab ini berisi kesimpulan dari hasil pengolahan dan analisis yang telah dilakukan dan saran-saran yang diberikan penulis kepada manusia sehubungan dengan penelitian yang dilakukan.