

ABSTRAK

Kesehatan merupakan salah satu kebutuhan yang mempunyai peranan yang sangat besar dalam memperoleh derajat kesehatan yang optimal, karena dengan kondisi kesehatan yang baik masyarakat dapat bekerja dan hidup layak sesuai dengan martabat manusia. Untuk itu perlu diusahakan adanya fasilitas pelayanan kesehatan sebagai usaha pencegahan dan pengobatan penyakit sebagai upaya untuk memelihara dan meningkatkan taraf kesehatan individu.

Sehubungan dengan hal tersebut telah dilakukan survei lapangan/penelitian lapangan untuk mengetahui faktor-faktor apa yang mempengaruhi kunjungan ke Poliklinik sebagai salah satu tempat fasilitas pelayanan kesehatan di Universitas Kristen Maranatha.

Untuk penelitian lapangan ini dilakukan wawancara dengan bimbingan kuesioner yang langsung diisi pada saat wawancara berlangsung kepada seluruh pegawai TAT (Tenaga Administrasi Tetap) Fakultas Kedokteran Maranatha baik yang bekerja di Kampus UKM maupun yang bekerja di RS Imanuel. Wawancara ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kunjungan para pegawai TAT tersebut ke Poliklinik Maranatha. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada dua faktor utama yang mempengaruhi kunjungan para pegawai TAT ke Poliklinik, yaitu faktor pengetahuan dan faktor perilaku. Dari hasil penelitian diketahui bahwa 60 % dari 30 orang pegawai TAT mempunyai pengetahuan yang cukup baik, sedangkan tinjauan dari segi perilaku 20 % pegawai mempunyai perilaku yang baik, 50% dikategorikan sedang, dan 30 persen pegawai yang lain mempunyai perilaku yang kurang baik.

Berdasarkan hasil tersebut disimpulkan bahwa latar belakang pendidikan maupun latar belakang budaya merupakan faktor yang sangat mempengaruhi perilaku para pegawai TAT dalam mencapai nilai-nilai kesehatan dan pemanfaatan fasilitas kesehatan yang diberikan poliklinik di UKM.

Untuk itu diperlukan adanya suatu penyuluhan kesehatan dengan cara pendekatan edukatif untuk menanamkan pengertian dan kesadaran para pegawai tersebut tentang pemeliharaan dan perlindungan kesehatan dan mendorong mereka hingga menimbulkan sikap dan perilaku yang positif terhadap nilai-nilai kesehatan.

ABSTRACT

Wealth is one need that a important role in obtaining health degree which optimum, since with good condition in public become to work proper as human values. Therefore, here to be needed the health public service facilitate as effort to prevention and medicinal treatment for public.

Concerned with the case mentioned above carried out field survey to see what factors which influence visit to polyclinic as one place for health service in University of Maranatha.

To observation of field can be implemented interview by questionnaire guide directly to be filled in interview in doing to TAT employee (Administration Employee) Faculty of Maranatha both working at UKM or RS. Imanuel. This interview is implemented to see what factors that influenced to visitor to polytechnic employee namely knowledge and 60% from 30 persons at TAT have good knowledge, while viewed from behavior factor are 20% have good characteristic, 50% can be medium classified and 30 other no good behavior.

Base on that result can be concluded that education background or cultural background are very important role to implant understanding and aware of employee in achieving healthy values and using health service facilitate that provided polyclinic at UKM.

Therefore to be needed a health service by educative approach to implant understanding and aware of employee about maintenance and health protection and to support them so that create attitude and behavior positive through health values.

DAFTAR ISI

	Halatnan
PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PERNYATAAN MAHASISWA	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRAK BAHASA INGGRIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
 BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Identifikasi Masalah	2
I.3. Maksud dan Tujuan	2
I.4. Kegunaan Penelitian	2
I.5. Kerangka Peinikiran	3
1.6. Metodologi	3
1.7. Lokasi dan Waktu	4
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	5
11.1. Pengertian Sehat	5
11.2. Masalah Kesehatan	7
II.3. Pelayanan Kesehatan	11
II.3.1. Pengertian Pelayanan Kesehatan	11
II.3.2. Pencarian Pelayanan Kesehatan	12
11.3.3. Kriteria Pelayanan Kesehatan yang baik.....	13
II.4. Kesehatan Tenaga Kerja dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya.....	16
 BAB III. METODE PENELITIAN.....	22
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	23
IV.1. Hasil	23
IV.2. Pembahasan	27

	Halatnan
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	29
V.1. Kesimpulan.....	29
V.2. Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN-LAMPIRAN	31