

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Hidup sehat adalah dambaan setiap orang di dunia ini. Dengan memiliki tubuh dan jiwa yang sehat, maka kita dapat melakukan kegiatan sehari-hari dengan baik.

Sejak kesehatan diketahui mempunyai peranan besar dalam meningkatkan derajat kesehatan hidup masyarakat, maka semua negara berupaya menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang sebaik-baiknya. Dan diharapkan agar masyarakat dapat memanfaatkan seoptimal mungkin pelayanan kesehatan untuk kepentingan mereka.

Menurut Hukum Blum, faktor kesehatan dipengaruhi oleh 4 faktor, yaitu genetik, lingkungan, pelayanan kesehatan dan perilaku. Adanya faktor-faktor tersebut sangat mempengaruhi frekuensi kunjungan masyarakat ke Poliklinik.

Pelayanan kesehatan berpengaruh pada upaya pengawasan, pencegahan penyakit, dan pemeliharaan kesehatan. Titik berat dari pelayanan kesehatan ini adalah pada pelayanan kesehatan tenaga kerja atau pegawai yang dilaksanakan di Poliklinik.

Di sini akan diuraikan lebih jauh tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kunjungan ke Poliklinik. Untuk data yang masuk dalam penelitian ini dilakukan pada Poliklinik UKM yang diambil dari seluruh pegawai TAT (Tenaga Administrasi Tetap) di Kampus FK UKM dan R.S. Imanuel.

1.2. Identifikasi Masalah

Yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kunjungan pegawai TAT ke Poliklinik.

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah melihat lebih jauh faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kunjungan ke Poliklinik.

Tujuan dari penelitian ini adalah :

Tujuan Umum : Meningkatkan kunjungan pegawai TAT ke Poliklinik.

Tujuan Khusus : Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kunjungan pegawai TAT ke Poliklinik.

1.4. Kegunaan Penelitian

- Kegunaan Teoritis
 - Memberikan informasi tambahan bagi Poliklinik agar dapat meningkatkan mutu pelayanan kesehatan.
 - Memberikan informasi tambahan bagi mahasiswa yang ingin tahu lebih jauh tentang Poliklinik.
- Kegunaan Praktis
 - Sebagai informasi tambahan bagi masyarakat untuk mengetahui lebih jauh tentang Poliklinik dan dapat memanfaatkannya untuk meningkatkan kesehatan mereka.
 - Sebagai informasi tambahan bagi para pegawai agar dapat memanfaatkan seoptimal mungkin pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Poliklinik untuk meningkatkan kesehatan mereka.

1.5. Kerangka Pemikiran

Salah satu peranan dari Poliklinik adalah memberikan pelayanan kesehatan pada masyarakat. Selain dapat dimanfaatkan oleh masyarakat, pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Poliklinik juga dapat dimanfaatkan oleh para karyawan atau pegawai, serta mahasiswa.

Dengan adanya pelayanan kesehatan yang memadai akan merupakan salah satu faktor penunjang daripada derajat kesehatan para karyawan, sehingga diharapkan kinerjanya akan lebih meningkat.

Para karyawan dapat memanfaatkan seoptimal mungkin sarana pelayanan kesehatan dari Poliklinik untuk meningkatkan derajat kesehatan mereka. Dengan demikian diharapkan agar kesejahteraan para karyawan dapat meningkat, sehingga mereka dapat bekerja seoptimal mungkin.

Sejauh ini para karyawan sudah memanfaatkan sarana pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Poliklinik. Akan tetapi mereka belum benar-benar memanfaatkannya seoptimal mungkin. Hal tersebut dapat kita lihat dari frekuensi kunjungan mereka ke Poliklinik.

Banyak faktor yang mempengaruhi frekuensi kunjungan para karyawan ke Poliklinik, baik itu faktor dari dalam (interna) maupun dari luar (eksterna). Baik faktor interna maupun eksterna saling mempengaruhi, dan itu membawa dampak bagi kesehatan para karyawan.

1.6. Metodologi

Ulam penelitian ini metode yang digunakan adalah metode penelitian yang bersifat deskriptif.

Teknik penelitian yang digunakan adalah teknik wawancara, yaitu dengan bimbingan kuesioner yang telah disusun kepada seluruh pegawai TAT (Tenaga Administrasi Tetap) FK UKM.

I.7. Lokasi dan Waktu

Lokasi

Penelitian ini dilakukan di :

- **RS.Immanuel**
- **Kampus FK UKM**

Waktu :

Penelitian ini dilakukan dari tanggal 15 April 2001 hingga 15 Juni 2001.