

DAFTAR PUSTAKA

1. Alter, Steve. 1992. *Information Systems: A Management Perspective*. The Benjamin/Cummings Publishing Company, Inc.
2. Artikel *UML*. 2010. *UML. Object Management Group, Inc.* Diakses pada tanggal 26 Oktober 2010, dari <http://www.uml.org/>
3. Artikel *Microsoft*. 18 Agustus 2009. *Microsoft Visual Studio 2010. Microsoft*. Diakses pada tanggal 28 Oktober 2010, dari <http://msdn.microsoft.com/en-us/vstudio/>
4. Artikel *SQL.2012. Microsoft SQL Server. 1KeyData.com*. Diakses pada tanggal 16 Januari 2012, dari <http://www.1keydata.com/sql/sql.html>
5. Artikel *VoIP*. 2006. *Voice Over Internet*. Jakarta Centre of ICT Studies. Diakses pada tanggal 15 November 2011, dari <http://www.voiprakyat.or.id/forum/>
6. Artikel *Tech-Pro*. 2011. *Introduction to Voice over IP (Voip)*. Diakses pada tanggal 1 November 2011, dari <http://www.tech-pro.net/voice-over-ip.html>
7. Bain, T., Davidson, L., Dewson, R., & Hawkins, C. (2003). *SQL Server 2000 Stored Procedures Handbook*. New York: Apress.
8. Chonoles, Michael Jesse., Schardt, James A. 2003. *UML 2 For Dummies*. New York: Wiley Publishing, Inc.
9. Davenport, Thomas. 1993. *Process Innovation: Reengineering work through information technology*. Harvard Business School Press. Boston
10. Vardiansyah, Dani. 2008. *Filsafat Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Jakarta: Indeks.