

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Untuk sekarang ini, setiap hotel biasanya memiliki satu layanan *web site* yang dapat digunakan oleh calon *customer* mereka untuk melakukan pemesanan kamar hotel secara *online*. Dengan sistem ini, *customer* tidak perlu merasa takut untuk tidak mendapatkan kamar hotel, karena dia dapat mengetahui status kamar yang hendak dipesan.

Mengingat banyaknya hotel yang ada, berarti banyak juga *web site* pemesanan hotel. Hal ini berdampak pada kesulitan *customer* untuk mengingat satu alamat *web site* setiap hotel. Dari masalah ini, dapat dilihat bahwa dibutuhkan suatu layanan *web site* yang dapat menangani pemesanan kamar hotel-hotel yang ada secara terpadu sehingga memudahkan *customer* dalam memesan kamar hotel secara *online*. Dengan dengan layanan ini, *customer* cukup mengingat satu alamat *web site* yang dapat melayani pemesanan kamar beberapa hotel sekaligus.

I.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara yang efektif untuk melakukan pemesanan kamar hotel oleh *customer*?
2. Bagaimana cara yang efektif untuk mempromosikan kamar hotel yang akan disewakan?
3. Bagaimana cara agar *customer* dapat memesan kamar hotel dengan melakukan komparasi antar hotel sehingga mendapatkan harga dan fasilitas yang sesuai?

I.3 Tujuan Pembahasan

Membuat sistem yang akan memudahkan pemesanan hotel secara terpadu yang akan digunakan oleh *customer* secara *online*.

I.4 Batasan Masalah

I.4.1 Batasan *Software*

1. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan Netbeans 6.1 dan JDK 1.6.0.0.3.
2. *Database* yang akan digunakan adalah mySql 5.0.51.
3. *Web site* akan dibuat dengan menggunakan JSP (*Java Server Pages*) dan JSTL (*JavaServer Pages Standard Tag Library*).

I.4.2 Batasan *Hardware*

1. *Hardware* yang dibutuhkan untuk membuat *web site* ini adalah komputer dengan prosesor Pentium IV 2.6 Ghz, dan RAM 1 Gb.
2. *Hardware* yang dibutuhkan untuk menjalankan ini adalah semua komputer yang memiliki akses *internet* dan browser.

I.4.3 Batasan aplikasi

1. Semua informasi hotel yang akan ditampilkan ditentukan oleh pihak supplier.
2. *Web site* ini dapat digunakan oleh *user* setelah melakukan *login* terlebih dahulu.
3. Enkripsi *password user* menggunakan MD5.
4. Form pembayaran pesanan kamar hanya sebatas validasi kartu berdasarkan jenis kartu kredit dan nomor kartu kredit dengan menggunakan algoritma *luhnCheck*.
5. Untuk proses pengiriman *password login supplier* masih dilakukan secara manual.

6. *Library* yang dipakai untuk proses *upload* foto adalah *UploadBean* dan *application server* yang dipakai adalah Tomcat 6.

I.5 Sistematika Penyajian

1. Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah dan sistematika penulisan yang digunakan dalam pembuatan laporan tugas akhir dan aplikasi.

2. Bab II Landasan teori

Bab ini berisi landasan-landasan teori yang digunakan dalam pembuatan aplikasi dan laporan tugas akhir.

3. Bab III Analisis dan Perancangan

Bab ini berisi analisis dan perancangan yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

4. Bab IV Hasil Tercapai

Bab ini berisi tampilan dari aplikasi yang dicapai dari analisis dan perancangan.

5. Bab V Evaluasi

Bab ini berisi evaluasi singkat mengenai aplikasi yang telah dibuat.

6. Bab VI Penutup

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan dari aplikasi yang dibuat, hasil evaluasi yang didapat. Selain kesimpulan bab ini juga berisi saran-saran yang dapat diberikan untuk aplikasi dan pengembangan aplikasi yang akan datang.