

# Bab I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Perusahaan *Schneider* sendiri berasal dari Perancis yang berlokasi di Indonesia tepatnya di Cikarang, Jakarta. Perusahaan *Schneider* yang di Indonesia ini merupakan perusahaan terbesar di Asia Tenggara, dan Logistik barangnya berasal dari beberapa negara besar seperti Singapura, Filipina, Brunei, dll. Meskipun demikian, perusahaan ini tak luput dari permasalahan dalam perusahaannya tersebut baik dari *internal* atau *external* baik dalam departemen atau diluar departemen. Salah satu permasalahan pada perusahaan ini adalah pada departemen sumber daya manusia, dalam perekrutan karyawan atau pekerja yang terkadang terlihat kurang efektif, hal ini yang akan ditelaah dan dimulai dari penjelasan, bagaimana menganalisa perusahaan, juga perekrutan, dan metode cobit menjelaskan hal ini disetiap prosedur perekrutan yang akan dijelaskan pada bab selanjutnya.

## 1.2. Rumusan masalah

Masalah dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana menganalisa dan meneliti perusahaan *schneider*, khususnya dalam departemen SDM?
2. Bagaimana perekrutan dari divisi SDM pada PT.*Schneider* beserta dengan prosedurnya?
3. Bagaimanakah Metode COBIT dapat menjelaskan setiap proses pada perusahaan yang berhubungan dengan SDM?

## 1.3. Tujuan Pembahasan

Tujuannya adalah untuk menganalisa perusahaan ini dengan baik, dan meneliti dengan *detail* sejauh mana perusahaan berkembang, khususnya pada bagian sumber daya manusia yang menggunakan sistem informasi dan juga menelaah lebih dalam setiap proses yang terjadi pada perusahaan yang berhubungan pada beberapa proses pada metode COBIT.

#### 1.4. Ruang Lingkup Kajian

Dalam pengauditan ini juga memiliki keterbatasan dalam melakukan pengauditan, karena dalam pengauditan dibatasi dengan menggunakan proses-proses yang telah dipilih, yaitu:

1. *PO1 Define a Strategic Plan* : Perencanaan yang baik dan optimal.
2. *PO7 Manage Human Resources*, : Berkaitan dengan SDM(Sumber Daya Manusia).
3. *PO4 Define the IT Organization and Relationship* : Berkaitan dengan organisasi IT yang berhubungan dengan Perusahaan *Scnheider Electric* .
4. *PO5 Manage the IT Investment* : Menganalisa investasi IT yang dilakukan perusahaan yang dapat mendukung kemajuan SDM,
5. *PO10 Manage Projects* : Menganalisa *proyek* pada perusahaan ini.
6. *PO6 Communicate Managements and aim* : Lebih mengarah kepada arahan kebijakan SDM oleh perusahaan ini (bagaimana dan seperti apa).
7. *DS7 Educate and Train users*: Training atau dalam bentuk peningkatan SDM dalam berkinerja di Perusahaan, yang bersifat pendidikan dan pengajaran SDM sehingga, dapat menangani segala permasalahan dan mendapatkan solusinya.

Ruang lingkup kajian ini memberikan ruang lingkup dari isi laporan ini, dapat dikatakan memberikan batasan dalam pembahasannya dengan memberikan penjelasan atas proses-proses diatas, secara terurut proses ini dijelaskan, karena berdasarkan hal-hal tertentu, yaitu pembahasan dimulai dari *PO1* yang berisi suatu perencanaan, karena untuk memulai segala sesuatunya haruslah dimulai dari perencanaan dari perusahaan tersebut, lalu diteruskan kepada proses *PO7 Manage Human resource*, yang berkaitan dengan sumber daya manusia, baik itu perekrutan, pencarian tenaga

kerja, dan lainnya, dengan proses ini dapat didefinisikan lebih detail atau lebih spesifik *focus* terhadap hal-hal yang berhubungan dengan sumber daya manusia.

Lalu pembahasanpun diteruskan kepada *PO4* yang berisi hal-hal yang berkaitan dengan IT yang ada di perusahaan tersebut yang juga berkaitan dengan SDM agar pada departemen sumber daya manusia dapat lebih efektif baik dalam berkomunikasi dari satu pekerja kepada pekerja lainnya ataupun dari satu departemen kepada departemen lainnya, yang akan dibahas di bab berikutnya. Setelah mengetahui jelas mengenai hubungan yang terjadi antara perusahaan dengan IT, maka analisa juga harus dilakukan dalam segala pengaturan yang terjadi pada perusahaan tersebut, baik dalam investasi IT dan perkembangan IT dalam perusahaan yang khususnya yang berhubungan oleh sumber daya manusia didalamnya, oleh karena itu pembahasanpun dilanjutkan kepada pembahasan proses *PO5* yaitu *Manage the IT Investment*.

Setelah pembahasan yang di atas mengenai pengaturan SDM dan Investasi IT didalamnya, proses yang dapat dikembangkan atau dijelaskan adalah yang berhubungan dengan proyek-proyek yang ada di perusahaan, bagaimana mengatur segala proyek-proyek yang ada, khusus sifat pengaturannya adalah yang berhubungan oleh SDM dalam mensukseskan proyek-proyek dari perusahaan, oleh karena itu pembahasan selanjutnya adalah mengenai *Manage Projects (PO10)*, baik dalam setiap proyek-proyek yang terjadi, dasar dari segala sesuatunya adalah bagaimana hal itu dapat terjadi dan berjalan lancar, pastilah segala sesuatu itu pun terjadi karena adanya komunikasi antara pekerja melewati fasilitas yang disediakan perusahaan yaitu program lotus (Lampiran hal A.2) dan bukan hanya pekerja tapi juga, dimulai dari pimpinan sampai kepada karyawan supaya dapat mengkoordinasikan perkembangan proyek-proyek perusahaan itu, dan dalam hal ini pembahasan terjadi pada proses *PO6 Communicate Managements*

*and aim*, yang mengarahkan kepada setiap kebijakan perusahaan kepada setiap pekerja.

Setelah semuanya berjalan baik, dan tercipta keharmonisan dalam perjalanan perusahaan, maka yang paling diharapkan adalah keuntungan tetapi karena perkembangan perusahaan juga tak luput dari persaingan dalam dunia bisnis atau usaha maka pelatihan dan pendidikan para pekerja sangat diperlukan khususnya pelatihan dan pendidikan yang *uptodate* atau terus maju meskipun mengalami perubahan, oleh karena itu yang terakhir dalam pembahasan proses pada laporan ini adalah proses *DS7 Educate and Train users* yang berisi mengenai pelatihan pekerja dan pendidikan setiap pekerja sehingga dapat memberikan solusi dari permasalahan pada perusahaan, setiap kajian diatas dengan menggunakan COBIT karena memiliki pertimbangan tertentu, dikarenakan memiliki sasaran secara umumnya berstandar suatu sistem teknologi informasi dan lingkungannya dapat untuk diaplikasikan kepada perusahaan yang terhubung oleh IT dan juga berorientasi pada manajemen juga bukan hanya pada kontrolnya saja. COBIT yang digunakan adalah COBIT versi 4.1.

Pada COBIT terdapat PO,DS, maksud dari ini adalah *Plan and Organise*(PO) dan DS terdapat *deliver and support* (DS). Hal ini memiliki pengertian dimana pada PO memiliki area yang melingkupi strategi dan hal-hal yang berurusan pengindentifikasian bagaimana IT dapat memberikan pencapaian atau target yang optimal dan terbaik dalam sasaran bisnis, selain itu dalam merealisasikan strategi bisnis dari strategi visi membutuhkan perencanaan, komunikasi, pengaturan untuk setiap pandangan yang berbeda, dan yang terakhir, sebuah organisasi yang tepat sebaiknya menyediakan tempat untuk infrastruktur teknologinya.

Untuk DS (*Deliver and Support*) memiliki pengertian tersendiri karena pada area ini dihubungkan dengan kenyataan bahwa penyerahan adalah syarat layanan, yang daerahnya dengan cara kerja lama melampaui keamanan dan kelanjutan beberapa hal untuk pelatihan, untuk layanan

pengiriman, proses dukungan harus didirikan, area ini termasuk proses nyata dari data oleh sistem aplikasi, kerap kali disusun dibawah pengendalian aplikasi.

### **1.5. Sistematika Penyajian**

Bab I Pendahuluan berisi latar belakang berdirinya perusahaan dan masalah-masalah yang akan dihadapi oleh perusahaan ini.

Bab II Kajian Teori membahas mengenai landasan-landasan teori pada beberapa hal yang mendukung pembuatan laporan tugas akhir, dan hal-hal yang berhubungan dengan penelitian atau pengauditan ini .

Bab III Analisa lebih mengarah kepada pendokumentasian dan memberikan informasi mengenai perusahaan tersebut.

Bab IV Hasil Tercapai berisi hasil akhir dari semua hasil yang telah ditelaah , dianalisa , didokumentasikan pada perusahaan yang dituju yang berbasiskan proses-proses audit yang telah ditetapkan.

Bab V Simpulan Dan Saran yang berisi kesimpulan dan saran dari seluruh laporan ini.