

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Berdasarkan laporan yang telah dibuat dari bab I sampai dengan bab IV, maka dapat diambil kesimpulan, yaitu :

- Kegiatan operasional yang ada di PT. RST telah menerapkan teknologi informasi, ditandai dengan penggunaan aplikasi EMS yang berbasis ERP.
- Pada PT. RST proses *Event Management* belum semuanya diterapkan. Beberapa penunjang penting seperti fasilitas gedung belumlah lengkap, diantaranya alat pendeteksi asap.
- Pada PT. RST proses *Problem Management* ditandai dengan pendekatan reaktif yang apabila terjadi masalah akan diselesaikan oleh divisi masing – masing, biasanya masalah yang ada dibahas pada rapat mingguan, sedangkan untuk masalah pada aplikasi EMS, masalah yang terjadi akan diselesaikan oleh bagian IT, jika tidak selesai akan diselesaikan oleh *developer*. PT. RST belum menyediakan fasilitas *Service Desk*.
- Pada PT. RST proses *Request Fulfillment* yaitu *tentang* layanan, PT. RST menerapkan sistem proposal, dimana setiap *request* harus mengajukan proposal untuk kemudian dipelajari dan disetujui Direktur Utama.
- Pada PT. RST proses *Access Management* belum diterapkan secara maksimal. Hanya *user log in* aplikasi saja yang diprioritaskan, sedangkan untuk *access management* di dalam gedung seperti *id card*, dll belum ada.
- Pada PT. RST proses *Incident Management* masih belum tertangani dengan baik dikarenakan PT. RST belum memiliki *Service Desk*.

V.2 Saran

- Untuk identifikasi kebakaran, selain hydrant, diperlukan juga alarm untuk penanda asap di setiap ruangan.
- Perlu adanya aplikasi khusus untuk pencatatan dan penanganan masalah, misalnya *Known Error Database*.
- Penyelesaian masalah pada aplikasi, sebanyak mungkin diselesaikan oleh bagian IT.
- *Website* yang ada harus lebih di *update*.
- Penagihan hutang kepada pelanggan dilakukan secara berkala serta penerapan denda untuk pelanggan yang menunggak.
- Memberikan informasi kepada *supplier* untuk produk yang paling cepat habis.
- Pemesanan barang ke *supplier* dilakukan jauh – jauh hari.
- Dibuat *form* untuk pengajuan pembelian *software* dan pembuatan aplikasi.
- Dibuat *Report Activity Virus* untuk pencatatan virus.