

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi di dalam perusahaan kini merupakan salah satu faktor pendukung yang penting untuk menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Oleh karena itu, untuk memastikan apakah sistem informasi sudah berjalan dengan baik sangat diperlukan pengauditan terhadap sistem informasi yang sudah berjalan.

Dalam menggunakan dan penerapan sistem informasi dalam suatu perusahaan atau organisasi tidak mudah seperti yang diperkirakan, karena sering kali menemukan banyak kendala. Kegagalan sistem informasi sangat bergantung oleh pengguna sistem tersebut. Sistem informasi yang digunakan harus disesuaikan dengan kebutuhan dari perusahaan atau organisasi. Hal tersebut agar meminimalkan pemborosan biaya.

PT Daya Adira Mustika merupakan main dealer di wilayah Jawa Barat. PT DAM sekarang telah memiliki 202 dealer, 520 AHASS dn 977 toko suku cadang resmi. PT DAM telah membangun 3 buah sentra distribusi yang beralokasi di Bandung, Karawang dan Cirebon. PT DAM kini memiliki 660 karyawan. Oleh karena itu, PT DAM sangat memerlukan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan untuk menangani penjualan sepeda motor Honda di wilayah Jawa Barat dan untuk bersaing dengan pesaing – pesaingnya.

Laporan ini dibuat untuk melihat apakah sistem informasi pada PT Adira Daya Mustika sudah memenuhi standar COBIT 4.1 dan sudah dapat mendukung proses bisnis yang ada di perusahaan atau belum. Di dalam laporan ini juga berguna untuk melakukan pengecekan terhadap sistem informasi yang sudah ada apakah sudah

berjalan sesuai harapan, secara efisien dan dapat memenuhi kebutuhan perusahaan untuk mencapai tujuannya.

I.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam laporan tugas akhir ini:

- Apakah kegiatan di PT DAM yang dievaluasi oleh auditor sudah berjalan secara efektif dan efisien dengan menggunakan *standard* COBIT 4.1?
- Sampai tingkat kematangan / *level maturity* berapakah proses-proses di PT DAM?

I.3 Tujuan Pembahasan

Pada pengauditan ini akan dilihat dan dilakukan pengecekan bagaimana perusahaan menjalankan sistem informasi tersebut, mengatasi permasalahan yang terjadi, dan memberikan saran pada perusahaan agar sistem informasi berjalan secara optimal, efisien dan efektif sesuai dengan standar COBIT 4.1.

I.4 Ruang Lingkup Kajian

Dalam melaksanakan kegiatan analisis dan audit di PT Daya Adira Mustika ini menggunakan framework COBIT 4.1 yang akan menggunakan 4 proses dari masing – masing domain yang ada dalam COBIT 4.1. ada pun proses yang akan digunakan, yaitu:

1. PO1 Define a Strategic IT Plan
2. PO8 Manage Quality
3. DS2 Manage third-party Service
4. DS3 Manage Performance and Capacity
5. DS9 Manage the Cofiguration
6. DS10 Manage Problems

7. DS11 Manage Data
8. ME1 Monitor and Evaluate IT Performance

I.5 Sumber Data

Sumber data diambil langsung dari perusahaan yang bersangkutan, yaitu PT DAM dan studi pustaka dari literatur – literatur yang membahas tentang audit dan COBIT 4.1.

I.6 Sistematika Penyajian

BAB I PENDAHULUAN,

Bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, sumber data, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II KAJIAN TEORI,

Bab ini berisi mengenai pengertian, tujuan, kerangka kerja, struktur, keuntungan apa saja dari penggunaan COBIT, pengertian sistem informasi auditing, 4 (empat) sasaran utama dalam audit sistem informasi, dan langkah – langkah dalam mengaudit, tujuan, resiko audit, sebelum dan sesudah audit TI.

BAB III ANALISIS,

Bab ini berisi tentang analisa untuk mengetahui standar apa saja yang ada dalam perusahaan yang sudah memenuhi dan yang belum memenuhi standar COBIT. Selain itu juga berisi bukti – bukti yang dikumpulkan auditor pada saat melakukan observasi, analisa dan evaluasi di PT DAM. Analisa dilakukan dengan metode tanya jawab. Penjabaran tiap proses yang ada dan tidak ada di perusahaan. Terdapat tingkat kematangan (*maturity*) tiap proses yang didapat dari perusahaan. Memberikan rekomendasi untuk setiap proses yang bermanfaat bagi perusahaan untuk menjadi lebih baik lagi.

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN,

Bab ini berisi tentang simpulan secara keseluruhan proses yang dianalisis di perusahaan dan saran – saran yang berguna untuk perusahaan agar lebih efektif dan efisien.