

## BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Simpulan

Aplikasi *desktop* dan *website* telah berhasil dibuat dan dapat digunakan untuk memudahkan pihak hotel Trio Bandung.

1. Aplikasi *desktop* yang dibuat memudahkan pihak hotel untuk dapat mengelola data master yang terdiri dari data tamu, data kamar, data fasilitas, dan data makanan. Data master tersebut berguna untuk pengelolaan hotel dalam melakukan pemesanan kamar, *check-in*, *check-out*, dan pembayaran.
2. *Website* yang dibuat sangat memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi mengenai hotel Trio dan untuk melakukan pemesanan kamar secara *online*.
3. Sistem CRM yang digunakan pada aplikasi *desktop* menggunakan teknologi *SMS Gateway* yang berfungsi untuk mengirim pesan singkat kepada tamu. Sistem CRM yang digunakan pada *website* menggunakan fitur *comment* yang memiliki fungsi agar pengunjung dapat memberikan komentar kepada hotel berdasarkan kategori, fitur *reply* yang memiliki fungsi agar pengunjung dapat memberikan balasan pada komentar yang diberikan oleh pengunjung lain, fitur *rating* yang memiliki fungsi agar pengunjung dapat memberikan penilaian terhadap hotel berdasarkan kategori, dan fitur pengambilan data *email* pengunjung yang nantinya data *email* tersebut digunakan untuk pengiriman *email* kepada sebagai media promosi dari pihak hotel.

### 6.2 Saran

Saran bagi penelitian selanjutnya terkait dengan topik ini adalah Aplikasi masih dapat dikembangkan agar dapat sesuai dengan kebutuhan yang ada sesuai dengan hotelnya, karena tidak menutup kemungkinan terjadinya perubahan proses bisnis yang dapat merubah beberapa bagian

dalam aplikasi ini. Selain itu juga dapat dilakukan pengembangan kearah pembuatan aplikasi dengan lebih kompleks untuk mengelola data keuangan hotel secara baik dengan metode akuntansi.