

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **I.1 Latar Belakang Masalah**

PT. XXX adalah perusahaan ritel yang sudah memiliki banyak cabang di setiap kota. Saat ini PT. XXX dalam tahap pengembangan sistem informasi, dalam proses integrasi system ini dibutuhkan dokumentasi sistem informasi untuk mendukung proses pengembangan sistem informasi. Proses dokumentasi akan dilakukan menggunakan pendekatan *Business Reference Model (Federal Enterprise Architecture)*. *Business Reference Model (Federal Enterprise Architecture)* dapat digunakan sebagai perencanaan pengembangan sistem informasi baik jangka panjang maupun jangka pendek agar perencanaan proses bisnis, teknologi, dan sumber daya dapat diintegrasikan secara optimal.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Masalah penelitian ini adalah:

- Bagaimana mendokumentasikan sistem informasi perusahaan XXX menggunakan *Business Reference Model*?

## **I.3 Tujuan Pembahasan**

Penelitian ini bertujuan untuk mendokumentasikan sistem informasi yang ada dalam perusahaan menggunakan BRM.

## **I.4 Ruang Lingkup Kajian**

Pada tugas akhir ini penulis akan memodelkan sistem informasi perusahaan dengan menggunakan pendekatan *Business Reference*

*Model (Federal Enterprise Architecture)*. Batasan masalah dalam memodelkan sistem informasi adalah:

- Sistem yang dimodelkan hanya sistem informasi saat ini.
- Bagian *Federal Enterprise Architecture* (FEA) yang akan dibahas yaitu *Business Reference Model* (BRM).
- Point-point yang ada pada *Business Reference Model* disesuaikan dengan keadaan yang ada dalam perusahaan.
- Informasi yang didapat dari perusahaan merupakan informasi yang sudah disaring perusahaan untuk kepentingan keamanan dan privasi perusahaan.
- Informasi yang diperoleh perusahaan merupakan informasi yang umum dari perusahaan.

## **I.5 Sumber Data**

Sumber data yang diperoleh penulis yaitu berasal dari hasil wawancara dan permintaan data dengan pihak-pihak perusahaan seperti *Human Resource Division, Data Center Division, Internal Audit Division, System Procedure Division, Merchandising Division, Logistic Division, Accounting Division* dan *Franchise Relation Division*.

## **I.6 Metode dan Teknik Penelitian**

Metode dan Teknik Penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu dengan cara wawancara dan permintaan data untuk kebutuhan penelitian.

## **I.7 Sistematika Penyajian**

Sistematika penulisan dalam laporan Tugas Akhir ini yaitu :  
BAB I PENDAHULUAN.

Berisi uraian garis besar yang memuat latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, metode dan teknik penelitian, dan sistematika penulisan.

#### BAB II KAJIAN TEORI

Berisi teori-teori yang akan digunakan dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini.

#### BAB III ANALISIS DAN PERMODELAN

Berisi hasil dokumentasi dan pemodelan sistem informasi.

#### BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Berisi simpulan dari Tugas Akhir ini dan saran-saran dari penulis untuk pengembangan kedepannya.