

## BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

### IV.1 SIMPULAN

Berdasarkan analisis yang dilakukan atas *Catalogue Management* pada BANK. X menurut *ITIL v3* dapat diambil simpulan:

1. Perusahaan telah menerapkan sistem manajemen katalog dengan cara menerapkan aplikasi yang berfungsi sebagai pencatatan data-data aplikasi yang baru ataupun aplikasi yang diubah, untuk aplikasi yang dianggap perlu diinformasikan data-data mengenai aplikasi tersebut dipublikasikan di website E-Learning perusahaan. Untuk list aplikasi yang ada, perusahaan melakukan pencatatan didalam aplikasi Microsoft office excel.
2. Kebijakan yang ada di perusahaan yaitu dengan pemeliharaan dokumentasi data-data yang disimpan dalam suatu database dan penyediaan layanan training untuk aplikasi yang perlu dipelajari, prinsip yang di pakai perusahaan yaitu dengan menggambarkan dua aspek tentang katalog layanan yaitu aspek *business service catalogue* dan *technical service catalogue*, dan kosep dasar yang diterapkan perusahaan yaitu dengan adanya Manajemen Katalog yaitu dengan menggunakan website E-Learning untuk menerapkan Business Service Catalogue. Sedangkan untuk aspek Technical Service Catalogue perusahaan menyimpan data-data mengenai Technical Service Catalogue di aplikasi internal yang disebut dengan portal penyimpanan project ISD.
3. Informasi kunci yang ada di perusahaan yaitu :
  - Pihak manajemen TI perusahaan sudah menyetujui dan mendokumentasikan tetentang definisi layanan dengan semua pihak yang relevan, hal ini dilakukan di dalam sebuah website E-Learning yang ada di perusahaan.

- Pihak manajemen TI sudah membuat tentang manajemen portofolio layanan dari suatu layanan yang ada di perusahaan didalam suatu website internal yang ada di perusahaan.
  - Perusahaan saat ini sudah dapat menghasilkan dan mempertahankan katalog layanan hal ini terbukti dengan adanya website e-learning dan aplikasi internal yang sudah cukup lama diterapkan.
  - Perusahaan sudah memiliki katalog layanan bisnis yang berisikan tentang aturan-aturan ataupun panduan yang berfungsi untuk memudahkan user dalam melakukan proses bisnis sehari-hari hal ini dilakukan di dalam sebuah website *E-Learning* perusahaan.
  - Pada Bank X, informasi yang tersedia telah sejalan dengan kegiatan bisnis yang ada di dalam perusahaan, hal ini dikarenakan adanya monitoring yang dilakukan setiap hari.
4. Indikator kinerja utama yang ada di perusahaan yaitu dengan membuat katalog layanan dan sudah ditransisikan di dalam lingkungan perusahaan.

## IV.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis, maka pengembangan penelitian berikutnya dapat diarahkan pada analisis secara keseluruhan dari Service Design meliputi enam proses management selain catalogue management yaitu:

1. ***Service Level Management***: untuk melakukan negosiasi, persetujuan dan dokumentasi layanan TI yang tepat sasaran dengan wakil-wakil bisnis, dan kemudian memantau dan menghasilkan laporan tentang kemampuan penyedia layanan untuk memberikan tingkat pelayanan yang disepakati.
2. ***Capacity Management***: untuk memastikan bahwa kapasitas IT yang telah di-*justify* dalam hal biaya di segala bidang TI selalu ada dan

cocok untuk kebutuhan bisnis yang telah disetujui baik pada saat ini dan masa yang akan datang, dari waktu ke waktu.

3. **Availability Management:** untuk memastikan bahwa tingkat ketersediaan layanan yang disampaikan dalam semua layanan cocok untuk saat ini dan masa depan sesuai kebutuhan bisnis, dengan biaya yang efektif.
4. **IT Service Continuity Management:** untuk mendukung keseluruhan *Business Continuity Management Process* dengan memastikan keperluan teknis TI dan fasilitas layanan (termasuk sistem komputer, jaringan, aplikasi, data repositori, telekomunikasi, lingkungan, dukungan teknis dan *Service Desk*) dilanjutkan sesuai dengan yang diterapkan, dan disetujui, skala waktu bisnis .
5. **Information Security Management:** untuk menyelaraskan IT dengan keamanan bisnis, dan menjamin keamanan informasi yang dikelola secara efektif di semua layanan dan kegiatan Manajemen Layanan.
6. **Supplier Management:** untuk mengelola *suppliers* dan layanan yang mereka tawarkan, untuk memberikan kualitas layanan TI yang baik bagi bisnis, memastikan nilai uang yang diperoleh.