

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran dan derajat Resilience at Work. Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survey. Responden pada penelitian ini berjumlah 31 orang.

Alat ukur yang digunakan adalah kuisioner yang dimodifikasi oleh peneliti berdasarkan dengan teori Maddi dan Koshaba (2005). Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman diperoleh adalah 45 item valid dengan validitas berkisar 0,300 – 0,819, dan reliabilitas 0,925 yang berarti alat ukur ini memiliki reliabilitas sangat tinggi.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden memiliki derajat Resilience at Work yang rendah. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar pekerja medical representative di perusahaan “X” kota Bandung kurang dapat mengembangkan sikap dan kemampuannya dalam keadaan yang tertekan

Kata Kunci : deskriptif, resilience at work, medical representative

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the description of Resilience at Work in Medical Representative at Company "X" Bandung. The method that the researcher uses is descriptive method with survey technique. The total of the respondent are 31 persons.

The measuring tool that the researcher uses is questionnaire, which has been modified by the researcher based on Maddi and Koshaba (2005) theory. Based on the validity by using Rank Spearman's formula, the researcher finds 45 valid items with the validity between 0,300 – 0,819 and 0,925 reliability using Alpha Croncbach Formula, so this measuring tool have high reliability.

The conclusion from this research is most of the Medical Representative of Company "X" have a low level of Resilience at Work. So it shows that most of the Medical Representatives of Company "X" Bandung doesn't really develop their attitudes and skills during a stressful situation

Keyword : descriptive, resilience at work, medical representative

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	ii
Pernyataan Orisinalitas Laporan Penelitian.....	iii
Abstrak.....	iv
<i>Abstrak</i>	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Bagan.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
1.5 Kerangka Pemikiran.....	11

1.6	Asumsi.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		21
2.1	<i>Resilience at Work</i>	21
2.1.1	Pengertian <i>Resilience at Work</i>	21
2.1.2	Aspek-aspek <i>Resilience at Work</i>	21
2.1.3	Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Resilience at Work</i>	28
2.2	Stres.....	31
2.2.1	Pengertian Stres.....	31
2.2.2	Penyebab Stres atau <i>Stressor</i>	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		33
3.1	Rancangan Penelitian.....	33
3.2	Skema Prosedur Penelitian.....	34
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.3.1	Variabel Penelitian.....	34
3.3.2	Definisi Operasional.....	34
3.4	Alat Ukur.....	35
3.4.1	Kuesioner <i>Resilience at Work</i>	35
3.4.2	Kisi-kisi Alat ukur.....	36
3.4.3	Prosedur Pengisian.....	37
3.4.4	Sistem Penilaian.....	38

3.4.5	Data Pribadi dan Data Penunjang.....	39
3.4.6	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	39
3.4.6.1	Validitas Alat Ukur.....	39
3.4.6.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	41
3.5	Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel.....	42
3.6	Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Gambaran Responden.....	44
4.1.1	Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.1.2	Gambaran Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	45
4.1.3	Gambaran Responden berdasarkan Usia.....	45
4.2.	Hasil Penelitian.....	46
4.2.1	Derajat <i>Resilience at Work</i> pada Pekerja <i>Medical Representative</i> di perusahaan "X" Kota Bandung.....	46
4.2.2	Derajat <i>Attitude</i> pada Pekerja <i>Medical Representative</i> di perusahaan "X" Kota Bandung.....	46
4.2.3	Derajat <i>Skill</i> pada Pekerja <i>Medical Representative</i> di perusahaan "X" Kota Bandung.....	47
4.2.4	Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan derajat <i>Commitment</i>	47
4.2.5	Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan	

derajat <i>Control</i>	48
4.2.6 Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan derajat <i>Challenge</i>	49
4.2.7 Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan derajat <i>Attitude</i>	50
4.2.8 Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan derajat <i>Transformational Coping</i>	51
4.2.9 Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan derajat <i>Social Support</i>	52
4.2.10 Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan derajat <i>Skill</i>	53
4.3. Pembahasan.....	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Saran.....	59
5.2.1 Saran Teoretis.....	59
5.2.2 Saran Praktis.....	59
Daftar Pustaka.....	60
Daftar Rujukan.....	.61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Kisi-kisi alat ukur <i>resilience at work</i>	36
Tabel 3.2	Tabel sistem penilaian	39
Tabel 3.3	Tabel Kriteria Validitas.....	41
Tabel 3.4	Tabel Kriteria Reliabilitas dengan Skala <i>Guilford</i>	42
Tabel 4.1	Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2	Gambaran Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.3	Gambaran Responden berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.4.	Derajat <i>Resilience at Work</i> pada Pekerja <i>Medical Representative</i> di perusahaan "X" Kota Bandung.....	46
Tabel 4.5	Derajat <i>Attitude</i> pada Pekerja <i>Medical Representative</i> di perusahaan "X" Kota Bandung.....	46
Tabel 4.6	Derajat <i>Skill</i> pada Pekerja <i>Medical Representative</i> di perusahaan "X" Kota Bandung.....	47
Tabel 4.7	Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan derajat <i>Commitment</i>	47
Tabel 4.8	Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan derajat <i>Control</i>	48
Tabel 4.9	Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan derajat <i>Challenge</i>	49
Tabel 4.10	Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan	

	derajat <i>Attitude</i>	50
Tabel 4.11	Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan derajat <i>Transformational Coping</i>	51
Tabel 4.12	Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan derajat <i>Social Support</i>	52
Tabel 4.13	Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan derajat <i>Skill</i>	53

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Bagan Kerangka Pikir.....	19
Bagan 3.1	Bagan Skema Rancangan Penelitian.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Letter of Content</i> dan alat ukur (data utama, data penunjang, dan kisi-kisi alat ukur).....	xvii
Lampiran 2	Validitas dan reliabilitas.....	li
Lampiran 3	Data Hasil Penelitian.....	lviii
Lampiran 4	Biodata Peneliti.....	lix