

BAB I PENDAHULUAN

I.1. Latar belakang Masalah

RS. Santo Yusup merupakan salah satu rumah sakit swasta katolik yang terdapat di kota Bandung. Untuk mendukung setiap aktifitas perusahaan dibuatlah sebuah sistem yang di dalamnya mengandung banyak sekali informasi yang berkembang setiap tahunnya. RS. Santo Yusup memiliki divisi sistem informasi (SISFO) yang mengelola semua informasi yang ada. Semua bagian dalam RS. Santo Yusup di kontrol langsung oleh bagian ini dan hampir semuanya terintegrasi menjadi satu dan saling berhubungan.

Manajemen kontrol dalam perusahaan sangatlah penting. Hal ini dimaksudkan sebagai upaya sistematis untuk membandingkan kinerja antara standar yang telah ditentukan, rencana, atau tujuan. Hal tersebut dimaksudkan untuk menentukan apakah kinerja sesuai dengan standar-standar tersebut dan sampai mana tingkat pemenuhan atau pencapaiannya (dalam hal ini *Strategic IT Plan*) untuk mengambil tindakan perbaikan yang diperlukan.

RS. Santo Yusup dapat dikatakan sebagai Rumah Sakit besar yang menangani banyak sekali pasien. Untuk itu RS. Santo Yusup memiliki sistem informasi besar dalam menangani setiap aktifitas yang ada di dalamnya. Oleh karena itu dibutuhkan manajemen kontrol untuk mendukung hal ini. Penyusunan Tugas Akhir ini akan difokuskan pada manajemen kontrol yang ada di RS. Santo Yusup.

I.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat kesesuaian rencana teknologi informasi yang disusun dengan implementasi yang ada di RS. Santo Yusup ?
2. Berdasarkan hasil penelitian manajemen kontrol apa saja yang perlu diperbaiki oleh RS. Santo Yusup atau bagian SISFO ?

I.3. Tujuan Pembahasan

1. Melakukan evaluasi manajemen kontrol di RS. Santo Yusup untuk mengetahui kesesuaian kegiatan yang berhubungan dengan teknologi informasi yang ada selama ini dengan perencanaan awal atau standarisasi (dalam hal ini *Strategic IT Plan*) yang telah ditetapkan oleh RS. Santo Yusup pada awalnya.
2. Memberikan usulan tindakan perbaikan sesuai dengan keadaan yang ada saat ini di RS. Santo Yusup.

I.4. Ruang Lingkup Kajian

Dalam penulisan laporan ini dibatasi pada :

1. Manajemen kontrol hanya dilakukan pada bagian teknologi informasi yang ada di RS. Santo Yusup

2. Manajemen kontrol menggunakan *framework* Cobit 4.1
 - *PO1 Define a strategic IT plan*
 - *PO4 Define the IT processes, organization and relationships*
 - *PO5 Manage the IT investment*
 - *PO6 Communicate management aims and direction*
 - *PO7 Manage the IT Human Resources*
 - *PO8 Manage Quality*
 - *PO9 Assess and manage IT risks*
3. Laporan tidak menggunakan atau membuat *maturity model*, karena laporan ini ditujukan hanya sebagai bahan evaluasi bagi RS. Santo Yusup
4. Sebagian besar data atau bukti-bukti terkait dengan penulisan laporan tidak dapat dilampirkan karena alasan kerahasiaan data dari RS. Santo Yusup

Demikian batasan masalah yang disampaikan penulis untuk digunakan dalam pengerjaan tugas akhir.

I.5. Sumber Data

Data-data yang terdapat dalam penulisan laporan ini berasal dari :

- Wawancara dengan pihak RS. Santo Yusup (bagian SISFO)
- Data-data yang berasal dari RS. Santo Yusup

I.6. Sistematika Penyajian

Laporan ini terdiri dari empat bab yang di dalamnya mencakup hal-hal sebagai berikut:

- Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini berisi uraian garis besar Tugas Akhir yang memuat latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

- Bab II : Kajian Teori

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang digunakan dalam pengerjaan Tugas Akhir.

- Bab III : Analisis

Pada bab ini berisi analisis proses-proses mana saja yang sesuai dan cocok untuk digunakan, berkaitan dengan manajemen kontrol.

- Bab IV : Hasil Penelitian

Pada bab ini berisi pembahasan kontrol apa saja yang ada di RS. Santo Yusup

- Bab V : Evaluasi

Pada bab ini berisi evaluasi pembahasan yang ada di bab tiga dan empat.

- Bab VI : Penutup

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penulisan yang berasal dari pembahasan sebelumnya.

Demikian penjelasan sistematika penulisan laporan yang ditulis pada laporan Tugas Akhir.