

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Rumah Sakit Cahya Kawaluyan (RSCK) yang terletak di Jl. Parahyangan Km.3, Kota Baru Parahyangan, Padalarang, Bandung Barat dibangun pada tanggal 19 Juni 2006. RSCK merupakan bagian dari perkumpulan “Perhimpunan Santo Boromeus”. RSCK berada di bawah naungan PPSB yang juga membawahi Rumah Sakit Boromeus, Rumah Sakit Santo Yusuf, RSK, JPKM, Radio Walagri dan stikes Boromeus dan dalam pelaksanaannya RSCK dibantu oleh Rumah Sakit Boromeus Bandung (RSB) dan Rumah Sakit Santo Yusuf Bandung, hal ini dilakukan agar kualitas dari RSCK diharapkan sama dengan pelayanan yang diberikan oleh RSB dan RS Santo Yusuf yang memang nama besarnya sudah melekat di hati masyarakat sejak lama. Latar belakang didirikannya RSCK adalah adanya pemikiran yang visioner dari PPSB yang menilai bahwa dalam jangka waktu 5 – 10 tahun kedepan akan adanya perkembangan yang sangat pesat di daerah Bandung Barat, oleh sebab itu, demi pengabdian kepada masyarakat, PPSB mendirikan sebuah layanan kesehatan yang diharapkan dapat membantu meringankan beban masyarakat, khususnya dalam hal kesehatan.

PPSB mendirikan RSCK dengan bentuk usaha nirlaba, yang artinya bukan keuntungan yang menjadi tujuan utama dalam melayani masyarakat, tetapi sebuah nilai pengabdian untuk menolong sesama. Tetapi dalam pengembangannya tentu saja RSCK membutuhkan dana untuk dapat berkembang dan bersaing dengan rumah sakit lainnya. Oleh sebab itu RSCK menggunakan sisa keuntungan dari pelayanannya untuk operasional dan pengembangan RSCK.

Mengingat tujuan yang visioner dari PPSB yang menilai akan adanya perkembangan yang pesat 5 – 10 tahun kedepan, maka sudah pasti diperlukan persiapan – persiapan yang baik untuk mendukung perkembangan tersebut. Maka langkah pertama yang harus diambil adalah mengetahui sistem yang ada dan sistem apa saja yang akan dikembangkan nantinya. Oleh sebab itu perlu adanya pemodelan sistem informasi untuk sistem informasi yang ada di RSCK agar manajemen RSCK dapat memiliki gambar tentang keseluruhan sistem yang sedang berjalan dan yang nantinya akan dikembangkan. Dalam hal ini akan digunakan *The Open Group Framework (TOGAF)* untuk pendokumentasiannya.

I.2 Perumusan Masalah

Pada dasarnya pemodelan sistem informasi dilakukan untuk mendokumentasikan sistem informasi yang ada, dan dari hasil dokumentasi itu penulis menilai pengembangan apa saja yang mungkin dilakukan berdasarkan *opportunities and Solution*. Selain itu pemodelan sistem informasi dilakukan sebagai investasi dalam hal teknologi informasi yang difokuskan dalam pengaturan sistem dan strategi pengembangannya, sehingga manajemen memiliki tujuan yang jelas dan pasti dalam melakukan pengembangannya.

Dalam pembahasan laporan tugas akhir di Rumah Sakit Cahya Kawaluyan (RSCK), rumusan masalah – masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Apa manfaat pemodelan sistem informasi dengan menggunakan TOGAF di Rumah Sakit Cahya Kawaluyan (RSCK)?
2. Bagaimana mendefinisikan proses bisnis dan sistem informasi di RSCK dengan menggunakan TOGAF Framework?
3. Apakah sistem informasi dan kebijakan manajemen dalam RSCK sudah saling mendukung dalam pelaksanaan proses bisnis RSCK?

I.3 Tujuan

Tujuan dari penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah :

1. Mendokumentasikan data – data dan sistem informasi yang sedang berjalan di Rumah Sakit Cahya Kawaluyan (RSCK) dengan menggunakan TOGAF. Hal ini dilakukan untuk membantu RSCK melakukan pengembangan yang akan dilakukan di masa yang akan datang dengan melihat pendokumentasian yang akan dibuat sebagai referensi.
2. Menganalisa sistem informasi yang ada di RSCK, memahami kebijakan-kebijakan dalam melaksanakan proses bisnis di RSCK serta mendokumentasikan keduanya berdasarkan *framework* yang telah ditentukan sebelumnya, dalam hal ini TOGAF *Framework*.
3. Untuk memberikan saran – saran kepada RSCK terhadap kekurangan sistem, sehingga RSCK diharapkan lebih bijaksana dalam pengambilan keputusan karena sudah adanya referensi pendokumentasian sistem di RSCK. Sehingga terciptanya kesinambungan antara sistem informasi dan kebijakan *management*.

I.4 Pembatasan Masalah

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini, pembatasan masalah dalam pemodelan sistem informasi dengan menggunakan TOGAF di Rumah Sakit Cahya Kawaluyan (RSCK) adalah :

1. Pemodelan sistem informasi ini dilakukan dengan menggunakan TOGAF yang fokus kepada *Architecture Development Method* (ADM), dan hanya terbatas pada *phase A* sampai *phase E*.
2. Untuk saat ini pemodelan sistem informasi di RSCK digunakan untuk menggambarkan kondisi perusahaan saat ini dan tidak sampai kepada pembuatan dan implementasi sistem baru.

I.5 Sumber Data

Dalam pembuatan laporan tugas akhir ini sumber data yang dipakai bersumber dari wawancara dengan pihak – pihak yang berkepentingan dan observasi langsung ke lapangan. Selain itu juga digunakan metode studi kepustakaan.

I.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah penjelasan dari sistematika penulisan dalam laporan tugas akhir di Rumah Sakit Cahya Kawaluyan (RSCK):

Bab I Pendahuluan

Bab 1 Berisi tentang gambaran singkat RS Cahya Kawaluyan yang penulis jadikan tempat untuk melaksanakan tugas akhir, selain itu pada bab 1 juga terdapat perumusan masalah, tujuan, pembatasan masalah dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Dalam bab ini penulisan menjelaskan teori – teori apa saja yang digunakan dalam penulisan tugas akhir, diantaranya yaitu tentang *Enterprise Architecture* dan TOGAF.

Bab III Analisis , Perancangan dan Hasil Penelitian

Bab ini merupakan analisis dan perancangan sistem informasi dan data – data pendukung yang ada di RS Cahya Kawaluyan dengan menggunakan TOGAF.

Dalam bab ini juga akan membahas tentang hasil penelitian yang dilakukan di RS Cahya Kawaluyan yang berhubungan dengan data pada Analisis dan Perancangan.

Bab IV Penutup

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulis untuk RS Cahya Kawaluyan terhadap apa yang sudah dianalisis sebelumnya, hal ini dilakukan demi pengembangan sistem yang akan dilakukan.