BAB I PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Rumah Sakit Santo Yusup Bandung yang terletak di Jl. Cikutra No.7 merupakan salah satu rumah sakit swasta di Bandung. Dalam perkembangannya, pada tahun 1935, dibangun sebuah bangunan baru sehubungan dengan banyaknya masyarakat yang memerlukan pelayanan kesehatan di rumah sakit tersebut. Bangunan tersebut diresmikan oleh Mgr. J. H. Goumans pada tanggal 4 Maret 1936. Kemudian pada tahun 1937, di bangun juga bagian persalinan dan bagian anak – anak. Rumah Sakit Santo Yusup itu sendiri diresmikan tahun 1973 dibawah Yayasan Salib Suci, pengelolaannya diserahkan pada direksi Rumah Sakit Santo Borromeus pada tahun 1976. Kemudian pada tahun 1987 Rumah Sakit Santo Yusup dikelola secara mandiri, namun tetap bergabung di lingkungan perkumpulan perhimpunan Santo Borromeus.

Sehubungan dengan semakin banyaknya masyarakat yang memerlukan layanan kesehatan di rumah sakit tersebut, menyebabkan data – data yang di simpan juga semakin bertambah. Sehingga di dalam rumah sakit ini, memerlukan sistem informasi yang baik dalam membantu aktivitas data di dalamnya. Sistem informasi yang digunakan dalam rumah sakit tersebut, sejauh ini belum dilakukan pengauditan sistem dengan menggunakan COBIT Framework. Dengan dilakukannya pengauditan sistem, maka Rumah Sakit Santo Yusup dapat mengetahui sejauh mana sistemnya dapat membantu proses yang dijalankan tersebut.

I.2. Perumusan Masalah

Auditor Sistem Informasi pada dasarnya melakukan penilaian (*assurance*) tentang kesiapan sistem berdasarkan kriteria tertentu. Kemudian berdasarkan pengujian Auditor akan memberikan rekomendasi perbaikan yang diperlukan, sehingga dapat diketahui sejauh mana perusahaan itu sudah memenuhi kriteria suatu perusahaan yang berkualitas tinggi. Selain itu audit sistem informasi dapat dilakukan sebagai bagian dari pengendalian internal yang dilakukan oleh fungsi Teknologi Informasi.

Dalam pembahasan laporan tugas akhir di Rumah Sakit Santo Yusup, rumusan masalah – masalah sebagai berikut:

1. Apakah layanan *Information Technology (IT)* Rumah Sakit Santo Yusup sudah dijalankan dengan baik?
2. Apakah *Service Level Agreement (SLA)* yang ada di Rumah Sakit Santo Yusup sudah dibuat dengan baik untuk memenuhi kebutuhan di Rumah Sakit Santo Yusup?

I.3. Tujuan

Tujuan dari penulisan laporan ini adalah:

1. Mengumpulkan dan mengevaluasi bukti-bukti untuk menentukan apakah *management service* dalam Rumah Sakit Santo Yusup dapat membantu pencapaian tujuan organisasi secara efektif, serta menggunakan sumber daya yang dimiliki secara efisien.
2. Mengetahui apakah layanan *IT* yang ada di Rumah Sakit Santo Yusup sudah dijalankan dengan baik.

3. Memberikan suatu perencanaan – perencanaan perusahaan agar lebih terstruktur dengan baik.

I.4. Pembatasan Masalah

Dalam penulisan laporan ini, pengauditan Sistem Informasi Rumah Sakit Santo Yusup dengan menggunakan COBIT 4. Dimana batasan – batasan masalahnya sebagai berikut:

1. DS1 *Define and Manage Service Levels*
2. DS2 *Manage Third-party Services*
3. DS3 *Manage Performance and Capacity*
4. DS4 *Ensure Continuous Service*
5. DS7 *Educate and Train Users*
6. DS8 *Manage Service Desk and Incidents*
7. DS10 *Manage Problem*

Sedangkan dokumen – dokumen yang tidak dapat dipublikasikan adalah Service Level Agreement antara Rumah Sakit Santo Yusup dengan PT INTEGRASI PRIMA LOGIKA.

Laporan tugas akhir ini juga tidak menggunakan *maturity model*, karena laporan ini ditujukan hanya sebagai bahan evaluasi bagi Rumah Sakit Santo Yusup.

I.5. Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah penjelasan dari sistematika penulisan dalam laporan tugas akhir Penulis di Rumah Sakit Santo Yusup Bandung:

Bab I Pendahuluan

Pada bab I ini berisi tentang Rumah Sakit Santo Yusup yang penulis jadikan tempat untuk melaksanakan tugas akhir,

selain itu pada Bab I juga terdapat perumusan masalah, tujuan, pembatasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab II Kajian

Di dalam bab ini berisi landasan - landasan teori yang menjadi pedoman penulisan laporan ini, yaitu tentang *COBIT Framework*, *IT Governance*, dan *Service Level Agreement* yang mendukung audit Penulis di Rumah Sakit Santo Yusup.

Bab III Analisis

Pada bab ini merupakan analisis sistem yang ada di Rumah Sakit Santo Yusup dengan menggunakan standar pengauditan internasional, yaitu *COBIT Framework*.

Bab IV Hasil Penelitian

Pada bab ini akan dibahas hasil penelitian yang telah dilakukan di Rumah Sakit Santo Yusup.

Bab V Evaluasi

Dalam bab V berisi evaluasi terhadap Rumah Sakit Santo Yusup.

Bab VI Penutup

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran Penulis untuk Rumah Sakit Santo Yusup agar dapat melanjutkan sistemnya dengan lebih baik sesuai dengan perencanaan dan visi misi perusahaan.