

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan data *warehouse*, komunikasi dan teknologi informasi kebutuhannya semakin meningkat, serta kesadaran akan tingginya *Information Quality Management* (IQM) dalam organisasi. Suatu *Information Quality* (IQ) perusahaan yang baik menyatakan secara tidak langsung terhadap DQ (*data quality*) yang baik, dan DQ yang buruk maka IQ juga buruk. Informasi dalam suatu organisasi sangat berpengaruh terhadap produktivitas, pelayanan, hubungan dengan *customer* dan juga kepuasan *customer*. IQ yang baik dapat memberikan pengambilan keputusan yang tepat demi kesuksesan suatu organisasi.

Perusahaan yang digunakan sebagai studi kasus adalah PT Venturindo Jaya Batam untuk menganalisis IQM yang ada pada organisasi tersebut. PT Venturindo Jaya Batam salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang *manufacture elektronik assembly*, seperti *Optical Disc Drive* (ODD), *Floppy Disc Drive* (FDD), *Flexible Printed Circuit* (FPC), dan *Printed Circuit Board Assembly* (PCBA). Organisasi ini didirikan pada tahun 1993 yang berlokasi di Business Centre Jl. Yos Sudarso, Blok B, Batu Ampar, Batam.

Dalam hal ini analisis dikhususkan untuk menentukan ukuran *Information Quality Management* (IQM) di PT Venturindo Jaya Batam yang berkaitan dengan aktivitas produksi.

I.2 Rumusan Masalah

Dalam menganalisis *Information Quality Management* (IQM) khususnya dalam menentukan ukuran IQ, pengajuan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Berapakah nilai dari *Information Quality* (IQ) PT Venturindo Jaya Batam?
2. Ada di *level* berapakah *Information Quality* (IQ) PT Venturindo Jaya Batam?

I.3 Tujuan Pembahasan

Metodologi CALDEA dan EVAMECAL digunakan dalam menganalisis IQM pada PT Venturindo Jaya Batam. Tujuan dari analisis IQM, yaitu:

1. Mengetahui nilai IQ pada PT Venturindo Jaya Batam.
2. Mengetahui *level* IQ pada PT Venturindo Jaya Batam.

I.4 Ruang Lingkup Kajian

Pembatasan masalah dalam penulisan laporan ini antara lain sebagai berikut:

1. Analisis untuk menentukan ukuran IQ menggunakan CALDEA dan EVAMECAL.
2. Periode kegiatan analisis adalah pada Januari 2009 sampai dengan Maret 2009.
3. Analisis dalam menentukan ukuran IQ terkait dengan sistem yang ada pada PT Venturindo Jaya Batam khususnya yang berkaitan dengan aktivitas produksi.
4. Berikut ini batasan masalah dalam analisis IQ dengan menggunakan metode EVAMECAL.
 - a. EVAMECAL – PLAN (EMC-P)
 - EMC-P.1. Penilaian kondisi saat ini terhadap data dan kualitas informasi IMP.

- EMC-P.1.1. Penilaian data dan tingkat kematangan manajemen kualitas dari IMP dengan menggunakan seperangkat kuesioner.
- EMC-P.1.2. Penghitungan nilai kualitas informasi (IQV = *Information Quality Values*) untuk komponen IMP dengan mengukur dimensi kualitas informasi.

Demikian batasan masalah yang diuraikan untuk digunakan dalam pengerjaan tugas akhir.

I.5 Sumber Data

Dalam penulisan laporan tugas akhir, sumber data yang digunakan berasal dari data – data PT Venturindo Jaya Batam, Buku – buku perpustakaan dan *e-book* dari internet serta melakukan survei dengan menyebarkan kuesioner untuk menentukan ukuran *Information Quality* (IQ).

I.6 Sistematika Penyajian

Berikut ini penjelasan dari sistematika penulisan dalam pembuatan laporan tugas akhir.

Bab 1 Pendahuluan berisi tentang latar belakang pentingnya IQ pada organisasi. Latar belakang masalah perusahaan tempat melaksanakan magang tugas akhir, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penulisan.

Bab 2 Landasan teori berisi tentang teori – teori tentang IQ dan metodologi (CALDEA dan EVAMECAL) yang digunakan dalam menentukan ukuran IQ yang digunakan dalam penulisan laporan tugas akhir.

Bab 3 Analisis organisasi berisi tentang pengenalan organisasi, cara pengambilan survei, analisis terhadap sistem yang digunakan pada PT Venturindo Jaya Batam.

Bab 4 Hasil Evaluasi berisi tentang hasil perhitungan untuk ukuran IQ berdasarkan hasil survei dan mengetahui *level* IQ pada PT Venturindo Jaya Batam yang berkaitan pada aktivitas produksi.

Bab 5 Penutup berisi tentang kesimpulan dari hasil evaluasi yang digunakan untuk menjawab pertanyaan yang ada pada perumusan masalah dan saran untuk mengembangkan penelitian selanjutnya.

Demikian penjelasan sistematika penulisan laporan yang ditulis pada laporan tugas akhir.